

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan Teknologi di era globalisasi saat ini sistem informasi sangat dibutuhkan dan merupakan bagian yang tak terpisahkan dari organisasi dan perusahaan, Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan (atau mendapatkan), memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan, sistem informasi juga dapat membantu manajer dan karyawan menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit, dan menciptakan produk baru.

Perusahaan Daerah Air Minum merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang bertugas sebagai pengelola pendistribusian air bersih untuk kebutuhan masyarakat Kota Jambi, BUMN dan BUMD merupakan badan usaha yang seluruh dan separuh sahamnya dimiliki oleh pemerintah daerah, Perusahaan air minum di Indonesia bekerja sebagai penyedia air bersih untuk seluruh daerah di Indonesia. Perusahaan ini di kelola oleh aparat eksekutif maupun legislative di setiap daerah. Setiap daerah mempunyai perusahaan daerah air minum (PDAM) sendiri, Sebagai perusahaan daerah PDAM diberi tanggung jawab untuk mengembangkan dan mengelola sistem penyedia air bersih serta melayani semua kelompok konsumen dengan harga yang terjangkau.

Perusahaan Umum Daerah Air Minum(PERUMDA) Tirta Mayang, Merupakan perusahaan Milik Daerah, salah satunya ialah memberikan jaminan tersedianya kebutuhan. air minum bagi masyarakat kota jambi yang memenuhi aspek kualitas,kuantitas,kontinuitas,keterjangkauan.Laporan kegiatan department IT sangat penting dalam mencatat seluruh kegiatan departemen, sub departemen, dan kegiata.Dari segi Laporan kegiatan departemen IT masih dilakukan secara manual, pencatatan masih menggunakan Excel. Data dalam berbentuk excel tidak dapat secara otomatis dibuat laporan sebagaimana yang diperlukan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Selain itu sering kali terjadi kesulitan pada saat dilakukan pencarian data untuk keperluan tertentu. Atas dasar itulah diperlukan sebuah penelitian yang hasilnya dalam bentuk Sistem Informasi Laporan Kegiatan departemen IT dengan tujuan untuk memudahkan dan mempercepat pihak-pihak terkait dalam melakukan pendataan dan mendapatkan laporan-laporan yang diperlukan.

Maka dari itu dibutuhkan sistem informasi berbasis web salah satunya meningkatkan visibilitas dan kredibilitas bagi perusahaan dalam melakukan laporan kegiatan departemen IT, Dan mempermudah perusahaan mengupdate informasi terbaru, Seperti jadwal kegiatan, Berita terbaru, Dan seluruh laporan kegiatan IT. Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka saya mengangkat judul tersebut untuk penelitian dengan judul **”PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAPORAN KEGIATAN DEPARTEMEN IT BERBASIS WEB PADA (PERUMDA)TIRTA MAYANG KOTA JAMBI”**.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka terdapat permasalahan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana cara membangun sistem informasi laporan kegiatan departemen IT di PRUMDA Kota Jambi yang berbasis web.
2. Apakah penyebab dan kendala dalam pembuatan Perancangan sistem informasi kegiatan Departemen IT di PERUMDA Kota Jambi yang berbasis web.
3. Bagaimana merancang sistem informasi laporan kegiatan Departemen IT berbasis web pada PERUMDA tirta mayang kota jambi.

1.3. BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah perusahaan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Perancangan Sistem informasi yang dibahas adalah sistem informasi yang berhubungan Dengan proses laporan kegiatan Departemen IT pada PERUMDA Tirta Mayang Kota Jambi hanya pada ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada sistem informasi laporan kegiatan Departemen IT di PERUMDA Tirta Mayang Kota Jambi.
2. Didalam sistem ini untuk mengatur keseluruhan dalam laporan kegiatan Departemen IT Ini hanya dilakukan oleh Admin(supervisor).

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui apa saja yang termasuk laporan kegiatan Departemen IT di PRUMDA Kota Jambi yang berbasis web.
2. Mengetahui apa saja penyebab dan kendala dalam dalam pembuatan Perancangan sistem informasi kegiatan Departemen IT DI PERUMDA Kota Jambi yang berbasis web.
3. Untuk mengetahuinya bagaimana merancang sistem informasi laporan kegiatan Departemen IT berbasis web pada PERUMDA tirta mayang kota jambi .

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang diberikan dalam penelitian ini yaitu :

1. Memudahkan menyajikan informasi berupa laporan kegiatan Dokument IT yang berbasis web.
2. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dan pengetahuan laporan kegiatan yang programming.
3. Bagi perusahaan dapat mempermudah pekerjaan dalam pembuatan laporan bulanan document IT.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mengetahui gambaran dari isi yang ada dalam penulisan ini, penulis membagi bahasan dalam lima bab yang saling berhubungan, Adapun sistematika penulisan nya adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini Menjelaskan mengenai latar belakang, mengidentifikasi masalah yang terdiri rumusan masalah dari batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar/umum dan teori-teori khusus yang dianggap sesuai dengan permasalahan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tata cara bagaimana suatu penelitian akan dilaksanakan, tentang alat yang digunakan, pengumpulan datanya dan metode pengembangan sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai analisa sistem yang berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi dan pengujian sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bermanfaat.