

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Surat menurut Purwanto (2015:10) adalah sarana berkomunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak ke pihak lain baik yang berkaitan dengan kegiatan bisnis maupun nonbisnis. Informasi yang disampaikan melalui surat dapat berbentuk pemberitahuan, pernyataan, perintah, atau laporan. Meskipun teknologi komunikasi berkembang sangat pesat, peran surat belum dapat tergantikan. Surat menjadi sarana penting bagi setiap instansi, termasuk Rumah Sakit St. Theresia Jambi.

Informasi – informasi penting atau rahasia terkait dengan Rumah Sakit St. Theresia Jambi terkandung didalam surat tersebut. Oleh karena itu setiap aktivitas yang berkaitan dengan persuratan, baik surat masuk atau surat keluar juga perlu diperhatikan, dan sebab itu manajemen surat surat keluar atau surat masuk harus dilakukan dengan benar.

Sekretariat Rumah Sakit St. Theresia Jambi merupakan salah satu unit yang sangat penting dalam Struktur Organisasi untuk menjalankan kegiatan surat menyurat Rumah Sakit mulai dari pengurusan surat masuk dan surat keluar hingga pengurusan izin yang berkaitan dengan penyelenggaraan operasional Rumah Sakit.

Manajemen surat masuk ataupun surat keluar yang dilakukan oleh bagian Kesekretariatan masih memiliki beberapa kekurangan. Seperti proses pendataan atau pencatatan data surat masuk dan surat keluar masih menggunakan buku agenda atau buku besar sehingga dalam disposisi (tindaklanjut) surat masih manual dan memiliki kelemahan dengan data tidak terkendali, surat sulit dicari saat diperlukan, kehilangan data dan pengarsipan yang belum tertata.

Disposisi surat masuk dan surat keluar secara *hardcopy* yang dihasilkan oleh pihak petugas sangat sulit untuk dicari jika dibutuhkan sehingga dibutuhkan sistem yang memudahkan dalam pencatatan, pendistribusian serta pengarsipan surat tersebut. Berdasarkan permasalahan diatas, penulis menuangkan sebagai tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB RUMAH SAKIT ST. THERESIA JAMBI”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam perancangan Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar Rumah Sakit St. Theresia Jambi Berbasis Web adalah sebagai berikut :

1. Kesulitan melakukan monitor disposisi surat yaitu komunikasi tertulis yang ditujukan kepada bawahan yang berisi informasi atau perintah sehingga terjadi

penundaan waktu disposisi yang mengakibatkan terhambatnya proses kerja di Rumah Sakit St. Theresia Jambi.

2. Banyaknya penggunaan kertas sehingga membutuhkan biaya lebih dari sisi operasional.
3. Memerlukan tempat yang besar dan banyak untuk penyimpanan berkas surat masuk dan surat keluar (dokumen tertulis). Jika dokumen setiap hari bertambah, tentunya ruang penyimpanan untuk dokumen hardcopy akan bertambah juga. Pemusnahan surat yang membutuhkan waktu 10 Tahun (arsip in aktif) akan membuat berkas semakin menumpuk (banyak).

1.3. BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada pengolahan data surat masuk, surat keluar, instansi asal surat masuk, tujuan surat keluar, Direksi / Unit penerima disposisi surat masuk Rumah Sakit St. Theresia Jambi.
2. Sistem yang akan dibuat dalam pengoperasian pada sistem informasi yang menggunakan web hanya mencakup dilingkungan kecil dan hanya digunakan untuk pengolahan data surat masuk, data surat keluar, data unit dan data direksi serta isi disposisi surat Rumah Sakit St. Theresia Jambi.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisa sistem pengolahan data surat masuk dan surat keluar Rumah Sakit St. Theresia Jambi.
2. Merancang sebuah program yang diaplikasikan sebagai sistem informasi Rumah Sakit St. Theresia Jambi yang mampu mengatasi permasalahan yang ada.
3. Menghasilkan suatu sistem informasi yang dapat dipergunakan untuk pengelolaan data surat masuk dan surat keluar Rumah Sakit St. Theresia Jambi Berbasis Web.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan melakukan monitoring penelurusan surat masuk terhadap unit atau bagian sehingga tidak terjadi penundaan tindaklanjut surat dan tidak terjadi penumpukan surat.
2. Tercapainya Sensus Harian Pencatatan Indikator Mutu Sekretariat Rumah Sakit St. Theresia Jambi yaitu angka surat masuk yang sudah ditindaklanjuti 1 x 24 jam dengan hasil > 90% setiap bulannya dalam Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit.

3. Membuat sistem surat masuk dan surat keluar yang baik sehingga proses disposisi surat masuk terlaksana sesuai pencapaian.
4. Melakukan digitalisasi penyimpanan surat sehingga meminimalisir terjadinya kehilangan berkas surat dan terlaksananya *Paperless* untuk meminimalisir penggunaan kertas untuk surat keluar sehingga dapat mengurangi pengeluaran biaya operasional RS.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Guna memahami lebih jelas laporan ini, maka yang terdapat pada laporan tugas akhir ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan dari laporan tugas akhir yang menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini penulis mengutip dan menuangkan pendapat para ahli yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat dan teori inilah penulis berusaha menarik kesimpulan. Bab ini berisi tentang teori-teori terkait Sistem Informasi yang digunakan digunakan sebagai landasan dan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang kerangka kerja penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data dan perancangan sistem informasi.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini penulis mengemukakan tentang analisa dan perancangan tentang sistem yang sedang berjalan serta sistem yang akan diusulkan oleh penulis, yang terdiri dari *use case*, *activity diagram*, perancangan file, perancangan database, perancangan menu utama dan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak pertama yaitu Rumah Sakit St. Theresia Jambi.