

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis untuk sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada PT. World Innovative Telecommunication Jambi, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada PT. World Innovative Telecommunication Jambi yang didapat dari wawancara, observasi dan analisis dokumen untuk proses pemilihan pelanggan terbaik menggunakan kriteria total penjualan pelanggan, ketepatan pembayaran, kuantitas pembelian, jenis produk dibeli, dan loyalitas pelanggan. Dan proses pengolahan data pelanggan terbaik membutuhkan waktu cukup lama karena banyaknya data pelanggan sehingga terjadi kesalahan dalam pemilihan pelanggan terbaik.
2. Sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada PT. World Innovative Telecommunication Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL dengan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) bertujuan untuk membantu perusahaan menentukan pelanggan terbaik dan juga memudahkan dalam pengolahan data penilaian pelanggan dan mencetak laporan yang dibutuhkan seperti laporan pelanggan, laporan kriteria dan laporan pemilihan pelanggan terbaik.

3. Sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada PT. World Innovative Telecommunication Jambi memberikan dampak untuk meningkatkan loyalitas pelanggan tetap untuk tetap membeli produk pada perusahaan sehingga pendapatan perusahaan dapat meningkat.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada PT. World Innovative Telecommunication Jambi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk penelliti selanjutnya diharapkan sistem pendukung keputusan dapat diakses melalui aplikasi mobile sehingga memudahkan dalam mendapatkan data dan informasi
2. Pengembangan penelitian lebih lanjut pada sistem dapat dikembangkan dengan penambahan fitur melakukan *back up database* dari dalam sistem dan ditambahkan metode perbandingan untuk sistem pendukung keputusan seperti menggunakan AHP atau SAW