

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini mendorong keinginan dan tuntutan kebutuhan manusia terhadap suatu hal yang serba cepat, tepat dan akurat. Kebutuhan system informasi bukan hanya sebagai pelengkap untuk menjalankan aktifitas kerja tetapi telah menjadi kebutuhan dalam pencapaian tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi seperti dunia usaha barber shop. Dalam sebuah usaha barber shop, pelayanan akan kepuasan pelanggan merupakan hal yang sangat penting, sehingga usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan selalu dilakukan. Mengantri merupakan salah satu proses awal yang dialami pelanggan ketika memasuki sebuah barber shop dan akan memakan waktu yang cukup lama, sehingga hal-hal terkait antrian sangat berpengaruh terhadap perilaku dan kepuasan pelanggan. Untuk itu perlu di bangun sebuah system informasi berbasis android yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun sehingga dapat mememeuhi kebutuhan pelanggan dan dapat mempermudah admin dalam menyusun antrian dari yang pertama sampai dengan yang terakhir.

IMAM BARBER SHOP Beralamat di Jalan Purnama Lorong Jati Luhur RT. 14 No. 34 Kel. Suka Karya Kec. Kota Baru Kota Jambi. Berdasarkan informasi dari pihak imam barber pemesanan nomor anrian secara online belum pernah di terapkan sehingga para pelanggan harus menunggu lama di barber shop tanpa

gambaran waktu yang jelas. tentu saja antrian yang panjang pada masa pandemic ini sangat tidak baik untuk kesehatan pelanggan.

Dari latar belakang permasalahan di atas, penulis ingin memberikan solusi permasalahan tersebut dengan membuat aplikasi untuk sistem pemesanan nomor antrian berbasis android. Judul yang akan penulis angkat dalam penelitian ini adalah **“PERANCANGAN APLIKASI PENGAMBILAN NOMOR ANTRIAN BARBER SHOP BERBASIS ANDROID PADA IMAM BARBER KOTA JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem antrian yang dapat memberikan informasi kepadatan antrian secara umum lewat *smartphone*, tanpa perlu datang ke lokasi?
2. Bagaimana membuat sistem antrian yang dapat tersinkronasi secara *real-time*, sehingga memberikan kepastian waktu?

Bagaimana membuat sistem antrian yang dapat menampilkan informasi antrian pelanggan dan dapat dipantau dimana saja menggunakan *smartphone* sehingga pelanggan dapat melakukan aktifitas lain?

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem antrian terbagi menjadi 2 bagian yang saling terkoneksi dengan internet, yaitu aplikasi operasional berbasis android untuk pihak Imam Barber dan aplikasi android untuk pihak Pelanggan.
2. Antrian yang dapat di buat berdasarkan urutan waktu pembokingan
3. Di butuhkan jaringan dan kuota internet yang memadai
4. Sistem antrian ini hanya di peruntukan pada barber shop Imam Barber saja.
5. Sistem hanya dapat dijalankan minimal pada android 5 versi lolipop sampai dengan android yang terbaru

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan system informasi yang dapat memberikan informasi kepadatan antrian secara umum lewat android, tanpa perlu dating ke lokasi.
2. Menghasilkan system antrian yang dapat terkoneksi secara *real-time* sehingga dapat memberikan kepastian waktu.
3. Menghasilkan sistem antrian yang dapat menampilkan informasi antrian pelanggan dan dapat dipantau dimana saja menggunakan *smartphone android* sehingga pelanggan dapat melakukan aktifitas lain.

4. Menghasilkan aplikasi antrian yang dapat menampilkan informasi antrian serta menginformasikan kepada pelanggan 30 menit sebelum nomor antriannya di panggil.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Dengan diadakannya penelitian ini, diharapkan nantinya sistem antrian dapat membantu mempermudah proses antrian dan bermanfaat baik bagi pihak Imam Barber maupun pada pihak pelanggan, sehingga kedepannya proses antrian bukan lagi merupakan proses yang menyita atau memberikan ketidakpastian waktu bagi pelanggan. Pihak Barber pun dapat meningkatkan pelayanannya sehingga tingkat kepuasan dan kenyamanan pelanggan meningkat.

1.6 SISTEMATIKA PENELITIAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk

menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.