

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era globalisasi saat ini teknologi berkembang semakin pesat, dengan seiring kebutuhan akan sistem informasi yang akurat serta handal, bangsa Indonesia tidak mau ketinggalan dengan kemajuan zaman yang semakin canggih seperti saat ini. Komputer mampu menghasilkan informasi yang baik dengan melakukan pengolahan data secara cepat, tepat, akurat, dan relevan. Penyajian informasi yang baik dapat menunjang pengambilan keputusan yang tepat bagi penggunaannya. Hal ini tentunya menunjukkan bahwa kebutuhan akan teknologi terutama komputer sangatlah besar manfaatnya bagi manusia diberbagai aspek kehidupan salah satunya adalah dalam proses administrasi kependudukan Khususnya di Kelurahan Muara Bulian.

Kelurahan Muara Bulian adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah Kecamatan Muara Bulian, dalam konteks otonomi daerah di Indonesia, Kelurahan merupakan wilayah kerja Lurah sebagai Perangkat Daerah Kabupaten atau Kota. Mengingat semakin banyak aktivitas yang dilakukan pada Kantor Kelurahan Muara Bulian, Khususnya dalam hal administrasi, tentunya memerlukan sistem yang lebih baik untuk membantu sistem kerja di instansi tersebut.

Laporan data administrasi adalah salah satu aspek penting dalam suatu instansi pemerintahan. Dari sebuah laporan dapat diketahui informasi yang menyangkut tentang kegiatan administrasi yang sudah dilakukan di kantor

kelurahan, yang nantinya laporan rutin per satu bulan tersebut akan di serahkan ke kantor Pemerintah Masyarakat Desa (PMD), Inspektorat, dan Kecamatan.

Adapun kondisi saat ini dalam mengolah data administrasi, pihak Kantor Kelurahan Muara Bulian sudah menggunakan komputer akan tetapi belum maksimal dan pembukuan sebagai penyimpanan data manual. Hal ini menyebabkan sering terjadinya kesalahan dan dalam penyajian laporan data administrasi karena tidak didukung dengan aplikasi khusus yang menunjang dalam pembuatan surat pengantar dan lain-lain. Data administrasi tersebut masih menghasilkan laporan dalam bentuk arsip-arsip yang membutuhkan ruang yang cukup besar sebagai tempat penyimpanannya, sehingga menyulitkan petugas dalam melakukan proses pencarian data administrasi jika sewaktu-waktu dibutuhkan.

Oleh karena itu peneliti merasa perlu untuk membuat suatu sistem baru berupa aplikasi administrasi kelurahan yang cepat, tepat, akurat dan relevan, sehingga dapat meminimalisir kesalahan sekecil mungkin dan mengoptimalkan kinerja petugas Kelurahan Muara Bulian khususnya dalam proses administrasi. Dengan memperhatikan dan menganalisa permasalahan yang di hadapi tersebut, peneliti kemudian melakukan penelitian yang di tuangkan dalam bentuk Laporan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“Perancangan *E-Office* Administrasi pada Kantor Kelurahan Muara Bulian”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dijadikan acuan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat suatu E-Office

administrasi yang dapat mempermudah dalam proses pelayanan administrasi sesuai dengan kebutuhan di Kantor Kelurahan Muara Bulian?”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan-Batasan yang menyederhanakan permasalahan sehingga nantinya tidak memperluas area pembahasan, yaitu:

1. Menyajikan informasi beranda kantor Kelurahan MuaraBulian.
2. Proses input dan output dalam pembuatan surat pengantar, data kelahiran, data kematian, data pindah, data domisili, data tidak mampu dan data keterangan usaha yang diambil pada tahun 2020.
3. Di buat menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 2010* dan *Database MySql*.
4. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisa Sistem Informasi Administrasi yang sedang berjalan di Kantor Kelurahan Muara Bulian .
2. Untuk merancang sebuah Aplikasi *E-Office* Administrasi Pada Kantor Kelurahan Muara Bulian menggunakan *Visual Basic 2010*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulis dalam meneliti masalah pada Kantor Kelurahan Muara Bulian, manfaat yang diberikan oleh penulis yaitu :

1. Diharapkan dapat mempercepat pembuatan surat – surat yang di butuhkan oleh masyarakat.
2. Diharapkan dapat membantu dalam mengatasi permasalahan terhadap sistem yang sedang berjalan dan memberikan solusi untuk meningkatkan kinerja dalam melakukan proses administrasi pada kantor Kelurahan Muara Bulian.
3. Diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan wawasan bagi penulis tentang cara membuat dan merancang sebuah program aplikasi.
4. Diharapkan dapat memberikan informasi dan menambah inspirasi bagi pembaca agar kedepannya dapat membuat sebuah sistem informasi yang lebih baik lagi pada perusahaan atau organisasi

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini digunakan untuk memberikan gambaran secara umum mengenai bab-bab yang saling berhubungan satu sama lain dan sesuai dengan ruang lingkup judul. Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang konsep-konsep teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian. Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teori yang relevan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian, antara lain mengenai Perancangan, Sistem, Informasi, *Database*, *Unified Modeling Language (UML)*, *Visual Basic 2010*, *MySQL*, dan *Crystal Report 8.5*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang penelitian yang mencakup bagaimana teknik pengumpulan data, analisis data, pendekatan yang digunakan serta alat bantu (tools) yang digunakan dalam penelitian tersebut.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan analisisnya dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari analisis sistem yang sedang berjalan, dan analisis informasi kebutuhan sistem serta membahas tentang rancangan sistem yang baru terdiri dari rancangan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, rancangan input maupun rancangan output program, serta implementasi program pada saat dijalankan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tahapan pengujian sistem yang dilakukann pada setiap bagian program.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan dengan hasil tersebut.