

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dengan website yang terkoneksi internet, kegiatan menjadi lebih mudah untuk dilakukan salah satu bentuk kegiatan tersebut yaitu pemesanan dan penyewaan mobil hal ini dikarenakan manfaat website yang terkoneksi internet sangat besar karena dapat membantu dalam melakukan pemesanan dan penyewaan mobil tanpa mengenal jarak dan waktu hal ini dikarenakan calon pembeli melakukan transaksi tanpa harus datang ke lokasi, cukup melakukan pendaftaran sebagai *customer* melalui website yang terkoneksi internet saja kemudian transaksi pun dapat dilakukan (Suparmaji dkk, 2017 : 332). Maka diharapkan penggunaan website yang memiliki jaringan internet juga dirasakan di berbagai aspek kegiatan transaksi pemesanan dan penyewaan mobil.

CV.PO Laura Permata merupakan salah satu perusahaan mobil yang khususnya bergerak dibidang pemesanan dan penyewaan mobil. sistem yang akan di bangun ini, dapat meningkatkan loyallitas dan memberikan pelayanan secara personal kepada konsumen. CV.PO Laura Permata yang beralamat di Jl. Hos Cokroaminoto Kel. Lebak Bandung, Kec.Jelutung. yang merupakan salah satu pelaku usaha bisnis Pemesanan dan Penyewaan mobil yang ada di kota jambi. Pada CV.PO Laura Permata konsumen dapat melakukan pemesanan mobil guna kebutuhan *traveling* ataupun berpergian dengan tujuan antar tebing tinggi, WKS, Bungo, Rimbo Bujang, KA.Tungkal, Nipah Panjang. Mobil bisa di pesan dan

disewa tergantung permintaan. CV.PO Laura Permata juga menyediakan jasa penyewaan mobil jika konsumen ingin melakukan perjalanan pribadi bersama keluarga. Saat ini CV.PO Laura Permata menawarkan berbagai jenis mobil seperti unit Avanza, 3 Unit Innova, 2 Unit Xenia.

Kebutuhan informasi yang kurang cepat dan akurat membuat CV.PO Laura Permata mengalami masalah dalam proses Penyewaan mobil. dimana proses Pemesanan dan Penyewaan mobil masih dilakukan secara manual yaitu : Selama ini transaksi pemesanan penyewaan mobil dilakukan oleh konsumen yang bersangkutan dengan cara telepon, sms atau datang langsung ketempat penyewaan mobil tersebut. Permasalahan yang sama yang penulis kutip pada jurnal Intan Septavia dkk (2015 : 2) yaitu permasalahan muncul pada pemesanan mobil dengan telepon akan membutuhkan waktu cukup lama untuk memperoleh informasi mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan waktu cukup lama karena masih dilakukan secara manual. serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan konsumen karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Salah satu cara untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan memanfaatkan teknologi berbasis website online. Dimana para pelanggan dapat melakukan pemesanan Penyewaan mobil dimana dan kapan pun. Pemesanan online juga mempermudah mengetahui ketersediaan, tarif serta spesifikasi mobil yang dipesan dan sewa oleh pelanggan. Berdasarkan masalah, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Travel Berbasis Web Pada CV. PO Laura Permata Jambi”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Aplikasi Pemesanan dan Penyewaan Mobil Berbasis Web Pada CV.PO Laura Permata Jambi?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor mana saja yang termasuk dalam ruang lingkup masalah penelitian dan faktor mana saja yang tidak termasuk dalam ruang lingkup masalah penelitian sebagaimana berikut ini :

1. Penelitian ini membahas pada CV.PO Laura Permata Jambi
2. Memiliki fitur-fitur sesuai fungsi utama, yaitu : nama sopir, harga pesan dan sewa, spesifikasi mobil, data pemesanan, dan data penyewaan.
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
4. Permodelan Sistem Informasi Pengenalan dan pengenalan dibantu dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Actifity diagram* dan *Class diagram*.
5. data Admin, data Ketersediaan, data Mobil, data Pelanggan data Profil, data Syarat dan Ketentuan, data Tentang, data Transaksi, data Wisata

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan akan di jelaskan sebagai berikut :

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang menguraikan secara tegas dan jelas tujuan dilaksanakan penelitian sebagaimana seperti berikut ini :

1. Menghasilkan aplikasi pemesanan dan penyewaan mobil yang disesuaikan dengan kendala-kendala yang ada pada sistem sedang berjalan saat ini.
2. Menghasilkan sistem yang dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh CV.PO Laura Permata Jambi, yang dapat mempercepat proses penginputan data Pemesanan dan Penyewaan Mobil
3. Menghasilkan aplikasi pemesanan dan penyewaan mobil yang dapat membantu penulis untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Komputer

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan di atas

1. Manfaat operasional dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang ada pada sistem yang sedang berjalan saat ini.
2. Manfaat Fungsional dari penelitian ini yaitu agar hasil dari penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh CV.PO Laura Permata Jambi sebagai referensi dasar untuk mengambil langkah kebijakan yang baru berhubungan dengan Pemesanan dan Penyewaan Mobil. Sehingga dapat

mempercepat proses penginputan dimanapun dan kapanpun serta menghasilkan data yang akurat dan efisien.

3. Manfaat Individual adalah untuk menambah ilmu pengetahuan sistem informasi Pemesanan dan Penyewaan Mobil sehingga penulis dapat melakukan penelitian untuk menyelesaikan Laporan Skripsi

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan

penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun hardware.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.