

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi informasi dan komunikasi pada masa sekarang ini telah mengalami perkembangan dengan pesat. Hal ini diikuti oleh banyaknya aktivitas-aktivitas kehidupan manusia yang mencapai standar baru. Kecepatan dan ketepatan menjadi syarat utama dari segala bentuk proses dan kebutuhan yang dilakukan oleh manusia, terlebih dalam hal kebutuhan informasi. Media yang paling banyak digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi tersebut adalah komputer dan *smartphone* berbasis android yang semakin di sempurnakan dengan internet. Internet menjembatani perpindahan informasi dari berbagai tempat tanpa dibatasi ruang dan waktu dalam waktu singkat.

Penggunaan *smartphone* berbasis android yang terkoneksi internet sangat membantu berbagai jenis kegiatan bisnis. Salah satunya, Administrasi pembayaran. Keuntungan yang paling penting dari penggunaan aplikasi administrasi adalah bisa menghemat banyak waktu dan tenaga daripada menggunakan pembukuan secara manual. Dengan administrasi yang terkomputerisasi, pencatatan dokumen bisnis pada bagian *front office* dan rekaman transaksi (*Financial hystory*) bisa dilakukan secara bersamaan sehingga sangat bermanfaat ketika menangani transaksi yang sangat banyak.

NayaNika Photography merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Photography yang memberikan pelayanan jasa foto kepada pelanggan seperti pra wedding, akikah dan sebagainya. Pelanggan merupakan bagian penting bagi pihak NayaNika Photography, perkembangan pelanggan tetap dari NayaNika Photography mengalami peningkatan dari tiap bulannya, hal ini dikarenakan kualitas dan pelayanan jasa yang diberikan bagus dan harga nya pun sangat terjangkau. Akan tetapi masalah yang terjadi di NayaNika Photography adalah saat melakukan pengolahan data pelayanan jasa, pemesanan dan pembayaran masih dilakukan secara manual. Proses pengenalan tentang studio foto NayaNika Photography ini pun selama ini belum maksimal yaitu promosi yang dilakukan kepada masyarakat luas hanya menggunakan media sosial *facebook* dan *instagram* serta jika ingin mengetahui informasi tentang harga, pemesanan foto wedding, prewedding yang tersedia, pelanggan harus datang ke studio terlebih dahulu.

Dalam perkembangan teknologi informasi ini pimpinan NayaNika Photography membutuhkan adanya suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan pelayanan jasa kepada pelanggan, selain itu juga NayaNika Photography membutuhkan langkah inovasi dalam menunjang proses bisnis yang ada pada perusahaan meningkat banyaknya upaya dan daya saing tinggi saat ini. Salah satu bukti kebutuhan akan sistem yang diinginkan sebagai langkah inovasi terhadap perkembangan teknologi oleh pimpinan NayaNika Photography adalah ingin menerapkan suatu konsep komunikasi antara pelanggan dan perusahaan

untuk memberikan kemudahan dalam mengelola data dan memberikan pelayanan jasa foto. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkannya ke dalam laporan tugas akhir yang berjudul : “**Perancangan Aplikasi Pemesanan Jasa Fotografi pada Nayanika Photography Berbasis Android**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang aplikasi pemesanan jasa fotografi pada Nayanika Photography Berbasis Android?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Versi android 9 (API 28) sampai 10 (API 29)
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah :
  - a. Data Admin
  - b. Data Pelanggan
  - c. Data Kategori Jasa
  - d. Data Pemesanan
  - e. Data Pembayaran
  - f. Data Berita
3. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu *Flowchart Document*

4. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Nayanika Photography kemudian merancang pemesanan jasa fotografi berbasis android
2. Merancang pemesanan jasa fotografi yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Administrasi yaitu dapat meningkatkan kinerja dalam mengelola pemesanan dan pembayaran jasa photography
2. Bagi pelanggan yaitu dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi jasa photo yang ditawarkan serta mempermudah dalam melakukan pemesanan jasa.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan digunakan untuk memberikan gambaran umum mengenai apa yang akan dibahas didalam setiap bab, dimana terdiri dari 6 bab. Adapun susunan dari sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang di teliti dari pokok permasalahan yang di angkat, seperti teori perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, android, pengenalan internet, pengertian *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan sekilas tentang *Dreamweaver*.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, dan *Tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan program aplikasi baik *hardware* maupun *software*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini merupakan bagian pokok yang berisi uraian penjelasan mengenai analisa tentang rancangan aplikasi android yang akan

dibangun, antara lain rancangan struktur menu, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, database yang digunakan, serta rancangan tampilan (*layout*).

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang implementasi dan uji coba terhadap sistem yang di rancang, hal-hal yang di tonjolkan berupa kelebihan dan kekurangan dari sistem, cara menjalankan sistem, dan analisis hasil yang di capai oleh sistem.

#### **BAB VI: PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari laporan yang telah di tulis dimana penulis membuat suatu kesimpulan dan saran atas hasil analisa yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan.