

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dalam era teknologi sekarang ini, komputer merupakan suatu kebutuhan yang mendasar dalam menyelesaikan berbagai pekerjaan. Dari pekerjaan yang sangat sederhana sampai dengan bentuk yang sangat kompleks. Hal ini disebabkan karena efisiensi dan kemudahan dalam pengoperasian komputer, apalagi komputer dapat meningkatkan efisiensi kerja dan produktivitas. Teknologi komputer juga telah memasuki berbagai bidang. Salah satu bidang yang sangat membutuhkan komputer sebagai alat pemrosesan dan penyajian informasi adalah bidang instansi pemerintahan.

Desa Kuala Simbur adalah salah satu desa yang berada pada kecamatan Muara Sabak Timur yang termasuk memiliki jumlah penduduk yang banyak, maka dari itu Desa Kuala Simbur memiliki sebuah kantor desa sebagai pusat pemerintahan tingkat desa di wilayah Desa Kuala Simbur. Kantor Desa Kuala Simbur merupakan salah satu kantor atau instansi yang mengolah data, termasuk pengolahan data pelayanan administrasi seperti pengelolaan surat keterangan usaha, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kehilangan, surat domisili, surat pindah, dan surat-surat lainnya pada wilayah Desa Kuala Simbur.

Dalam hal ini pengolahan data pelayanan pada kantor Desa Kuala Simbur masih secara manual sehingga mengalami hambatan-hambatan seperti berikut :

1. Kesulitan dalam pencarian data-data pelayanan administrasi,

2. Waktu cukup lama untuk mencatat kedalam buku agenda
3. Sering terjadi kerangkapan data serta kesulitan dalam mempersiapkan perlengkapan laporan data-data pelayanan dan sewaktu-waktu terjadinya buku hilang atau kerusakan data-data administrasi.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis mencoba merancang sistem informasi pada Kantor Desa Kuala Simbur dengan program yang dibuat tujuannya untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada dan memudahkan pengelolaan pelayanan administrasi diperlukan suatu sistem komputerisasi yang efektif dan efisien yang mendukung pekerjaan petugas pengelolaan data administrasi kependudukan. Dari masalah yang diuraikan diatas, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pada Kantor Desa Kuala Simbur”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan administrasi pada Kantor Desa Kuala Simbur ?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah perlu adanya batasan-batasan yang membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas yakni :

1. Pembahasan hanya mencakup Pelayanan Administrasi Desa Kuala Simbur (pengelolaan surat keterangan usaha, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kehilangan, surat keterangan domisili, dan surat-surat lainnya serta laporan surat),
2. Perancangan Sistem ini menyediakan informasi mengenai desa Kuala Simbur dan kegiatan – kegiatan yang ada di Desa Kuala Simbur.
3. Perancangan Sistem ini menggunakan framework *Laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan berbasis database MySQL yang berjalan pada sistem operasi Windows.
4. Perancangan Sistem ini menggunakan permodelan terstruktur dengan *Unified Modeling Language ( UML )* yang digunakan yaitu *Activity Diagram, Use Case Diagram , Use case Description , Class diagram.*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan penelitian**

Berdasarkan hal diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai sistem pelayanan administrasi pada Kantor Desa Kuala Simbur.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan administrasi pada kantor Desa Kuala Simbur menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL

### **1.4.2 Manfaat penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian dan penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Bagi pihak kantor Desa Kuala Simbur perancangan aplikasi sistem informasi pelayanan administrasi ini diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada di kantor Desa Kuala Simbur yang masih melakukan pengelolaan data pelayanan administrasi dengan cara pencatatan manual
2. Bagi Petugas Tata Usaha kantor Desa Kuala Simbur diharapkan dapat lebih membantu meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja dalam memberikan informasi yang akurat, mudah, cepat dan tepat sehingga pengolahan data pelayanan administrasi dapat berjalan dengan efisien serta mempermudah dalam proses pembuatan laporan kepada kepala desa
3. Bagi Masyarakat desa Kuala Simbur , masyarakat dapat melakukan permintaan surat secara online sehingga dapat memudahkan dalam permintaan surat

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan . Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang latar belakang masalah, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan kemudian di ikuti dengan pembatasan masalah serta sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), metode yang digunakan dan alat bantu (tools) yang digunakan

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan input, rancangan algoritma program dari aplikasi yang akan dirancang. Disamping itu bab ini juga disertai dengan *flowchart* dan *use-case* diagram yang mendeskripsikan kondisi dari sistem apabila diberikan aksi oleh penggunanya.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem *Pelayanan Administrasi* yang dirancang dengan cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari uji coba perangkat lunak, dan saran untuk pengembangan, perbaikan serta penyempurnaan terhadap sistem yang telah dibuat.