

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Perkembangan teknologi informasi membawa kita memasuki sebuah dunia baru, dunia dimana komunikasi memegang peranan penting dalam kehidupan. Berbagai macam fasilitas disediakan guna memenuhi semua kebutuhan akan komunikasi. Penggunaan fasilitas Internet beserta aplikasi aplikasinya, sudah tidak asing lagi di masyarakat. Karena kemampuannya dalam menyajikan informasi secara cepat dan akurat tidak diragukan lagi. Salah satu aplikasi internet yang sekarang marak digunakan adalah Website . Website ini selain berfungsi sebagai penyedia informasi juga sebagai pengelola data. Sehingga website selain tampilannya menarik juga menyajikan informasi. Tidak ketinggalan juga yaitu sistem pemesanan makanan di sebuah restoran dimana sistem informasi pemesanan merupakan hal yang dibutuhkan di sebuah restoran, yaitu berupa menu-menu makanan, info harga makanan, serta info promo untuk pelanggan.

Sistem pemesanan tersebut bisa di implementasikan kedalam bentuk Web, sehingga pelanggan mudah untuk mengaksesnya dengan ponsel sekalipun dengan syarat ada koneksi internetnya. Web tersebut bisa dibuat menggunakan Php dengan aplikasi Xampp untuk koneksi dan database serta mendesainnya dengan mudah melalui

Visual studio code yang merupakan program open source dan sangat umum digunakan karena memudahkan pembuatan dengan tool tool yang lengkap.

Restoran Abbas Ramen merupakan salah satu tempat makan yang menyediakan makanan dan minuman khas jepang dengan menu utamanya yaitu ramen. Restoran ini mempunyai kawasan yang cukup luas dan strategis sehingga mempunyai daya tarik tersendiri bagi para pelanggan untuk sejenak mampir. Walaupun mempunyai kawasan yang luas pengelola restoran seringkali masih kerepotan dalam melayani permintaan pelanggan, karena jumlah pelanggan dengan jumlah pelayan yang tidak sepadan. Selain itu terkadang ada pelanggan yang kecewa harus berdiri mengantri dan menunggu lama untuk memesan makanan dengan cara manual seperti, harus mencari menu makanan di depan kasir sehingga membuat antrian menjadi panjang sehingga membuat pelanggan yang belum memesan makanan kecewa itupun mempengaruhi terhadap kepuasan pelanggan dan membuat restoran menjadi kehilangan kepuasan pelanggannya.

. Dari latar belakang diatas penulis memiliki pemikiran membuat sistem informasi menggunakan web, Sistem ini di buat bertujuan untuk mempermudah para pelanggan dalam memesan makanan dan minuman sehingga mempermudah kerja pelayan Restoran Abbas Ramen dengan menggunakan aplikasi Xampp serta visual studio code dan mudah untuk menjalankannya. Dengan pertimbangan dan pemikiran tersebut, maka penulis sangat tertarik membuat proyek tugas akhir dengan mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Website Pada Restoran Abbas Ramen”**

## **1.2 Rumusan masalah**

Dari Sistem pemesanan makanan pada Resto Abbas Ramen tersebut penulis merumuskan masalah sebagai berikut : Bagaimana Mendesain Sistem Informasi Pemesanan Makanan Pada Restoran Abbas Ramen agar mudah digunakan dan dimengerti oleh pelanggan ?

## **1.3 Batasan masalah**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul tersebut, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut, adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Aplikasi yang dirancang meliputi aplikasi sistem informasi Pemesanan yang meliputi informasi tentang info menu makanan, info harga makanan, data pesanan, info promo yang ada di Restoran Abbas Ramen .
2. Data makanan Mencangkup semua makanan dalam satu table yang berisi data harga makanan
3. Data pesanan pelanggan yang ditimbulkan dalam satu table.
4. Data Info promo harga makanan .
5. Sistem ini dirancang menggunakan aplikasi Framwork Laravel, bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
6. Dalam perancangan aplikasi berbasis web ini menggunakan metode air terjun ( Waterfall ).

## **1.4 Tujuan dan manfaat penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Menganalisa permasalahan yang terjadi pada sistem pemesanan yang ada di Restoran Abbas Ramen.
2. Merancang sebuah sistem informasi pemesanan makanan pada Restoran Abbas Ramen yang berbasis web yang akan digunakan sebagai alat bantu sistem informasi pemesanan makanan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pengambilan dan pengelolaan data pesanan bagi pelayan Restoran Abbas Ramen agar lebih efektif dan efisien dan guna memperlancar aktifitas pekerjaan.
2. Bagi Restoran Abbas Rameb, Sebagai bahan masukan rancangan sistem Pemesanan yang berbasis Website melalui sistem online sehingga mampu memberikan efisiensi serta efektifitas pekerjaan yang berkaitan dengan pengolahan data pesanan.

## **1.5 Sistematika penulisan**

Sistematika penulisan menggambarkan secara umum tentang apa yang dibahas dalam setiap bab dari penulisan laporan kerja praktek ini. Dimana penulisannya terdiri dari 6 bab, adapun isi pokok masing-masing bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematis penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas tentang teori yang memperkuat penelitian dan konsep mengenai sumber definisi landasan teori yang berisikan pengertian perancangan, model Sistem Informasi pemesanan , Internet, Website, Database, Use case, Class diagram, activity diagram, PHP, MySQL, XAMPP, Visual Code Studio yang didapat dengan melakukan studi pustaka.

**BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode perancangan sistem, serta alat bantu penelitian.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisa sistem, analisa kebutuhan sistem, perancangan sistem, rancangan struktur data, rancangan keluar (output), perancangan masukan (input), dan rancangan struktur program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang implementasi yang menampilkan hasil implementasi program dari hasil output dan input, implementasi pengujian sistem informasi pemesanan pada Restoran Abbas Ramen dan analisa hasil yang dicapai oleh sistem.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan dan saran-saran yang diajukan kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini.