

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Instansi pemerintah terkecil setingkat dengan desa adalah Kantor kelurahan merupakan suatu instansi yang melakukan pengelolaan data kependudukan terutama dalam proses pembuatan Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Pendatang, dan Surat Keterangan Pindah. Untuk dapat meningkatkan pendataan penduduk beserta laporannya kepada instansi yang lebih tinggi yaitu kecamatan, maka diperlukan langkah-langkah pengembangan sistem pengelolaan data.

Kependudukan berhubungan dengan teknik pengumpulan, menyelidiki, mencatat dan mengolah data penduduk yang terdiri dari pengolahan data kelahiran, pengolahan data kematian, pengolahan perpindahan dan kedatangan penduduk. Pengolahan data penduduk merupakan suatu kegiatan utama yang dilakukan oleh desa, dimana dalam melakukan pengolahan data kependudukan harus dilakukan secara cepat, tepat dan akurat. Tetapi pada kenyataannya saat ini masih banyak lembaga pemerintahan yang masih melakukan pengolahan data kependudukan secara manual yang menyebabkan beberapa permasalahan seperti lambatnya proses pelayanan terhadap masyarakat, kurang akuratnya dalam membuat laporan dan mengirim laporan yang nantinya akan diserahkan kepada kecamatan.

PERDA Kabupaten Tanjung Jabung Barat No. 1 Tahun 2011 Pasal 1 [9],  
“Data Kependudukan adalah data perseorangan dan atau data agregat yang terstruktur sebagai hasil kegiatan Pendaftaran penduduk dan Pencatatan Sipil.”

Kantor Desa Bunga Tanjung Kabupaten Tanjung Jabung Barat merupakan instansi pemerintahan yang mengelola data kependudukan di lingkup perdesaan. Adapun sistem pengelolaan data layanan kependudukan yang sedang berjalan pada saat ini masih menggunakan cara konvensional. Dengan kata lain proses pelayanan pengelolaan data kependudukan seperti pelayanan pembuatan Surat Keterangan, Akta Kelahiran, Kartu Keluarga (KK), Surat Kematian, Surat Keterangan Pindah, dan Surat Keterangan Pindah masih menggunakan sistem catat ke dalam buku agenda dan jika ingin mendapatkan layanan administrasi, penduduk harus datang secara langsung ke kantor desa tersebut, sehingga timbul beberapa kendala yang terjadi, diantaranya : proses pelayanan surat layanan kependudukan yang mengharuskan penduduk untuk datang ke kantor desa secara langsung dan terlebih lagi terkadang harus pulang pergi beberapa kali untuk menyelesaikan urusan tersebut, kemudian adanya kendala lambatnya penyampaian informasi penting untuk layanan administrasi kependudukan yang disebabkan pengumuman hanya ada di papan pengumuman kantor desa saja, sehingga hanya beberapa orang saja yang melihat dan mengetahuinya. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi kependudukan yang dapat membantu dalam pengolahan data kependudukan, dan mampu menjembatani proses pelaporan data kependudukan dari desa ke kecamatan sehingga mempercepat proses pelayanan

terhadap masyarakat dan mempengaruhi optimalisasi proses kerja pegawai di Kantor Desa Bunga Tanjung Kabupaten Tanjung Jabung Barat.

Sutarman [4], “Sistem adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam satu kesatuan untuk menjalankan suatu proses pencapaian suatu tujuan utama .”

Pengembangan Sistem Informasi ini akan memanfaatkan teknologi informasi yang akan membantu pendataan penduduk disuatu desa terutama pada proses pendataan penduduk, Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Pendatang, dan Surat Keterangan Pindah yang memerlukan kecermatan dan ketelitian tinggi. Sehingga dalam waktu yang singkat pembuatan laporan pendataan penduduk tersebut diatas dapat meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi dan dapat memberikan laporan secara cepat dan tepat.

Berdasarkan paparan yang telah diuraikan diatas, maka judul yang diangkat untuk membahas masalah tersebut dalam penelitian ini adalah **“PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA PENDUDUK BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA BUNGA TANJUNG KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisa sistem pengolahan data yang sedang berjalan dan merancang sebuah Sistem Pengolahan Data Kependudukan Kantor Desa Bunga Tanjung Kabupaten Tanjung Jabung Barat Berbasis Web ?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk Memfokuskan permasalahan dan menghindari terjadinya pelebaran masalah yang akan diuraikan dalam penulisan, sekaligus agar sesuai dengan judul, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Website yang dirancang hanya membahas mengenai layanan kependudukan berupa *input* dan *output* yang meliputi pendataan penduduk, Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Pendatang, dan Surat Keterangan Pindah dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Kantor Desa Bunga Tanjung Kabupaten Tanjung Jabung Barat.
2. Website ini dapat diakses oleh penduduk Desa Bunga Tanjung Kabupaten Tanjung Jabung Barat sebagai *user* dengan login menggunakan nomor kartu keluarga (KK) sebagai *username* dan *password* yang telah disediakan oleh admin.
3. Website dikelola oleh admin Kantor Desa Bunga Tanjung Kabupaten Tanjung Jabung Barat.

4. Aplikasi dirancang menggunakan *Framework Laravel* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Instalasi XAMPP meliputi MySQL dan PHPmyAdmin.
5. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Menganalisa sistem pengolahan data yang sedang berjalan dan merancang sebuah Sistem Pengolahan Data Kependudukan Kantor Desa Bunga Tanjung Kabupaten Tanjung Jabung Barat Berbasis Web.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Diharapkan dapat memberikan kemudahan masyarakat dalam pengurusan surat layanan administrasi penduduk menjadi lebih efektif serta dapat lebih cepat mengetahui tentang informasi terbaru mengenai Kantor Desa Bunga Tanjung Kabupaten Tanjung Jabung Barat.
2. Diharapkan dapat mempermudah staff kantor desa dalam melakukan pengolahan data kependudukan Desa Bunga Tanjung.
3. Diharapkan dapat mempermudah staff kantor desa dalam melakukan pencarian data-data penduduk.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang berisi definisi yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang dilakukan oleh penulis berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem admisnistrasi desa, *website*, internet, dan *database* dan alat bantu perancangan sistem dengan menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* dan alat bantu pembuatan program seperti PHP, XAMPP, Laravel, MySQL dan Microsoft Visual Code.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, struktur data yang digunakan, dan rancangan tampilan dari program aplikasi yang akan dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.