

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai perkembangannya sampai di setiap bidang kerja dan di setiap lapisan masyarakat. Pada dasarnya teknologi komputer dikembangkan untuk mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi yang layak untuk diketahui. Dengan memanfaatkan Teknologi Sistem Informasi diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan administrasi dalam pemrosesan pengolahan data-data penting. Suatu kebijakan penting yang dilakukan untuk menghadapi semakin luasnya pekerjaan dan beban tugas administrasi maka butuh pengembangan melalui komputerisasi teknologi sistem informasi khususnya dalam memberikan pelayanan administrasi.

Pelayanan administrasi ialah suatu kegiatan pencatatan sebuah data dan informasi yang bertujuan menyediakan keterangan dan juga memudahkan untuk memperoleh informasi. Maka dari itu, pentingnya memanfaatkan teknologi yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja administrasi salah dalam hal pendataan pengunjung wisata dengan cara yang lebih baik dibandingkan proses secara manual dengan memanfaatkan RFID.

Jambi tidak hanya memiliki Gunung Kerinci dan Candi Muaro Jambi. Pengunjung juga bisa mengunjungi Jambi Paradise, wisata asyik yang kekinian. Lokasinya yang terletak di simpang Acai, sungai Gelam Kota Jambi, merupakan

destinasi wisata alam yang menawarkan berbagai keindahan alam. Mulai dari bermain perahu, flying fox, memberi makan ikan di danau dan bermain petak umpet di zona labirin. Tidak heran jika wisata yang terbilang masih baru tersebut sangat ramai terutama dihari libur. Untuk dapat menikmati wisata tersebut pengunjung dikenakan biaya sebesar Rp.30.000/orang dengan cara membayar pada bagian administrasi kemudian administrasi memberikan kertas berupa bukti pembayaran juga sebagai hak akses masuk pengunjung.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan yang mana mengenai proses administrasi tersebut penulis menarik kesimpulan yang terdapat beberapa kendala diantaranya yaitu :

1. Administrasi yang kurang yaitu tidak pernah mendata pengunjung yang masuk dan *blacklist* pengunjung yang bermasalah seperti membawa minuman keras, dan alat-alat lainnya yang membahayakan dan meresahkan pengunjung lain.
2. Kwitansi pembayaran sebagai bukti masuk dapat dipalsukan sehingga pihak jambi paradise dapat dirugikan dan tidak menyadari adanya pelanggaran tersebut.
3. Saat melakukan pengembalian uang sisa, admin melakukan perhitungan hanya menggunakan kalkulator sederhana sehingga proses pengembalian tersebut menjadi relatif lebih lama.

Untuk mengatasi permasalahan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Aplikasi Administrasi Pengunjung Wisata Menggunakan RFID pada Jambi Paradise”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancangan Aplikasi Administrasi Pengunjung Wisata Menggunakan RFID pada Jambi Paradise?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang Ruang lingkup permasalahan kegiatan administrasi pendataan pengunjung wisata pada Jambi Paradise
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah Data Admin, Data Pengunjung, Data uang masuk, Data Saldo dan data BlackList.
3. Informasi dihasilkan berupa informasi mengenai laporan Pengunjung dan Laporan Uang Masuk

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian administrasi pendataan pengunjung wisata pada jambi paradise
2. Merancang aplikasi administrasi pendataan pengunjung wisata pada jambi paradise yang diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan admin dalam memberikan informasi laporan pengunjung dengan cepat dan pengamanan yang baik dari terhindarnya pengunjung yang melakukan manipulasi tiket yang bisa merugikan jambi paradise.
2. Membantu mengurangi antrian bagi pengunjung memesan tiket masuk Jambi Paradise.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai aplikasi administrasi khususnya RFID dan menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat terakhir untuk memenuhi persyaratan kelulusan.
4. Bagi Pembaca yaitu menjadi acuan dalam melakukan penelitian dan pengembangan sistem yang jauh lebih baik lagi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu)

yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.