

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mendorong manusia untuk melakukan segala hal secara cepat dan akurat, maka dalam hal yang seperti ini teknologi informasi sangat diperlukan dalam pemrosesan informasi, serta mempermudah atau mempercepat proses kinerja. Salah satu bentuk teknologi saat ini adalah komputer yang memiliki kecepatan dan efisiensi waktu dalam pengolahan data yang membantu pekerjaan manusia. Pemanfaat teknologi juga banyak diterapkan pada perusahaan untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Contoh penerapan ini adalah Sistem Pendukung Keputusan. Berikut merupakan pengertian Sistem Pendukung Keputusan menurut beberapa ahli :

Menurut Saliman [1] “Sistem pendukung keputusan adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer (termasuk sistem berbasis pengetahuan/manajemen pengetahuan) yang dipakai untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan”

Menurut Handayani [2] “konsep sistem pendukung keputusan ditandai dengan sistem interaktif berbasis komputer yang membantu mengambil keputusan memanfaatkan data dan model keputusan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang tidak terstruktur dan semi terstruktur”

Ningsih mendefinisikan [3] “Sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur”

Dari ketiga penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa SPK merupakan sistem informasi berbasis computer yang berguna untuk membantu mengambil keputusan berdasarkan data dan model agar dapat memecahkan masalah dengan berbagai macam kondisi.

CV. UTOMO JAYA MANDIRI merupakan perusahaan bergerak dalam bidang pertanian yang memiliki ratusan pelanggan. Perusahaan setiap bulan melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk meningkatkan hubungan, kinerja dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Perusahaan dalam melakukan pemilihan hanya menggunakan kriteria absensi dan faktor lainnya saja sehingga terjadi kesalahan dalam proses untuk pemilihan karyawan terbaik dan belum adanya sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan menentukan karyawan yang layak dipilih sehingga hasil diberikan menjadi cepat dan tepat sesuai dengan penilaian karyawan.

Oleh karena dari permasalahan ini terjadi, maka penulis mengusulkan kepada pada CV. UTOMO JAYA MANDIRI untuk merancang sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS yang dapat menentukan karyawan terbaik agar dapat mempermudah pemilihan karyawan serta meningkatkan kinerja dan loyalitas karyawan.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, penulis ingin menuangkan ide dalam sebuah penulisan skripsi yang berjudul : **“PERANCANGAN SISTEM**

## **PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA CV. UTOMO JAYA MANDIRI”.**

### **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada CV. UTOMO JAYA MANDIRI yang menggunakan metode TOPSIS, dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?”

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian membahas sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik yang dapat mengelola data karyawan, data kriteria, data sub kriteria, data penilaian karyawan dan mencetak laporan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode TOPSIS
2. Pada penelitian ini, kriteria yang digunakan pada sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan terbaik antara lain : pengalaman yang diperoleh dari lama kerja karyawan, kejujuran karyawan, absensi yang diperoleh dari kehadiran karyawan, kedisiplinan karyawan dan tanggung jawab
3. Sistem pendukung keputusan ini dirancang menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.

4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang ada dari sistem pemilihan karyawan yang berjalan pada saat ini pada CV. UTOMO JAYA MANDIRI
2. Merancang aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik berbasis web pada CV. UTOMO JAYA MANDIRI dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melihat informasi kinerja karyawan dan melakukan pengambilan keputusan untuk karyawan terbaik
2. Bagi perusahaan, diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan CV. UTOMO JAYA MANDIRI dalam mengelola data pemilihan karyawan terbaik serta dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan

3. Bagi karyawan, pemilihan yang dapat dilihat dan ditinjau dari berbagai faktor sehingga dapat melakukan pemilihan secara adil dan objektif agar tidak terjadi salah paham antar karyawan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar mengenai perancangan, aplikasi, pemesanan, penyewaan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu pembuatan program dan alat bantu perancangan antara lain *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *flowchart*, *HTLM*, *PHP*, *MySQL*, *Dreamweaver CS 5*, *XAMPP*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai objek penelitian, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, diagram *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.