#### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 LATAR BELAKANG

Dalam era globalisasi saat ini teknologi berkembang semakin pesat, dengan seiring kebutuhan akan sistem informasi yang akurat serta handal, bangsa Indonesia tidak mau ketinggalan dengan kemajuan zaman yang semakin canggih seperti saat ini. Komputer mampu mengahasilkan informasi yang baik dengan melakukan pengolahan data secara cepat, tepat, akurat, dan relevan. Penyajian informasi yang baik dapat menunjang pengambilan keputusan yang tepat bagi penggunanya. Hal ini tentunya menunjukkan bahwa kebutuhan akan teknologi terutama computer sangatlah besar manfaatnya bagi manusia diberbagai aspek kehidupan salah satunya adalah dalam proses administrasi kependudukan khususnya Desa Mendalo Indah.

Desa Mendalo Indah adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah Kabupaten Muaro Jambi, dalam konteks otonomi daerah di Indonesia, Desa merupakan wilayah kerja Kepala Desa sebagai perangkat Daerah Kabupaten atau Kota. Mengingat semakin banyak aktivitas yang dilakukan pada Kantor Desa Mendalo Indah, khususnya dalam hal administrasi, tentunya memerlukan sistem yang lebih baik untuk membantu sistem kerja di instansi tersebut.

Laporan data administrasi adalah salah satu aspek penting dalam suatu instansi pemerintahan. Dari sebuah laporan dapat diketahui informasi yang menyangkut tentang kegiatan administrasi yang sudah dilakukan di kantor desa, yang nantinya laporan rutin per satu bulan tersebut akan diserahkan ke kantor Pemerintah Masyarakat Desa (PMD), Inspektoran dan Kabupaten.

Adapun kondisi saat ini dalam mengolah data administrasi, pihak kantor Desa Mendalo Indah sudah menggunakan komputer akan tetapi belum maksimal. Hal ini menyebabkan sering terjadinya kesalahan dan dalam penyajian data laporan administrasi karena tidak didukung dengan aplikasi khusus yang menunjang dalam pembuatan surat pengantar dan lain-lain. [1] Data administrasi tersebut masih menghasilkan laporan dalam bentuk arsip-arsip yang membutuhkan ruang yang cukup besar sebagai tempat penyimpanannya, sehingga menyulitkan petugas dalam melakukan proses pencarian data administrasi jika sewaktu-waktu dibutuhkan.

Oleh karena itu peneliti merasa perlu untuk membuat suatu sistem baru berupa aplikasi administrasi Desa yang cepat, tepat, akurat dan relevan, sehingga dapat meminimalisir kesalahan sekecil mungkin dan mengoptimalkan kinerja petugas Desa Mendalo Indah khususnya dalam proses administrasi. Dengan memperhatikan dan menganalisa permasalahan yang dihadapi tersebut, peneliti kemudian melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk Laporan Tugas Akhir Skripsi dengan judul "Rancang Bangun Aplikasi E-Office Administrasi pada Kantor Desa Mendalo Indah"

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang dijadikan acuan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana membuat suatu E-Office administrasi yang dapat mempermudah dalam proses pelayanan administrasi sesuai dengan kebutuhan di kantor Desa Mendalo Indah?".

#### 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan-batasan yang menyederhanakan permasalahan sehingga nantinya tidak memperluas area pembahasan, yaitu:

- 1. Menyajikan informasi beranda kantor Desa Mendalo Indah.
- 2. Proses input dan output dalam pembuatan surat pengantar, data kelahiran, data kematian, data pindah, data domisili, data tidak mampu dan data keterangan usaha yang diambil pada tahun 2020.
- 3. Bahasa pemrograman VB Net dan Database MYSQL.

3

4. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan UML (Unifiled

Modeling Language) yaitu : Use Case Diagram, Class Diagram, Activity

Diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang sebuah Aplikasi E-Office Administrasi Pada Kantor

Desa Mendalo Indah.

2. Untuk menganalisa Sistem Informasi Administrasi yang sedang berjalan

di Desa Mendalo Indah.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulis dalam meneliti masalah pada Kantor Desa

Mendalo Indah, manfaat yang diberikan oleh penulis yaitu:

1. Dapat diharapkan memperbaiki kualitas pelayanan terhadap penduduk.

2. Sebagai bahan pertimbangan bagi instansi dengan memberikan

pelayanan yang lebih baik dan efektif, dalam proses administrasi di

kantor desa Mendalo Indah.

3. Memberikan pengetahuan dan wawasan bagi penulis tentang cara

membuat dan merancang suatu program aplikasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini digunakan untuk memberikan gambaran secara

umum mengenai bab-bab yang saling berhubungan satu sama lain dan sesuai

dengan ruang lingkup judul. Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini

sebagai berikut:

**BAB I: PENDAHULUAN** 

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang konsep-konsep teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian. Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada litelatur-litelatur yang membahas konsep teori yang relevan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian, antara lain menegnai Perancangan Sistem Informasi, *Database, Unified Modeling Language (UML), Visual Basic.NET 2010, Microsoft Acces 2003*, dan *Crystal Report 8.5* 

#### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tentang penelitian yang mencakup bagaimana teknik pengumpulan data, analisis data, pendekatan yang digunakan serta alat bantu (tools) yang digunakan dalam penelitian tersebut.

# **BAB IV: ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan analisa nya dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari analisa sistem yang sedang berjalan, dan analisa informasi kebutuhan sistem serta membahas tentang rancangan sistem yang baru terdiri dari rancangan *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram,* rancangan input

maupun rancangan output program, serta implementasi program

pada saat dijalankan.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem dari

rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan

menjelaskan tahapan pengujian sistem yang dilakukann pada setiap

bagian program.

**BAB IV: PENUTUP** 

Bab ini berisikan kesimpulan dari pembahasan bab-bab

sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan

dengan hasil tersebut.