

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Istilah sistem informasi sering digunakan untuk merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Penerapan sistem informasi dapat diimplementasikan dalam berbagai bidang kehidupan.

Dalam bidang bisnis, sistem informasi disandingkan dengan media web menjadi sistem informasi pemesanan barang berbasis web. Contoh lain pemanfaatan sistem informasi dalam dunia bisnis seperti *E-Business*, *E-Commerce*, *Decision Support System (DSS)* untuk membantu pengambilan keputusan manajemen, sistem informasi pengolahan data manajemen, dan lain sebagainya. Pemanfaatan sistem informasi dalam dunia bisnis umumnya untuk mendukung proses bisnis dan operasional, mendukung pengambilan keputusan, dan mendukung strategi untuk keunggulan kompetitif.

Menurut Fery Wongso dan Johan Wyanaputra (2016 : 10), Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web merupakan bagian dari sistem informasi pemasaran yang dikembangkan untuk mengumpulkan, mengolah data sehingga data tersebut dapat dilihat kembali untuk disalurkan sebagai suatu informasi yang berguna.

Pemasaran dan penjualan barang saat ini tidak dapat lepas dari internet. Internet menjadi salah satu kebutuhan yang mutlak bagi pengguna teknologi sekarang ini. Internet menjadi penghubung untuk melakukan komunikasi jarak jauh dengan cepat dan dengan biaya yang relatif murah. Melalui media internet, proses penjualan akan menjadi lebih mudah (Jocelyne Oktavina Sembiring, 2017 : 146).

CV. Videa Corps yang beralamatkan di Kelurahan Jelutung Kota Jambi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan umum, meliputi : pengadaan barang automotif, perlengkapan alat tulis dan kantor, serta pengadaan alat rumah tangga. Berdasarkan observasi yang dilakukan di CV. Videa Corps diketahui bahwa selama ini perusahaan ini masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan data pemesanan dan penjualan barang. Data pemesanan dan penjualan barang dicatat ke dalam buku agenda kemudian direkap dalam bentuk laporan bulanan menggunakan komputer yaitu menggunakan *tools Microsoft Excel*.

Terdapat beberapa kelemahan dari sistem manual tersebut, diantaranya tingginya kemungkinan kesalahan yang terjadi dalam pencatatan data secara manual, dibutuhkan ruang penyimpanan yang luas untuk menyimpan arsip dalam jumlah besar, serta perekapan laporan bulanan yang membutuhkan waktu yang lama karena direkap satu persatu berdasarkan nota dan data penjualan yang tercatat di buku agenda penjualan. Penanganan proses transaksi pemesanan dan penjualan barang secara manual yang masih dilakukan tersebut tidak sebanding dengan frekuensi jual beli yang terjadi setiap harinya di perusahaan ini. Belum

lagi dalam pendataan hutang pelanggan tetap yang masih tidak termanajemen dengan baik. Pelanggan tetap hanya diberikan waktu 1 (satu) bulan untuk melunasi hutang mereka, setelah lunas maka pelanggan dapat membeli barang dengan berhutang kembali untuk 1 (satu) bulan berikutnya. Namun karena manajemen pengolahan data yang belum optimal, banyak dari pelanggan tetap yang terus menambah hutang walaupun hutang pada bulan sebelumnya belum dilunasi. Hal ini tentunya merugikan pihak perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis kemudian melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk Laporan Skripsi dengan judul : **“Perancangan Aplikasi Pemesanan Barang Pada CV. Videa Corps Berbasis Website”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana Merancang Aplikasi Pemesanan Barang Pada CV. Videa Corps Berbasis Website?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang diterapkan pada aplikasi yang akan dibangun tersebut ialah :

1. Aplikasi yang dibangun membahas proses-proses yang semuanya dilakukan secara online meliputi :
  - a. Penyajian informasi ketersediaan barang,

- b. Proses pemesanan barang oleh pelanggan,
  - c. Proses transaksi penjualan,
  - d. Proses akumulasi hutang pelanggan setiap bulan,
  - e. Proses pencetakan nota, dan
  - f. Proses perekapan laporan bulanan secara online.
2. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu bahasa script PHP dan DBMS MySQL.
  3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode air terjun (*waterfall*).
  4. Model perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*.

#### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Berikut ini penjabaran tentang tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem pemesanan dan penjualan barang yang digunakan di CV. Videa Corps.
2. Merancang Aplikasi Pemesanan Barang Pada CV. Videa Corps Berbasis Website.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini ialah :

1. Memberikan solusi terhadap permasalahan sistem manual yang digunakan dengan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan, sehingga akan meningkatkan angka penjualan setiap bulannya.
2. Dapat memudahkan perusahaan dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan penjualan barang secara keseluruhan menggunakan media berbasis web.
3. Dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan barang dan mendapatkan informasi jumlah hutang yang harus dilunasi setiap bulannya secara online.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan laporan skripsi ini terdiri atas 6 (enam) bab, dimana setiap bab disusun secara sistematis. Masing-masing bab memiliki pokok bahasan sendiri yang saling berkaitan antara satu bab dengan bab lain. Uraian bab-bab pada penulisan laporan skripsi ini sebagai berikut :

### **BAB 1      PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II     LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas tentang landasan teori dan konsep keilmuan yang berhubungan dengan bahasan dalam penulisan skripsi ini yang

bersumber dari buku, internet, jurnal, dan penelitian langsung di lapangan.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengembangan sistem dengan metode air terjun (*waterfall*) dan model perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* serta alat bantu seperti hardware, software dan lain – lainnya.

### BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, model perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*, dan rancangan basis data dengan *DBMS MySQL*.

### BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini membahas mengenai implementasi sistem yang telah dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *script PHP* dan tampilan (layout) menggunakan *CSS* dan uji coba (*testing*) pada sistem yang baru dan analisis hasil yang dicapai.

### BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem dan saran-saran berdasarkan temuan-temuan baru yang belum diteliti dan berbagai kemungkinan ke arah pengembangan penelitian selanjutnya.