

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Sistem informasi telah digunakan diberbagai sektor salah satunya sektor otomotif yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat.

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti sepeda motor, mobil, bus, dan lainnya. Untuk bagian mobil terdapat bengkel yang membantu melakukan *service* apabila terjadi kerusakan. Dan dalam pengolahan data *service* akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi yang mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu.

Bengkel Hasna Auto Service Jambi adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam penjualan suku cadang (*spare part*) dan juga melayani *service* mobil di kota Jambi. Pada pengolahan data penjualan *spare part* dan *service* masih melakukan pencatatan dengan menggunakan buku. Untuk proses penjualan, karyawan membuat nota penjualan setiap terjadi transaksi sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama produk, harga dan jumlah serta

perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak perusahaan. Dan untuk proses jasa *service*, pelanggan memberikan keluhan untuk mobil yang ingin diperbaiki dan karyawan membuat tanda terima mobil yang akan diperbaiki setelah itu teknisi melakukan perbaikan dan memberitahukan kepada karyawan kemudian karyawan membuat nota *service* untuk pelanggan, sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan juga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data *service* barang yang akan di-*service* dan data *spare part*. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus direkap satu per satu setiap harinya. Meninjau dari hal tersebut pengolahan data penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* mobil dengan menggunakan bantuan komputer sangat dibutuhkan pada Bengkel Hasna Auto Service Jambi.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* mobil yang bertujuan mempermudah proses bisnis pada Bengkel Hasna Auto Service Jambi untuk mengatasi berbagai kelemahan yang ada pada sistem yang lama, melalui penelitian tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Mobil Pada Bengkel Hasna Auto Service Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem

informasi penjualan dan jasa *service* mobil pada Bengkel Hasna Auto Service Jambi ?”

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi fokus dalam data pelanggan, teknisi, kategori dan *spare part* (suku cadang), pemasukan *spare part*, penjualan *spare part*, jasa *service* yang meliputi penggunaan *spare part*, biaya *service* dan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Bengkel Hasna Auto Service Jambi meliputi laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
2. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *service* mobil yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Bengkel Hasna Auto Service Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* mobil yang akan digunakan pada Bengkel Hasna Auto Service Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi bagi Bengkel Hasna Auto Service Jambi dapat mendukung proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* mobil sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan dapat memberikan informasi yang diperlukan kepada pelanggan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *service*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*,

rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.