

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Evaluasi usability berhasil dilakukan terhadap 30 responden dengan 3 tingkatan yaitu level ahli, level menengah dan level awam, berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya yang telah diuraikan mengenai evaluasi aspek *usability* maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Proses analisis yang diujikan pada website Kemenkumham Kanwil Jambi menggunakan metode *usability testing* dengan menggunakan kuesioner SUS (*System Usability Scale*) yang melibatkan 30 responden dengan berbeda tingkatan terdiri dari level ahli, level menengah dan level awam.
2. Berdasarkan hasil analisa yang sudah dijelaskan dapat disimpulkan website Kemenkumham Kanwil Jambi yang saat ini diujikan, tingkat kegagalan paling banyak terdapat pada task 4 dialami oleh level ahli 60%, menengah 60% dan level awam 60% dalam pengujian pencarian syarat naturalisasi serta dalam pengukuran SUS berada pada posisi *acceptable ranges* adalah *marginal low*, *grade scale* bernilai F dan *adjective ratings* dikatakan OK.
3. Penelitian ini memberikan rekomendasi terhadap website Kemenkumham Kanwil Jambi yang telah diuji untuk pengembangan lebih lanjut serta memberikan rekomendasi terhadap setiap sistem berdasarkan saran responden.

6.2 SARAN

Adapun saran yang ingin dikemukakan penulis sehubungan dengan penelitian ini sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat menguji kembali *protoype* yang telah direkomendasikan untuk website kemenkumham kanwil jambi.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk membangun serta memperbaiki sistem *website* kemenkumham kanwil jambi.
3. Perlunya dilakukan pengujian *usability testing* setelah perangkat lunak dikembangkan serta diperbaiki sehingga yang dihasilkan benar-benar memenuhi kebutuhan pengguna dan memenuhi aspek *usability*.