

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Salah satu hal yang saat ini di anggap paling berperan dalam dunia teknologi informasi dan komunikasi adalah internet. Internet telah menjadi salah satu infrastruktur komunikasi dengan jangkauan yang luas dan tanpa batas. Selain digunakan sebagai media informasi dan komunikasi, internet juga dapat berdampak pula dengan perkembangan jasa penyelenggara acara profesional atau disebut juga dengan *Event Organizer (EO)*, karena dapat digunakan sebagai media promosi dan media informasi yang lengkap melalui Teknologi Internet.

Event Organizer adalah penyedia jasa profesional penyelenggara acara yang disebut dengan singkatan *EO*. Tujuan dari sebuah *Event Organizer* tentu saja adalah untuk membantu kliennya agar bisa menyelenggarakan acara yang diinginkan tanpa harus menjalankan sendiri. Hal ini biasanya terjadi karena pihak penyelenggara memiliki keterbatasan sumber daya serta waktu sehingga mereka harus menggunakan jasa *EO*.

Miko Decoration merupakan salah satu penyedia jasa *EO* yang ada di Kota Jambi. Miko Decoration membuka jasa *EO* yang lebih mengarah pada party planner seperti acara *birthday*, *room setting*, *aqiqah*, *bridal/baby shower* dan *table set*. Selain itu, Miko Decoration juga menjual berbagai aneka *bouquet*. Pada saat dilakukan wawancara, informasi-informasi terkait dalam hal promosi masih melalui orang ke orang dan media sosial yang menyebabkan informasi-informasi

mengenai Miko Decoration menjadi kurang terperinci. Lalu, untuk proses pemesanan juga dilakukan dengan datang langsung ke tempat sehingga membutuhkan waktu. Pengolahan data juga masih menggunakan bantuan buku sehingga sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan tanggal pemesanan.

Dengan sistem yang berjalan pada Miko Decoration saat ini dirasa kurang begitu efektif, maka dari itu Miko Decoration Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis web yang dapat menawarkan jasa *Event Organizer* yang telah terorganisir dan memberikan informasi mengenai jasa yang ditawarkan secara detail, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pembokingan tanggal pemesanan jasa yang diinginkan secara *online* tanpa harus datang langsung ke tempat sehingga dapat menghemat waktu. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang dapat memberikan solusi kepada Miko Decoration Jambi, maka penulis mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan *Event Organizer* Berbasis Web Pada Miko Decoration”** yang diharapkan dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ada pada Miko Decoration.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan adanya uraian masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang ada dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan *Event Organizer* Berbasis Web pada Miko Decoration Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian yang meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi promosi dan pemesanan event organizer pada Miko Decoration yang meliputi penyebaran informasi-informasi mengenai jasa-jasa dan paket apa saja yang ditawarkan, pembokingan tanggal pemesanan serta konfirmasi pembayaran secara online.
2. Perancangan Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan *Event Organizer* pada Miko Decoration Jambi ini berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS MySql dengan menggunakan aplikasi *Sublime Text*.
3. Menggunakan model analisa dan desain UML (*Unified Modelling Language*) untuk menggambarkan analisa dan desain sistem, yaitu dalam bentuk *Use Case Diagram*, *Diagram Class*, dan *Diagram Activity*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis sistem yang berjalan dan merancang sebuah Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan *Event Organizer* Berbasis Web pada Miko Decoration Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi objek, hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam memperkenalkan jasa yang disediakan kepada masyarakat luas dan mempermudah proses pemesanan.
2. Bagi customer/pelanggan, diharapkan dapat mengetahui informasi mengenai jasa apa saja yang ditawarkan dan dipermudah dalam proses pembokingan tanpa harus datang langsung ke tempat.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan tambahan atau panduan serta dapat menjadi sumber referensi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun internet, yang meliputi pengertian perancangan sistem, sistem informasi, PHP, MySQL, UML (*use case diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*), *Sublime Text*, XAMPP, serta menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penulisan karya ilmiah ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Miko Decoration Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan input dan output, struktur program serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi, uji coba terhadap sistem yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.