

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini begitu cepat terutama di bidang komputer. Hampir semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan aktivitasnya. Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkat kinerja dalam suatu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan besar.

Adanya penerapan teknologi dan sistem informasi yang baik dan benar di dalam suatu usaha penyewaan *wedding organizer* tentunya akan memberikan kemudahan bagi pihak penyewaan *wedding organizer* tersebut. Kebutuhan akan informasi sangat menentukan kualitas dan pelayanan *wedding organizer* tersebut. Lalu dalam lingkungan bisnis pun sekarang telah terkomputerisasi. Salah satu perusahaan bisnis yang bergerak di bidang *wedding organizer* dengan sistem manajemen yang masih manual pada Wika Decoration.

Wika decoration Jambi merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak di bidang jasa *wedding organizer* yang menyediakan berbagai macam paket pernikahan seperti busana, cetering pelaminan, *photography*, video shooting dan lain sebagainya. Wika decoration di kenal oleh masyarakat dari media sosial, dari mulut ke mulut pelanggan yang telah menggunakan jasanya, saat ini Wika decoration hanya dapat memberikan informasi penyewaan *wedding organizer* kepada pelanggan jika

pelanggan datang ke lokasi. Pencatatan data data seperti pemesanan, paket pernikahan dilakukan secara konvensional yaitu mencatatnya kedalam nota atau buku agenda, penjadwalan waktu, dan bukti pembayaran hanya menggunakan kwitansi. Hal tersebut menimbulkan berbagai masalah antara lain : kurang informasi berbagai penyewaan paket pernikahan untuk pelanggan, karna pelanggan harus datang ke lokasi jika ingin tahu apa saja yang disediakan oleh wika decoration, dan sering terjadi kehilangan data dan jadwal yang tidak beraturan karena terjadi pemesanan yang sama dengan pelanggan yang lainnya. Permasalahan lain yang terjadi pada Wika Decoration pada proses pencatatan penyewaan paket sering terjadi kesalahan penulisan ke dalam nota atau buku agenda dan beberapa kali terjadi kecurangan dari pihak karyawan untuk keuntungan karyawan itu sendiri serta belum adanya promosi pada Wika decoration karena Wika decoration dikenal oleh masyarakat dari mulut ke mulut pelanggan yang sudah menggunakan jasanya.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tersebut menjadi judul skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan *Wedding Organizer* Pada Wika Decoration Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut antara lain “Bagaimana merancang suatu sistem informasi penyewaan *wedding organizer* pada Wika Decoration berbasis web ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

Membahas tentang Ruang lingkup permasalahan kegiatan *Wedding organizer* pada Wika Decoration;

- a. Perancangan sistem informasi penyewaan wedding organizer pada Wika decoration ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel dan database MySQL.
- b. Penelitian ini hanya berfokus pada data pelanggan, data penyewaan paket pernikahan, data pemesanan, promosi pernikahan dan data pembayaran.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan “Perancangan sistem informasi penyewaan wedding organizer pada Wika decoration berbasis web”, yaitu:

1. Untuk menganalisis proses bisnis penyewaan wedding organizer yang sedang berjalan Wika Decoration berbasis web.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan wedding organizer pada Wika Decoration berbasis web.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan perancang sistem informasi penyewaan *wedding organizer* pada Wika decoration berbasis web, adalah sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu saran atau berupa masukan alternatif untuk membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan yang diinginkan tanpa harus datang langsung;
2. Mempermudah pengunjung untuk mengetahui Fasilitas apa saja yang ada pada penyewaan paket pernikahan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Agar memudahkan dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan yang menggambarkan secara umum tentang pembahasan di setiap babnya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi hal yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar teoretis yang mendukung penelitian berupa aplikasi, penyewaan, *wedding organizer*, website, dan teori-teori terkait lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang tahapan penelitian yang akan dilakukan berupa kerangka penelitian, metode penelitian berupa metode pengumpulan data, metode analisis data, dan metode pengolahan data, serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV : ANALISIS

Dalam bab analisis ini berisi mengenai penyewaan wedding, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis 6 kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : HASIL ANALISIS dan REKOMENDASI

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah terjadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran terhadap hasil penelitian. Kesimpulan yang menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah dan tujuan penelitian, dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dalam pengembangan penelitian ini selanjutnya.