

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Saat ini perkembangan teknologi sangat cepat dan amat pesat. Orang dengan cepat mendapatkan informasi hanya dengan hitungan detik saja. Ditambah lagi dengan akses dapat diperoleh dimana saja. Sistem informasi merupakan hal penting dalam suatu instansi. Seiring perkembangan dunia informasi perpustakaan menunjukkan perubahan. Perpustakaan bukan hanya tempat menyimpan dokumen semata akan tetapi perkembangannya menjadi pusat informasi dan sumber ilmu pengetahuan serta sumber belajar. Sebagai pusat informasi perpustakaan dengan berbagai institusi lainnya maka teknologi informasi untuk mengolah data dan informasi dalam aktivitas keseharian. Pemilihan sistem informasi bagi perpustakaan diperlukan dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi yang mampu terimplementasi dengan baik dan dapat diterima penggunaanya.

Perpustakaan Universitas Dinamika Bangsa Jambi sudah memiliki sistem informasi berbasis web. Pembagian fungsi dan tugas pokok perpustakaan telah ditentukan pustakawan mengerjakan kegiatan secara bersama-sama. Setelah menerapkan sistem informasi Perpustakaan, menjadi hal yang penting bagi perguruan tinggi untuk mengetahui keberhasilan penerapan tersebut. Salah satu faktor penting yang dapat menentukan keberhasilan penerapan sistem informasi adalah kepuasan pengguna. Sistem ini merupakan informasi perpustakaan yang sudah dikembangkan oleh Universitas Dinamika Bangsa Jambi.. Sistem ini meliputi alur pencarian buku, keaktifan keanggotaan perpustakaan, penginputan

buku serta pemberian informasi seputar perpustakaan. Secara praktis melalui studi pendahuluan, penulis menemukan bahwa sampai saat ini sistem informasi perpustakaan Universitas Dinamika Bangsa Jambi setelah di evaluasi berdasarkan faktor kepuasan berdasarkan persepsi pengguna. Akibat sistem belum memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna sehingga cenderung membuat pengguna merasa kurang puas saat menggunakannya.

Berdasarkan penjelasan di atas, diperlukan adanya pengujian sistem informasi perpustakaan bahwa keberhasilan atau kegagalan penerapan sistem informasi bisa diukur dengan indikator kepuasan pengguna. Pengujian ini dapat menggunakan *End user Computing Satisfaction* (EUCS). Tujuan dari metode EUCS untuk evaluasi kelayakan sistem untuk dijadikan sebagai *software* otomatisasi perpustakaan dari segi isi, akurasi, format, relevansi, kemudahan dalam mencapai kepuasan pengguna akhir. Berdasarkan latar belakang maka penulis berpendapat bahwa perlu adanya penelitian penerapan sistem informasi perpustakaan.

Dari permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian pada Universitas Dinamika Bangsa Jambi yang dituangkan dalam penulisan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Website Digital Library Di Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dengan Menggunakan Metode Eucs”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengangkat rumusan masalah sebagai berikut : “Bagaimana mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi terhadap sistem informasi website digital library?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar pembahasan dalam penelitian ini sesuai dengan latar belakang masalah dan hasil penelitian yang baik dan terarah perlu di lakukan pembatasan masalah, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Evaluasi dilakukan hanya untuk mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
2. Data yang dikumpulkan hanya sebanyak 100 responden melalui penyebaran kuisioner kepada mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
3. Masalah yang diambil untuk diteliti hanya pada link <http://digilib.stikom-db.ac.id/gdl42/> saja.
4. Dalam mengukur jumlah pendapat responden peneliti menggunakan skala *likert*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi terhadap website digital library.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapat dalam melakukan penelitian tugas akhir ini di antaranya yaitu :

1. Dapat mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan website digital library.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk perbaikan website digital library kedepanya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memudahkan dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan yang menggambarkan secara umum tentang pembahasan di setiap babnya sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang hal yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar teoritis yang mendukung penelitian berupa analisa, kepuasan pengguna sistem informasi, *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, *Digital Library*, dan teori-teori terkait lainnya.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang metode penelitian berupa metode pengumpulan data, metode analisis data, tahap analisis data, tahap pengolahan data serta alat dan bahan penelitian.

## **BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI**

Pada bab ini berisi tentang analisis terhadap Sistem Informasi Website Digital Library pada Universitas Dinamika Bansa Jambi menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*, analisis kebutuhan data, deskripsi karakteristik responden, Uji validitas dan reliabilitas, hasil pengolahan angket, Deskripsi penelitian, Uji asumsi Klasik, Analisis regresi *linear* berganda, Uji hipotesis.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan dengan hasil penelitian tersebut.