

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Aswari, A. P. Buana, and F. S. Rezah, "Harmonisasi Hukum Hak Untuk Dilupakan Bagi Koran Digital Terhadap Calon Mahasiswa Di Makassar," *Kanun J. Ilmu Huk. Vol.*, vol. 20, no. 1, pp. 39–61, 2018, doi: <https://doi.org/10.24815/kanun.v20i1.9656>.
- [2] jambi.antaranews.com, "ANTARA News Jambi," 2017. [Online]. Available: <https://jambi.antaranews.com/>. [Accessed: 01-Nov-2020].
- [3] A. I. Humaidi and S. Anwar, "Analisis Kinerja Irigasi di Saluran Induk Cipelang Dengan Metode AHP (Annalytical Hierarchy Process)," *J. Konstr. UNSWAGATI CIREBON*, vol. 5, no. 2, pp. 163–174, 2016.
- [4] R. Novriansyah and Usmeldi, "Analisis Uji Kelayakan Buku Dasar Listrik dan Elektronika Kelas X Sekolah Menengah Kejuruan," *J. Pendidik. Tek. Elektro*, vol. 1, no. 1, pp. 34–37, 2020, doi: <http://jpte.ppj.unp.ac.id>.
- [5] Helaluddin and H. Wijaya, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik*, Edisi Pert. 2019.
- [6] Netriwati, "Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara'Id," *Anal. J. Stud. Keislam.*, vol. 16, no. 1, pp. 205–224, 2016, doi: <https://doi.org/10.24042/ajsk.v16i1.743>.
- [7] A. D. Supriatna and T. T. Hidayat, "Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Nikah Cerai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Leuwigoong Garut," *J. Algoritm. Sekol. Tinggi Teknol. Garut*, vol. 13, no. 1, pp. 19–25, 2016, doi: <http://jurnal.sttgarut.ac.id>.
- [8] K. S. T. Zai, "Sistem Akuntansi Penggajian Pada Pdam Tirta Umu Kabupaten Nias," *J. Akunt. Dan Manaj. PEMBNAS*, vol. 3, no. 1, pp. 24–30, 2018, doi: <http://ejournal.stiepmbnas.ac.id>.
- [9] W. A. Saputro and A. kuku Adisusilo, "Sistem Informasi Booking Event Di Monumen Kapal Selam Berbasis Website," *J. Ilm. TIK*, vol. 3, no. 1, pp. 87–100, 2018, doi: <http://jurnalilmiah.if.uwks.ac.id/index.php/jitik/article/view/57>.
- [10] W. V. Utama, "Aplikasi Pengolahan Data Alat Tulis Kantor Pada Staff Operasi Komando Daerah Militer Ii Sriwijaya," Politeknik Negeri Sriwijaya, 2014.
- [11] I. Aprizal, "Pengembangan Sistem Informasi Kantor Bupati Pringsewu Berbasis Web," vol. 2, no. 1, pp. 32–37, 2014, doi: <http://www.ojs.stmikpringsewu.ac.id/index.php/kmsi/article/view/277>.
- [12] Radike, "Sistem Informasi Pengolahan Data Produksi Ikan Pada Kantor Balai Benih Ikan (Bbi) Talang Kemulun Menggunakan Bahasa Pemrograman Vb. Net (Studi Kasus Pada Kantor Balai Benih Ikan (Bbi) Talang Kemulun)," *J. Sist. Inf. dan Manaj.*, vol. 7, no. 1, 2019, doi: <https://ejournal.giciku.ac.id/>.
- [13] Romindo and N. Amelyia, "Sistem Informasi Pengarsipan Pada Kantor Notaris Efrina Nofiyanti Kayadu, SH., M. Kn Berbasis Web Dengan Metode Waterfall," *Ris. Dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 81–

85, 2019.

- [14] N. Nuari, "Perancangan Aplikasi Layanan Mobile Informasi Administrasi Akademik Berbasis Android Menggunakan Webservice (Studi Kasus Reg. B Universitas Tanjungpura)," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–6, 2014.
- [15] M. Susanti, "Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Pasar Minggu Jakarta," *J. Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 91–99, 2016.
- [16] A. Imania, "Aplikasi Penjualan Susu Segar Berbasis Web (Studi Kasus Raja's Milk)," Universitas Islam Majapahit Mojokerto, 2019.
- [17] A. R. A. Rahmat and A. Octaviano, "Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web (Studi Kasus pada PO. Harapan Jaya)," *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 1, no. 1, pp. 1–11, 2016.
- [18] D. Prayudi and R. Oktapiani, "Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Dengan Model DeLone McLean (Studi Kasus pada Aplikasi Mobile RS Hermina)," *J. Ilm. Ilmu Ekon.*, vol. 9, no. 1, pp. 22–28, 2020, doi: <https://doi.org/10.37150/jiie.v9i1>.
- [19] F. S. Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. S. P. W. Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>.
- [20] Suyono, M. P. Halim, Mukhsin, and P. Akri, "Analysis Of The Effect Of Service Quality, Product Quality And Price On Costumer Satisfaction At Mcdonald's Pekanbaru," *J. Akuntansi, kewirausahaan dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 70–84, 2020.
- [21] Salim and Haidir, "Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, dan Jenis," I. S. Azhar, Ed. Kencana, 2019, pp. 1–265.
- [22] U. Sulistiana, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk Dan Perilaku Konsumen Dalam Pembelian Barang Elektronik Pada Pt. Metro Cash & Credit Electronic & Furniture Medan," Universitas Dharmawangsa, 2019.
- [23] Ridhahani, *Metodologi Penelitian Dasar Bagi mahasiswa dan peneliti pemula*, Cetakan Pe. Banjarmasin: Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari, 2020.
- [24] D. Anggani, M. Fikri, and D. Setiawan, "Pengaruh Evaluasi Tes Formatif Terhadap Hasil Belajar Matematika Ditinjau Dari Tingkat Kemandirian Belajar Mahasiswa Stt-Pln Jakarta Dengan Menggunakan Analisis Varian Anova," *J. Kilat*, vol. 7, no. 2, pp. 100–108, 2018, doi: <https://doi.org/10.33322/kilat.v7i2.353>.
- [25] A. Febtriko and I. Puspitasari, "Mengukur Kreatifitas Dan Kualitas Pemograman Pada Siswa Smk Kota Pekanbaru Jurusan Teknik Komputer Jaringan Dengan Simulasi Robot," *J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 3, no. 1, pp. 1–9, 2018, doi: <https://doi.org/10.36341/rabit.v3i1.419>.
- [26] H. Retnawati, "Perbandingan Akurasi Penggunaan Skala Likert Dan Pilihan Ganda Untuk Mengukur Self-Regulated Learning," *J. Kependidikan Penelit. Inov. Pembelajaran*, vol. 45, no. 2, pp. 156–167, 2015, doi: <https://doi.org/10.21831/jk.v45i2.7493>.

- [27] F. Pransiska, Andrizal, and K. Mailani, "Pengaruh Pendidikan Islam Dalam Keluarga Terhadap Kenakalan Remaja Di Smpn 07 Teluk Kuantan," *JOM FTK UNIKS*, vol. 1, no. 2, pp. 190–194, 2020, doi: <http://ejournal.uniks.ac.id/index.php/JOM/article/view/664>.
- [28] E. Muslim and D. R. Indriani, "Analisis Pengaruh Eco-Label terhadap Kesadaran Konsumen untuk Membeli Green Product," *J. Manaj. Teknol.*, vol. 13, no. 1, pp. 66–80, 2014, doi: 10.12695/jmt.2014.13.1.6.
- [29] S. N. Halimah, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien di Medical Center ITS dengan Metode Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS)," Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2017.
- [30] A. B. Setiawan, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (Skts) Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," Universitas Airlangga, 2016.
- [31] A. Juliandi, "Structural Equation Model Partial Least Square (Sem-Pls) Dengan SmartPLS," *Modul Pelatih.*, pp. 1–4, 2018, doi: 10.5281/zenodo.1243777.
- [32] A. S. Rabiah, M. Fahlevi, N. Juhandi, and P. Winarto, "Haruskah E-Payment Trust Diterapkan E-Commerce Sebagai Faktor Kepuasan Konsumen?," *E-Jurnal Manaj.*, vol. 9, no. 7, pp. 2724–2743, 2020, doi: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i07.p13>.
- [33] N. P. Istyanto, "Evaluasi Strategi Pelayanan Publik Yang Lebih Dipilih Masyarakat Surabaya: Tradisional Vs E-Government (Studi Kasus: E-Lampid, E-Health & Ssw)," Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2016.
- [34] I. Mahendra and B. Hanaf, "Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model," *J. Ilmu Komput. (Computer Sci. Journal)*, vol. 7, no. 1, pp. 23–29, 2018, doi: <http://jik.http.ac.id>.
- [35] J. M. Hudin, Y. Farlina, and D. Pribadi, "Pengukuran Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Ruang Mahasiswa Pada Universitas Bsi Psdku Sukabumi Dengan Model Delone Dan Mclean," *Indones. J. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 2, pp. 71–78, 2019, doi: <https://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJUB>.
- [36] M. Andarwati, "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Penggunaan Core Banking System (CBS) Dengan Menggunakan Model Delone Dan Mclean," *J. Keuang. dan Perbank.*, vol. 20, no. 3, pp. 458–467, 2016, doi: <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jkdp>.
- [37] Y. Harjito, F. Achyani, and Payamta, "Implementasi E-Procurement Ditinjau Dari Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean," *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 18, no. 1, pp. 61–82, 2015, doi: <https://doi.org/10.24914/jeb.v18i1.263>.
- [38] Noviyanti, "Mengukur Kesuksesan Sistem Akuntansi Instansi Basis Akruial (Saiba) Menggunakan Model Delone & Mclean," *J. Tata Kelola Akuntabilitas Keuang. Negara Pendahuluan*, vol. 2, no. 2, pp. 151–174, 2016, doi: 10.28986/jtaken.v2i2.62.
- [39] J. M. Hudin and D. Riana, "Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem

- Informasi Delon Dan Mclean,” *J. Sist. Inf. (Journal Inf. Syst.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–8, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [40] Y. Krisdiantoro, I. Subekti, and Y. W. Prihatiningtias, “Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih Dengan Intensitas Penggunaan Sebagai Variabel Mediasi,” *J. Akunt. Aktual*, vol. 5, no. 2, pp. 149–167, 2018, doi: <http://journal2.um.ac.id/index.php/jaa>.
- [41] H. Wahyuni, “Pengujian Implementasi Aplikasi Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrua (SAIBA) Dengan Menggunakan Model Delone Dan Mclean Pada Kantor Kementerian Agama Se-Provinsi Lampung (Tesis),” Universitas Lampung, 2018.
- [42] D. B. Ginting and M. R. Marlina, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing (Studi Kasus : Wajib Pajak KPP Pratama Pondok Gede),” *Media Inform.*, vol. 16, no. 1, pp. 20–31, 2017, doi: https://jurnal.likmi.ac.id/Jurnal/3_2017/0317_02_Dahlia.pdf.
- [43] N. Hermanto, Nurfaizah, and N. R. D. Riyanto, “Penerapan Model Delon and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi Mahasiswa Online,” *J. Pro Bisnis*, vol. 11, no. 2, pp. 43–53, 2018, doi: <http://ejournal.amikompurwokerto.ac.id/index.php/probisnis/article/view/782>.
- [44] D. Tan, Suyatno, and S. Aliyah, “Pengujian Kesuksesan Sistem Informasi Model Delone & Mclean Pada Sektor Publik,” *Univ. Res. Colluqoium*, pp. 111–122, 2015, doi: <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/5130>.
- [45] N. N. Pusparini and A. Sani, “Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Model Kesuksesan Delon And McLean,” *METHOMIKA J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 4, no. 2, pp. 149–155, 2020, doi: <https://doi.org/10.46880/jmika.v4i2.164>.
- [46] Sudarto, E. Sufarnap, R. Ulfah, and C. Amalia, “Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi dengan Menggunakan Model Delon & McLean (Studi Kasus : Penggunaan Sistem Dasi-jr Online Pada PT . Jasa Raharja (Persero) Wilayah Kota Medan),” *Pros. Semin. Nas. Ris. Dan Inf. Sci.*, vol. 2, pp. 169–177, 2020, doi: <http://dx.doi.org/10.30645/senaris.v2i0.158>.
- [47] Nulngafana, Kusrinib, and A. S, “Evaluasi Penerapan Senayan Library Management System (SLIMS) Di (UNIKA) Soegijapranata Semarang,” *J. PPKM I*, vol. 4, no. 1, pp. 34–44, 2017, doi: <https://doi.org/10.32699/ppkm.v4i1.404>.
- [48] R. K. Wiyati and N. L. A. K. Y. Sarja, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Delon McLean,” *J. Media Apl.*, vol. 10, no. 2, pp. 135–157, 2018, doi: <https://journal.stikomysos.ac.id/index.php/media-aplikom/article/view/59>.
- [49] L. H. Prasojo and D. Pratomo, “Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan aplikasi Rail Ticket System (RTS) terhadap kepuasan pengguna sistem (Studi Kasus pada PT . Kereta Api Indonesia (Persero)

- DAOP 2 Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 2, no. 1, pp. 555–562, 2015, doi: <https://core.ac.uk/download/pdf/299900141.pdf>.
- [50] M. Irfan, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Net Benefits Pemakaian Sistem Pembayaran Briva Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna (Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean),” Universitas Islam Indonesia, 2019.
 - [51] M. Dewi, “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur,” *J. Manaj. dan Keuang.*, vol. 5, no. 2, pp. 535–544, 2016, doi: <https://www.ejurnalunsam.id/index.php/jmk/article/view/79>.
 - [52] R. I. Mochamad, “Analisis Keberhasilan Erp Sap Di Pt Semen Padang Menggunakan Delone And Mclean Information System Success Model Pada Tingkat Individual,” Universitas Andalas, 2020.
 - [53] S. N. Rakhmah and W. Widyastuty, “Mengukur Tingkat Kesuksesan Website E-Government Pada Sistem Seleksi Cpns Nasional (Sscn) Menggunakan Model Delone Mclean,” *INTI Nusa Mandiri*, vol. 14, no. 1, pp. 129–138, 2019, doi: <https://doi.org/10.33480/inti.v14i1.1535>.
 - [54] N. Amalia, “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Pemesanan E-Ticket Dan Dampaknya Pada ‘Net Benefit’ (Studi Kasus Pada Situs Website Traveloka),” Universitas Islam Indonesia, 2019.
 - [55] G. A. P. R. K. Dewi, N. N. K. Yasa, and P. G. Sukaatmadja, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Pt Bpr Hoki Di Kabupaten Tabanan,” *E-Jurnal Ekon. dan Bisnis Univ. Udayana*, vol. 3, no. 5, pp. 257–275, 2014, doi: <https://ocs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/view/8039>.
 - [56] A. Risiyanto, “Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik,” Universitas Negeri Yogyakarta, 2014.
 - [57] A. A. Rismayadi, D. K. Dewi, and I. F. Anshori, “Analisis Kepuasan Pengguna ShopeePaylater Menggunakan Model Delone & Mclean,” *J. RESPONSIF*, vol. 2, no. 2, pp. 191–197, 2020, doi: <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jti>.
 - [58] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, and D. N. Sulistyowati, “Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 18, pp. 58–67, 2020, doi: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/914>.
 - [59] A. Kholis, D. Husrizalasyah, and A. Pramana, “Analisis Model Delone And Mclean Pada Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pemerintah Kota Medan,” *J. Ilm. MEA (Manajemen, Ekon. dan Akuntansi)*, vol. 4, no. 2, pp. 1–13, 2020, doi: <https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss2.pp116-128>.
 - [60] D. Krisbiantoro, M. Suyanto, and E. T. Luthfi, “Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Dengan Pendekatan Hot Fit Model (Studi Kasus : Perpustakaan STMIK AMIKOM Purwokerto),” *Konf. Nas. Sist. Inform.*, pp. 896–901, 2015, doi: <http://www.ejournal.stikom->

- bali.ac.id/index.php/knsi/article/view/561.
- [61] X. A. Parandani and A. S. Budiman, "Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manfaat Bersih dan Kepuasan Pengguna E-Procurement," *Simp. Nas. Ilmu Pengetah. dan Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 85–96, 2014, doi: <http://seminar.bsi.ac.id/simnasiptek/index.php/simnasiptek-2014/article/view/13>.
 - [62] D. W. Puspitarini, "Efektifitas Sistem Informasi Perencanaan Dan Keuangan Akrual (SIRKA) Pada Proses Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Situbondo," Universitas Jember, 2017.
 - [63] Fatimah, R. M. Mardani, and B. Wahono, "Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2015-2017)," *e-jurnal Ris. Manaj. Prodi Manaj.*, vol. 8, no. 15, pp. 51–69, 2019, doi: <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/4449>.
 - [64] P. H. Saputro, A. D. Budiyo, and A. J. Santoso, "Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan," *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2015, doi: <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/sji>.
 - [65] M. I. Rosyadi, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Uber Driver Dari Prespektif Pengguna Masyarakat Kota Surabaya Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean," Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2017.
 - [66] A. Supriatna and V. Maria, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES," *J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 88–94, 2017, doi: <https://doi.org/10.23917/khif.v3i2.5264>.
 - [67] A. Ridhania, Sudadio, and A. Fauzi, "Hubungan Pelatihan Kepemimpinan Dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt. Krakatau Steel Kota Cilegon," *J. Eksistensi Pendidik. Luar Sekol.*, vol. 4, no. 2, pp. 174–189, 2019, doi: <http://dx.doi.org/10.30870/e-plus.v4i2.7313>.
 - [68] M. Hasyim and T. Listiawan, "Penerapan Aplikasi Ibm Spss Untuk Analisis Data Bagi Pengajar Pondok Hidayatul Mubtadi'in Ngunut Tulungagung Demi Meningkatkan Kualitas Pembelajaran dan Kreativitas Karya Ilmiah Guru," *J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. 1, pp. 28–35, 2014, doi: <http://dx.doi.org/10.29100/j-adimas.v2i1.296>.
 - [69] Alexa, "antaranews.com Competitive Analysis, Marketing Mix and Traffic," *An amazon.com Company*, 2020. [Online]. Available: https://www.alexametrics.com/siteinfo/antaranews.com#section_competition.
 - [70] N. Yunita, M. Komarudin, and A. Brawijaya, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Website Bank Syariah Terhadap Perolehan Informasi Nasabah (Studi Bni Syariah Kota Bogor)," *J. Ilm. Perbank. Syariah*, vol. 6, no. 1, pp. 1–30, 2020, doi: <http://dx.doi.org/10.32678/bs.v6i1.1968>.
 - [71] D. R. Hidayat and M. R. Firdaus, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Kepercayaan, Citra Perusahaan, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan: (Studi Pada Pelanggan Telkom Speedy Di Palangka

- Raya),” *J. Wawasan Manaj.*, vol. 2, no. 3, pp. 237–249, 2014, doi: <http://dx.doi.org/10.20527/jwm.v2i3.16>.
- [72] S. Muawanah, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Kepercayaan Pengguna Jasa Pengiriman Paket PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jakarta,” Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, 2020.
- [73] N. Ekasari, “Pengaruh promosi berbasis sosial media terhadap keputusan pembelian produk jasa pembiayaan kendaraan pada PT. BFI Finance Jambi,” *J. Penelit. Univ. Jambi Seri Hum. dunia*, vol. 16, no. 2, pp. 81–102, 2014, doi: <https://www.neliti.com/publications/43450/pengaruh-promosi-berbasis-sosial-media-terhadap-keputusan-pembelian-produk-jasa>.
- [74] M. Asbari, P. B. Santoso, and A. Purwanto, “Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif pada Industri 4.0,” *JIMUPB J. Ilm. Manaj.*, vol. 8, no. 1, pp. 7–15, 2019, doi: <https://doi.org/10.33884/jimupb.v8i1.1562>.
- [75] Irwan and K. Adam, “Metode Partial Least Square (PLS) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone),” *Teknosains*, vol. 9, no. 1, pp. 53–68, 2015.
- [76] Jufrizen and K. N. Rahmadhani, “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi,” *JMD J. Manaj. dan Bisnis Dewantara*, vol. 3, no. 1, pp. 66–79, 2020, doi: <http://ejournal.stiedewantara.ac.id/index.php/JMD/issue/view/50> Halaman.
- [77] R. F. Oktaviani, A. Indrabudiman, and H. A. Niazi, “Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Pengungkapan Corporate Social Responsibility Dan Good Corporate Governance Sebagai Pemoderasi,” *JurnalRisetManajemen dan Bisnis*, vol. 5, no. 2, pp. 1–14, 2020, doi: <http://jrmb.ejournal-feuniat.net/index.php/JRMB/article/view/385>.
- [78] J. O. H. Santoso, “Pengaruh Dimensi Konteks Terhadap Innovation Capability Peserta Developer Academy Universitas Ciputra 2019 Dengan Kompetensi Entrepreneurial Digital Sebagai Mediasi,” Universitas Ciputra, 2019.
- [79] H. Anshori, “Perancangan Mesin Potong Akrilik Yang Ergonomis Dan Ekonomis Menggunakan Metode Ergonomic Function Deployment (EFD),” *J. Surya Tek.*, vol. 7, no. 1, pp. 96–105, 2020, doi: <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/JST/article/view/2356>.
- [80] T. W. Sukiyarningsih, “Studi Dimensi Pengetahuan Dan Kualitas Sistem: Pendekatan D&M Is Success Model (Studi Penggunaan e-SPT Orang Pribadi Pada KPP Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat),” *J. Ekon. Vokasi*, vol. 3, no. 1, pp. 66–77, 2020, doi: <https://ejurnal.lppmunsera.org/index.php/JEV/article/view/2058>.
- [81] W. Wianti, W. Supeno, and I. K. Putri, “Pengaruh Brand Awareness terhadap Keputusan Pembelian pada PT Gramedia Asri Media Cabang Cinere Mall Depok,” *J. STEI Ekon.*, vol. 28, no. 2, pp. 280–307, 2019, doi: <https://doi.org/10.36406/jemi.v28i02.256>.
- [82] N. Hasanah, W. W. Winarno, and A. Amborowati, “Analisis Keberhasilan

- Implementasi Enterprise Resource Planning di PT Indonesia Power,” *J. PPKM III*, vol. 3, no. 3, pp. 249–257, 2016, doi: <https://doi.org/10.32699/ppkm.v3i3.373>.
- [83] S. H. Sahir, A. Ramadhani, and E. D. S. Tarigan, “Pengaruh Gaya Hidup, Label Halal Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik Wardah Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan,” *J. Konsep Bisnis dan Manaj.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–15, 2016, doi: <http://www.ojs.uma.ac.id/index.php/bisman/article/viewFile/237/181>.
- [84] Basuki, Agus, and Prawoto, *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.
- [85] S. Marselia, “Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management System (EMS) Dengan Menggunakan Model Delone Dan Mclean Pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF) Sidoarjo,” Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya, 2018.
- [86] F. S. Rahayu, D. Budiyanto, and D. Palyama, “Analisis Penerimaan E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus: Universitas Atma Jaya Yogyakarta),” *J. Terap. Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 85–95, 2017, doi: <https://doi.org/10.21460/jutei.2017.12.20>.
- [87] D. Rosana and D. Setyawarno, “Statistik Terapan untuk Penelitian Pendidikan disertai dengan analisis dengan aplikasi SPSS versi 22,” in *Uny Press*, Yogyakarta, 2016, pp. 1–252.
- [88] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah,” *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, pp. 9–24, 2018, doi: <https://doi.org/10.22219/jrak.v8i1.23>.
- [89] D. Sari, “Analisis Kesuksesan Website Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Dengan Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya, 2018.