

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil analisis yang telah didapatkan untuk kualitas layanan *website* ANTARA News Jambi berdasarkan model kualitas sistem informasi DeLone dan McLean adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis *website* menurut teori DeLone dan McLean:
 - a. Adanya pengaruh positif (0.282) dan signifikan (0.000) antara Kualitas Informasi terhadap Penggunaan. Artinya setiap ada peningkatan pada kualitas informasi *website* ANTARA News Jambi maka dapat meningkatkan penggunaan *website* tersebut.
 - b. Adanya pengaruh positif (0.272) dan signifikan (0.001) antara Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna. Artinya setiap ada peningkatan pada kualitas informasi *website* ANTARA News Jambi maka dapat meningkatkan kepuasan pengguna *website* tersebut.
 - c. Adanya pengaruh positif (0.222) dan signifikan (0.016) antara Kualitas Sistem terhadap Penggunaan. Artinya setiap ada peningkatan pada kualitas sistem *website* ANTARA News Jambi maka dapat meningkatkan penggunaan *website* tersebut.
 - d. Tidak adanya pengaruh positif (-0.099) dan signifikan (0.340) antara Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna. Artinya ketika adanya

peningkatan pada kualitas sistem *website* ANTARA News Jambi maka tidak dapat mempengaruhi kepuasan pengguna *website* tersebut.

- e. Adanya pengaruh positif (0.431) dan signifikan (0.000) antara Kualitas Pelayanan terhadap Penggunaan. Artinya setiap ada peningkatan pada kualitas pelayanan *website* ANTARA News Jambi maka dapat meningkatkan penggunaan *website* tersebut.
- f. Adanya pengaruh positif (0.284) dan signifikan (0.008) antara Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna. Artinya setiap ada peningkatan pada kualitas pelayanan *website* ANTARA News Jambi maka dapat meningkatkan kepuasan pengguna *website* tersebut.
- g. Adanya pengaruh positif (0.436) dan signifikan (0.000) antara Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna. Artinya setiap ada peningkatan pada penggunaan *website* ANTARA News Jambi maka dapat meningkatkan kepuasan pengguna *website* tersebut.
- h. Adanya pengaruh positif (0.212) dan signifikan (0.037) antara Penggunaan terhadap Manfaat Bersih. Artinya setiap ada peningkatan pada penggunaan *website* ANTARA News Jambi maka dapat meningkatkan manfaat *website* tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan *website* berpengaruh terhadap hasil akhir dalam penelitian ini.
- i. Adanya pengaruh positif (0.582) dan signifikan (0.000) antara Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih. Artinya setiap ada peningkatan pada kepuasan pengguna *website* ANTARA News Jambi maka dapat

meningkatkan manfaat *website* tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna *website* berpengaruh terhadap hasil akhir dalam penelitian ini.

2. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat 8 hipotesis yang diterima dan 1 hipotesis ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa *website* ANTARA News Jambi cukup baik dalam tingkat kualitas layanan sistem informasi.

5.2 SARAN

1. Untuk *website* ANTARA News Jambi disarankan dapat meningkatkan aspek-aspek yang berpengaruh, contohnya pada aspek Kualitas Informasi kepada kepuasan pengguna dengan memberikan konten berita yang terbaru dengan tepat waktu, ringkas, mudah dipahami, lengkap informasi beritanya, terpercaya dan dengan *website* yang tertata rapi sehingga memberikan kesan positif dan kepuasan bagi pengguna *website* ANTARA News Jambi.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan metode yang berbeda seperti *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) atau TAM (*Technology Acceptance Model*) guna mengukur kepuasan pengguna dan mengetahui persepsi penggunaan pada *website* ANTARA News Jambi serta menggunakan *software* selain SmartPls 3.0 seperti LISREL, SPSS, AMOS dan sebagainya. Peneliti menyadari adanya keterbatasan sample pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan jumlah sampel yang lebih besar.