

DAFTAR PUSTAKA

- [1] (Asbar & Saptari, 2017; Edo Marzá et al., 2019; Lokapitasari Belluano et al., 2019; Rinata, 2018; Safarudin, 2018; Sidiq & Kurniawati, 2019; Supriyatna, 2015)Asbar, Y., & Saptari, M. A. (2017). Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Visioner & Strategis*, 6(2), 39–47.
- [2] Safarudin, M. S. (2018). Analisis Kepuasan Pengguna Marketplace Tokopedia Dengan Metode PIECES di Tokopedia Community Batam. *SNISTEK - Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi*, 1, 109–114.
- [3] <https://pendidikan.co.id/pengertian-analisis/>
- [4] <https://teropong.id/forum/2017/09/10/pengertian-analisis-sistem-tujuan-fungsi-tugas-langkah-kerja-dan-tahapan-analisis-sistem/>
- [5] <https://www.dewaweb.com/blog/pengertian-website/>
- [6] <https://salamadian.com/pengertian-website/>
- [7] https://badoystudio.com/pengertian-website/#5_Fungsi_Website
- [8] <http://www.klikpengertian.com/2017/01/metode-pieces-dan-contohnya-dalam-tahapan-analisis-sistem.html>
- [9] <https://sis.binus.ac.id/2017/04/20/value-chain-analysis/>
- [10] <https://pengertianmenurutparaahli.org/pengertian-value-chain-dan-contohnya/>

[11] <https://ruangguru.co/pengertian-abrasi/>

[12] <https://www.gurupendidikan.co.id/distribusi-frekuensi/>

[13] <https://teknikelektronika.com/pengertian-skala-likert-likert-scale-menggunakan-skala-likert/>