

BAB V

HASIL ANALISIS

5.1 KESIMPULAN

Dari hasil pengumpulan data dan analisis serta interpretasi pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Website* PT. Sentratama Investor Berjangka Jambi dibangun dengan tujuan utama untuk memberikan informasi dan pelayan yang berkualitas secara *online* kepada pengguna/pengunjung. Untuk dapat menjamin kualitas *website*, maka dilakukan analisis terhadap kualitas *website* PT. Sentratama Investor Berjangka Jambi agar dapat mengetahui sudah sebaik apa kualitas *website* dari sudut pandang pengguna/pengunjungnya, yang dalam hal ini adalah para masyarakat.
2. Analisis *website* dilakukan dengan menggunakan *PIECES* framework sebagai acuan dalam mengukur kualitas *website* berdasarkan enam faktor(*Performance, Information, Economics, Control and Security, Efficiency, Services*). Dengan metode ini, peneliti mampu menemukan nilai skor setiap faktor yang ada lalu menentukan nilai skor setiap faktor yang ada lalu menentukan faktor apa yang perlu diberikan rekomendasi atau solusi untuk dapat memperoleh nilai lebih ketika dianalisis di masa yang akan datang.

3. *Website* PT. Sentratama Investor Berjangka Jambi telah ada dan jika diperlukan melakukan peningkatan kualitas *website*, berdasarkan variable ekonomi skor-nya yang paling kecil diantara variable lain adalah 3,63 maka *website* ini harus lebih dipromosikan agar ekonomi di PT. Sentratama Investor Berjangka Jambi menghasilkan keuntungan yang jauh lebih besar lagi.

4. Berdasarkan hasil perhitungan kuesioner yang diberikan kepada 100 responden pengguna/pengunjung PT. Sentratama Investor Berjangka Jambi pada kategori Baik dengan skor 3,73 dimana semua domain yang dinilai berdasarkan *PIECES framework* (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Services*) juga jatuh pada kategori tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa *website* PT. Sentratama Investor Berjangka Jambi telah memiliki kualitas yang baik dan mampu memenuhi kebutuhan penggunanya dari berbagai aspek.

5.2 SARAN

Saran-saran yang dapat diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis kualitas *website* perlu dilakukan secara berkala dengan jumlah sample yang lebih banyak sehingga pemilik *website* dapat terus memperbaiki kekurangan pada *website* dan sebagai bentuk dokumentasi terhadap kualitas *website* PT. Sentratama Investor Berjangka Jambi

2. *Website* PT. Sentratama Investor Berjangka Jambi patut dipertahankan dan jika perlu ditingkatkan sehingga pengguna *website* dapat memperoleh informasi dan pelayanan yang memuaskan secara *online*.