

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Lutri yani, "Analisis Kualitas Website Detik.com Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis," Stikom Dinamika Bangsa, Jambi, Thesis 2019.
- [2] Eka Elvayanti, "Analisis Sistem Informasi Berbasis Web Pada PNPM MPd Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung," *Analisis Sitem Informmasi*, vol. I, pp. 76 - 82, 2015.
- [3] Syaifullah and Dicky Oksa Soemantri, "Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)," Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Riau, *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* 2502-8995, 2016.
- [4] Dimas Pambudi, Ripka Seriidahnaita Ginting, and Ahmad Saputra, "Analisis Kualitas Pelayanan,Kualitas Website Terhadap Kepuasan dan Pembelian Kembali pada Bukalapak," *Jurnal Manajemen Bisnis (JMB)*, vol. 32, no. 01, pp. 30 - 41, Juni 2020.
- [5] Dewangga Anjarkusuma P and Bambang Soepeno, "Penggunaan AplikasiCMS Wordpress Untuk Merancang Website Sebagai Media Promosi pada Maroon Wedding Malang," *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, vol. II, no. 01, pp. 63 - 69, September 2014.
- [6] Rulia Puji Hastanti, Bambang Eka Purnama, and Indah Uly Wardati, "Sistem Penjualan Berbasis Web(E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan," *Jurnal Bianglala Infomatika*, vol. II, no. 02, pp. 1 - 9, September 2015.
- [7] Darmawan Baginda Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis(IPA)," *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. XIV, no. 01, pp. 51 - 64, Juli 2019.
- [8] Basrah Saidan, Lisa Monita Lusiana, and Shandy Aditya, "Analisis Pengaruh Kualitas Website dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang dPada Pelanggan Shoppe," *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, vol. X, no. 02, pp. 425 - 444, Juli 2019.
- [9] Diana Apriliani, Muhammad Fikry, and Marnala J. Hutajulu, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com," *JURNAL ILMIAH MERPATI*, vol. VIII, no. 01, pp. 36 - 45, April 2020.
- [10] Alvina Puji Astuti and Puspita Kencana Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Webqual 4.0 dan Pengaruh Kepuasan Pengguna," Universitas Telkom, Jakarta, e-Proceeding of Management 2355-9357, 2016.

- [11] Suci Ramadhani Arifin, Eko Nugroho, and Bimo Sunarfri Hantono, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE UNIVERSITAS HASANUDDIN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI," Universitas Gadjah Mada , Yogyakarta, TEKNOMATIKA 1979-7656, 2015.
- [12] Sinta Aprilia Renata, "Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0," Stikom Dinamika Bangsa, Jambi, Skripsi Thesis 3354, 2018.
- [13] Budi Setiawan Santoso, Muhammad Fauzi Anwa, and Sri Hermawati, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis(IPA)Pada Situs Kaskus," Universitas Gunadarma, Jakarta, Jurnal Analysis 2814-7362, 2016.
- [14] Wirdha Purnomo and Dyah Riandadari, "Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Di PT. Arina Parama Jaya Gresik," Universitas Negeri Surabaya(UNS), Surabaya, Jurnal Teknik Mesin 2308-2906, 2015.
- [15] Larasati Budi Sinarahwulan, Mochamad Chandra Saputra, and Andi Reza Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Sistem Computer-Based Test (CBT) Pada SMA Negeri 1 Bojonegoro," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. II, no. 03, pp. 1126-1135, Maret 2018.
- [16] Amelia Febri Ariani, Darmawan Napitupulu, and Jimmy Abdel Kadar, "Analisa Kualitas Website Intra Lipi Berbasis Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis Studi Kasus di Satker X," Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia, Banten, Jurnal Penelitian Sistem Mutu dan Teknologi Pengujian-Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia 1907-7459, 2016.