

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam era perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat Teknologi Informasi kini menjadi bagian penting untuk mendukung keberhasilan proses bisnis organisasi, termasuk instansi pemerintahan. Sistem informasi menjadi salah satu elemen yang penting dalam suatu organisasi untuk mendukung proses bisnis yang sedang berjalan. Teknologi informasi merupakan suatu sarana yang sangat penting untuk menunjang kegiatan organisasi atau suatu perusahaan baik dalam skala kecil, sedang ataupun besar, dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah suatu pekerjaan dan tujuan dapat terstruktur.

TOGAF dikembangkan oleh The Open Group's Architecture Framework pada tahun 1995. Awalnya TOGAF digunakan oleh Departemen Pertahanan Amerika Serikat namun pada perkembangannya TOGAF banyak digunakan pada berbagai bidang seperti perbankan, industri manufaktur dan juga pendidikan. Arsitektur enterprise merupakan gambaran semua informasi penting dan perilaku yang terjadi di perusahaan. Sebuah gambaran arsitektur memberikan nilai penting bagi sebuah perusahaan, yang memungkinkan manajemen untuk menyusun strategi yang lebih efektif, mengawasi proses bisnis dan infrastruktur teknologi dengan pemahaman yang jelas tentang dampak dari perubahannya [1].

Dinas perhubungan Kota Jambi adalah suatu instansi pemerintahan di bawah naungan walikota yang bergerak pada tiga bidang yaitu : bidang lalu lintas, bidang

pengelola parkir, bidang pengendalian operasional. Namun pada penelitian ini penulis hanya akan memfokuskan pada Bidang pengelola parkir. Bidang pengelola parkir adalah bidang yang bergerak dalam mengelola parkir baik itu parkir diluar kawasan (taman) maupun didalam pasar yang berupa pos distribusi parkir. Pos distribusi parkir dalam pasar terdiri dari delapan pos yang mana setiap pos dijaga dua sampai empat orang petugas dari Dinas Perhubungan.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan permasalahan yang terjadi pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada bidang Pengelola Parkir adalah masih manualnya proses dalam pembuatan kartu bulanan parkir yang mana apabila masyarakat ingin menggunakan kartu tersebut harus terlebih dahulu datang ke Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir. Hal tersebut akan memakan waktu karna harus terlebih dahulu datang dan mengantri. Saat ini kegiatan proses bisnis di Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir masih belum maksimal di karenakan masih adanya sistem yang belum terintegrasi antara satu sistem dengan sistem lainnya. oleh karena itu dibutuhkan perencanaan strategis sistem informasi untuk menjawab permasalahan yang saat ini masih terjadi di Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir. Dengan adanya perencanaan, maka akan dirinci daftar kebutuhan dan konsep terkait kegiatan organisasi pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir.

Metodologi yang ada di dalam penyusunan perencanaan strategis sistem informasi adalah metodologi TOGAF (Then Open Group Architecture Framework). Dengan bagian inti dari TOGAF yaitu TOGAF ADM (Architecture

Development Method).TOGAF (Then Open Group Architecture Framework) memberikan metode yang detail bagaimana membangun,mengelola,dan mengimplementasikan arsitektur enterprise dan sistem informasi yang disebut Architecture Development Method. Maka penulis akan membuat blueprint yang bisa dijadikan Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir sebagai landasan membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir dengan judul **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN TOGAF ADM (STUDI KASUS :DINAS PERHUBUNGAN KOTA JAMBI PADA BIDANG PENGELOLA PARKIR)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat diidentifikasi Bagaimana mengimplementasikan kerangka TOGAF ADM agar menghasilkan blue print teknologi informasi dan komunikasi (TIK) pada Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir.
2. Penelitian ini dibatasi hanya pada tahap perencanaan sistem informasi yang dibuat dalam model Enterprise Architecture dengan menggunakan metedologi TOGAF ADM.
3. Pemodelan Enterprise Architecture dibatasi hanya meliputi preliminary phase ,Visi Arsitektur (Architecture Vision), Arsitektur Bisnis (Architecture Business), Arsitektur Sistem Informasi (Information System Architecture), Arsitektur Teknologi (Technology Architecture) yang menghasilkan blueprint.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan kerangka TOGAF ADM dalam proses perencanaan strategis Sistem informasi di Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola parkir.

2. Menghasilkan blueprint teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang sesuai di Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir, maka manfaat dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk menyusun kerangka TOGAF ADM pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir agar proses bisnis organisasi yang sangat banyak dapat berjalan dengan baik.
2. Memberikan gambaran blueprint sebagai landasan pengembangan arsitektur sistem informasi pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Jambi pada Bidang Pengelola Parkir.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan ini terdiri dari 5 bab dan setiap bab terdiri dari sub bab. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan penelitian ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penelitian ini :

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal, maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang penulis lakukan.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijabarkan tentang kerangka kerja penelitian dan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode pengumpulan data, metode klasifikasi pendataan proses bisnis, serta alat bantu yang digunakan pada penelitian ini.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

Bab ini merupakan implementasi kerangka kerja perencanaan strategis sistem informasi yang telah disusun pada Bab III.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan