

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam menganalisis tingkat kesuksesan layanan aplikasi *Quipper School* dengan menggunakan model DeLone and McLean, terdapat enam variabel yaitu Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Layanan (*Service Quality*), Penggunaan (*Use*), Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) dan Manfaat Bersih (*Net Benefit*). Penelitian ini menggunakan model SEM (*Structural Equation Modeling*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan menggunakan software SmartPLS 3.0.
2. Dari hasil survei kuesioner yang telah disebarakan kepada 100 responden yang terdiri dari siswa SMP dan SMA yang menggunakan aplikasi *Quipper School*. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa model Delone and Mclean yang digunakan dalam penelitian ini dengan 9 hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis ada 8 hipotesis yang diterima dan memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap penggunaan aplikasi *Quipper School* yaitu Hipotesis 1 (H1) pada variabel kualitas sistem (*system quality*) berpengaruh signifikan terhadap variabel penggunaan (*use*) , Hipotesis

2 (H2) pada variabel kualitas sistem (*system quality*) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*), Hipotesis 3 (H3) pada variabel kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh signifikan terhadap variabel penggunaan (*use*), Hipotesis 5 (H5) pada variabel kualitas layanan (*service quality*) berpengaruh signifikan terhadap variabel penggunaan (*use*), Hipotesis 6 (H6) pada variabel kualitas layanan (*service quality*) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*), Hipotesis 7 (H7) pada variabel penggunaan (*use*) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*), Hipotesis 8 (H8) pada variabel pengguna (*use*) berpengaruh signifikan terhadap variabel manfaat bersih (*net benefit*), Hipotesis 9 (H9) pada variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*) berpengaruh signifikan terhadap variabel manfaat bersih (*net benefit*). Dan ada 1 hipotesis yang ditolak yaitu Hipotesis 4 (H4) pada pada variabel kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*).

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM, *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT), *End User Computing Satifaction* (EUCS) guna

mengukur kepuasan pengguna, untuk mengetahui diterimanya penggunaan aplikasi *Quipper School* bagi para siswa tersebut.

2. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar. Dan diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian lain.

