

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Pada kinerja (*Performance*) terdapat variabel Service Interaction Quality lebih berpengaruh terhadap kualitas website corona.jambiprov.go.id, dikarenakan nilai t hitung variabel Service Interaction Quality sebesar 3.215 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel Usability sebesar 3.126 dan variabel Information Quality sebesar 1.962. Begitu juga pada harapan (*Importance*) variabel Service Interaction Quality juga lebih berpengaruh terhadap kualitas Website corona.jambiprov.go.id dengan hasil t hitung sebesar 6.972 lebih besar dibandingkan dengan variabel Usability sebesar 0.550 dan variabel Interaction Quality sebesar 2.047.
2. Nilai Kesesuaian yang didapatkan dari nilai keseluruhan Tingkat Kesesuaian yaitu 95,07% yang berarti memiliki level kesesuaian yang tinggi karena tingkat kesesuaian total yang didapat berada pada kisaran 80% sampai dengan 100%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja website corona.jambiprov.go.id sudah sesuai dengan kepentingan atau harapan pengguna. Sama halnya pada Tingkat Kesenjangan yang didapatkan dari nilai keseluruhan analisis gap yaitu -61,1

yang berarti negatif (-). Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dianggap kurang puas terhadap website corona.jambiprov.go.id dikarenakan nilai Q_i (gap) < 0 .

3. Hasil pengukuran menggunakan Importance Performance Analysis terdapat 4 kuadran yang masing-masing memiliki tingkat kepuasan yang berbeda beda dari pengguna.
 - a. Kuadran 1 : adapun atribut yang termasuk ke dalam kuadran ini adalah USB5, IF6, INQ1, INQ5 dan USF4 yang artinya website corona.jambiprov.go.id memiliki tampilan yang menarik, informasi detail/terperinci, komponen yang tidak error, mudah berkomunikasi dengan pihak pengelola web dan dapat diakses dengan cepat.
 - b. Kuadran II : adapun atribut yang termasuk ke dalam kuadran ini adalah USB3, USB4, IF1, IF2, IF3, IF4, IF5 dan USF5 yang artinya website corona.jambiprov.go.id mudah ditelusuri, mudah menemukan informasi, informasi akurat, informasi bisa dipercaya, informasi up to date, informasi relevan, informasi jelas, dan menyediakan layanan yang baik.
 - c. Kuadran III: adapun atribut yang termasuk ke dalam kuadran ini adalah INQ2, INQ4 dan USF1 yang artinya website corona.jambiprov.go.id aman dari virus, memiliki sarana untuk komunikasi dan memberikan rasa suka akan website.
 - d. Kuadran IV: adapun atribut yang termasuk ke dalam kuadran ini adalah USB1, USB2, USB6, INQ3, USF2 dan USF3 yang artinya website corona.jambiprov.go.id mudah dipelajari, mudah dimengerti, informasi

sesuai kebutuhan, tampilan web yang menarik, rasa suka akan layanan website dan rasa senang berinteraksi.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait :

1. Sebaiknya pihak website corona.jambiprov.go.id lebih memperhatikan harapan pengguna dan melakukan evaluasi secara rutin pada layanan website ini, agar bisa memperbaiki website untuk kedepannya dan juga mempertahankan prestasi website yang sesuai dengan harapan pengguna tersebut.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lain selain WebQual 4.0 dan IPA. Sehingga hasil penelitian tidak hanya berfokus pada analisa kuadran IPA saja, bisa juga diteruskan hingga rekomendasi design interface baru untuk website corona.jambiprov.go.id dan dapat menggunakan tools lain selain tools Software SPSS 25.