

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian pada Sistem Informasi Registrasi (SIREG), didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian pada bagian Sistem Informasi Registrasi (SIREG) di STIKES Harapan Ibu Jambi untuk *practice* DSS03.01 (Mengidentifikasi dan Mengklasifikasikan Masalah) mendapatkan nilai 2.80, *practice* DSS03.02 (Menginvestigasi dan Mendiagnosa Masalah) mendapatkan nilai 3.08, *practice* DSS03.03 (Mencatat *Known Error*) mendapatkan nilai 2.41, *practice* DSS03.04 (Menyelesaikan dan Menutup Masalah) mendapatkan nilai 2.67, dan *practice* DSS03.05 mendapatkan nilai 2.14.
2. Tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) mengarah pada level 4 (*Predictable*) yang berarti proses dimonitor, diukur dan diprediksi untuk mencapai hasil.
3. Didapatkan nilai *current maturity* untuk proses DSS03 (*Manage Problems*) adalah 2.62 yang berada pada level *Established Process* artinya proses telah didokumentasikan dan dikomunikasikan pada STIKES Harapan Ibu Jambi bagian Sistem Informasi Registrasi (SIREG).
4. Rekomendasi perbaikan untuk menjembatani gap adalah dengan mengkomunikasikan bersama dan membuat standarisasi dalam menangani sebuah permasalahan terkait teknologi informasi yang terdapat pada Sistem Informasi Registrasi (SIREG).

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, adapun saran-saran yang dapat dipertimbangkan guna meningkatkan tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada Sistem Informasi Registrasi (SIREG) di STIKES Harapan Ibu Jambi sebagai berikut:

1. Diharapkan hasil rekomendasi pada penelitian ini dapat diimplementasikan.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk analisis tata kelola TI pada STIKES Harapan Ibu Jambi menggunakan domain atau *framework* yang berbeda agar menghasilkan penelitian yang lebih bervariasi.