

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring perkembangan teknologi yang semakin canggih, kebutuhan akan jaminan terhadap nilai dari teknologi informasi, pengelolaan resiko-resiko teknologi informasi dan kebutuhan akan kendali terhadap informasi, telah dipahami sebagai elemen kunci dalam tata kelola instansi atau organisasi. Pihak manajemen juga harus memperhatikan optimasi dari penggunaan sumber daya teknologi informasi yang tersedia, termasuk di dalamnya adalah aplikasi, infrastruktur dan manusia. Guna melakukan tanggung jawab tersebut, sekaligus guna mencapai tujuan instansi, manajemen harus mengerti kondisi teknologi informasi dari instansi dan memutuskan tata kelolanya apa yang harus dilakukan dan bagaimana pengendaliannya (Fahmi Ajismanto, 2017).

Tata kelola teknologi informasi (IT Governance) merupakan bagian terkait dengan *corporate governance*. Tata kelola teknologi informasi mempunyai peranan yang penting dalam memaksimalkan teknologi informasi yang sudah diimplementasikan oleh organisasi guna menyelaraskan strategi TI dengan strategi bisnis organisasi. Dengan adanya tata kelola teknologi informasi di sebuah organisasi diharapkan semua kegiatan bidang teknologi informasi dapat mendukung tercapainya tujuan organisasi tersebut. Salah satu kerangka kerja (*framework*) yang dapat digunakan untuk mengukur sejauh mana perusahaan telah menerapkan tata kelola yang baik dalam teknologinya adalah COBIT.

COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) adalah kerangka kerja berdasarkan praktik yang baik yang berfokus pada proses organisasi teknologi informasi dan kinerja. COBIT dapat melihat dengan jelas permasalahan tata kelola teknologi informasi yang terjadi (Fachruddin Edi Nugroho Saputro, 2018).

STIKES (Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan) Harapan Ibu Jambi merupakan salah satu pendidikan kesehatan jenjang strata 1 (S1) yang pertama kali didirikan di Provinsi Jambi. STIKES Harapan Ibu Jambi terletak di Jl. Tarmizi Kadir No. 71 Pakuan Baru Jambi. STIKES Harapan Ibu Jambi dengan berbagai disiplin ilmu kesehatan bersama masyarakat berperan dalam meningkatkan kualitas pendidikan dalam menghasilkan sumber daya manusia yang berkompeten dan professional dalam bidang kesehatan demi meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

Tata kelola teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk kemajuan perusahaan atau instansi. Salah satunya pada STIKES Harapan Ibu Jambi yang telah menerapkan teknologi informasi untuk mendukung berbagai aktivitas dalam melakukan tugasnya. Meskipun demikian belum menjadi jaminan dalam memanfaatkan teknologi informasi menggunakan tata kelola yang efektif dan efisien. STIKES mempunyai aplikasi yang dikembangkan, salah satunya yaitu SIREG (Sistem Informasi Registrasi). SIREG adalah sistem yang terkait penerimaan mahasiswa baru dan mengontrak mata kuliah.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Unit Teknologi Informasi dan Komputer pada SIREG terdapat permasalahan yaitu ada data nama-nama mahasiswa yang belum memiliki NIM atau calon mahasiswa yang tidak diterima,

saat dilakukan pencetakan kartu KTM (Kartu Tanda Mahasiswa) secara massal, nama-nama calon mahasiswa tersebut ikut *list* .

Oleh karena itu mengenai permasalahan diatas, diperlukan analisis tata kelola terhadap pengelolaan teknologi informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT. Karena di dalam COBIT terdapat standar yang mampu menjadi acuan dalam *manage* sebuah perubahan. Domain yang sesuai yaitu DSS (*Deliver, Service and Support*) dan memfokuskan pada DSS03 (*Manage Problems*). Penulis juga memberikan rekomendasi yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk STIKES Harapan Ibu Jambi. Agar dapat mengetahui keadaan Sistem Informasi Registrasi (SIREG), maka penulis melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5.0 pada STIKES Harapan Ibu Jambi**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Adapun rumusan masalah yang terdapat berdasarkan latar belakang diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola TI pada STIKES Harapan Ibu Jambi saat ini berdasarkan *framework* COBIT 5.0?
2. Bagaimana analisis kesenjangan (*gap analysis*) antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) pada STIKES Harapan Ibu Jambi ?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kinerja TI dari hasil analisis tingkat kapabilitas?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar permasalahan menjadi lebih terarah, maka penulis memberikan batasan masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Penelitian dilakukan di STIKES Harapan Ibu Jambi.
2. Memfokuskan pada domain DSS (*Deliver Support System*) khususnya DSS03 (*Manage Problems*).
3. Menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0.

1.4 TUJUAN PENULISAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain :

1. Memahami pengelolaan tata kelola teknologi informasi sesuai dengan COBIT *framework* COBIT 5.0.
2. Memberikan rekomendasi sebagai bahan masukan atau pertimbangan mengenai tingkat tata kelola teknologi informasi yang lebih baik.

1.5 MANFAAT PENULISAN

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain :

1. Mengetahui tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola teknologi informasi pada STIKES Harapan Ibu Jambi berdasarkan *framework* COBIT 5.0.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan sesuai dengan rekomendasi untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi yang lebih baik.
3. Dapat dijadikan referensi ataupun acuan untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan analisis tata kelola teknologi informasi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penelitian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang dikutip dari beberapa sumber.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini terdiri dari metode-metode yang akan digunakan dalam menguraikan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian yang meliputi kerangka kerja, alat dan bahan penelitian.

BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

Pada bab ini membahas tentang analisis tata kelola teknologi informasi yang terdapat pada STIKES Harapan Ibu Jambi.

BAB V : HASIL DAN REKOMENDASI

Pada bab ini berisi tentang perhitungan , hasil analisis dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan kedepannya.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dibahas.