

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat. Dimana manusia dan teknologi merupakan suatu hal yang tidak dapat terpisahkan. Teknologi mempunyai peranan yang sangat penting dalam kelangsungan hidup manusia yang di imbangi dengan perubahan bisnis pada perusahaan dimana saat ini setiap perusahaan atau istitusi menggunakan teknologi informasi. Seiring pesatnya kemajuan teknologi dan semakin meningkatnya kebutuhan hidup manusia, teknologi informasi sangatlah dibutuhkan demi mendapatkan suatu informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Perkembangan teknologi informasi ditandai dengan adanya sutau jaringan yang disebut internet.

Internet (*interconnection-networking*) yaitu seluruh jaringan komunikasi yang menggunakan media elektronik dan saling terhubung sementara, website adalah keseluruhan halaman-halaman yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi, sedangkan website yaitu kumpulan halaman *web* atau *situs* yang berhubungan antara satu dengan lainnya yang dapat diakses dan dilihat oleh para pengguna internet diseluruh dunia. Manfaat website yang terkoneksi internet sangat besar bagi suatu perusahaan karena dapat memperluas pangsa pasar juga dapat melakukan promosi tanpa mengenal waktu dan jarak. Maka diharapkan penggunaan website yang memiliki jaringan internet juga dirasakan di

berbagai aspek kegiatan perusahaan salah satunya yaitu pengolahan data *service* komputer pada Star Computer Jambi.

Star Computer Jambi merupakan Toko komputer di Kota Jambi yang memberikan bantuan perbaikan teknis seperti perbaikan PC, laptop, layanan data *recovery*, perbaikan printer, perbaikan perangkat komputer dan sebagainya. Star Computer Jambi beralamat di Jl Hayam Wuruk No.51 Jelutung Kota Jambi, pada sistem yang sedang berjalan, Star Computer Jambi telah memiliki jaringan *internet* tetapi belum memiliki website secara pribadi. Dimana hal tersebut terdapat kekurangan yaitu biaya pengeluaran yang sia-sia dikarenakan internet yang ada tidak dimanfaatkan dengan maksimal. Informasi tentang toko terbatas dan dominan hanya diketahui oleh *customer* sekitar daerah Jelutung saja serta proses pelayanan *service* relatif lama disaat admin harus mendata keluhan *customer* mengenai kerusakan perangkat komputer seperti *motherboard*, CPU, *harddisk* dan lainnya.

Berdasarkan permasalahan di atas, program website yang penulis rancang dapat memanfaatkan internet yang tersedia dengan maksimal karena digunakan untuk membantu penjualan dan pemesanan jasa *service* komputer secara *online*. Jangkauan penyebaran Informasi tentang toko dapat diketahui oleh *customer* diberbagai tempat tanpa dibatasi jarak dan waktu karena dapat diakses selama lokasi tersebut memiliki koneksi atau jaringan internet serta proses pelayanan *service* menjadi lebih cepat karena *customer* dapat mendaftarkan kerusakan perangkat komputer di halaman website yang tersedia tanpa harus langsung datang ke toko.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis merencanakan merancang sistem informasi Pengolahan Data website *online* untuk menunjang proses bisnis pada Star Computer Jambi dan menuangkannya dalam bentuk laporan skripsi dengan judul : **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Service Komputer Pada Star Computer Jambi Berbasis Web”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan service komputer Pada Star Computer Jambi berbasis web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan kegiatan Service Komputer dan perangkatnya.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujuhan untuk mengolah data admin, data customer, data kerusakan, data perbaikan dan pembelian *sparepart*, penjualan *sparepart* dan persediaan *sparepart*.
3. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu *Flowchart Document*

4. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram.T*
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Pengolahan Data Service Komputer Pada Star Computer Jambi.
2. Merancang Sistem Informasi Pengolahan Data Service Komputer Pada Star Computer Jambi Berbasis Web yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi perusahaan yaitu, mempermudah menjual dan mempromosikan produk serta mempermudah dalam menerima pemesanan service komputer.
2. Bagi konsumen yaitu, mempermudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan melalui halaman web yang tersedia dan mempermudah melakukan pemesanan.

3. Bagi penulis yaitu, menambah wawasan penulis mengenai sistem informasi penjualan dan *service* komputer berbasis website.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun *hardware*.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.