

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada era yang serba digital membuat teknologi informasi menjadi kebutuhan pokok bagi semua orang. Teknologi informasi memberikan kemudahan bagi semua orang dalam menyelesaikan pekerjaan mereka ataupun untuk mendapatkan informasi dengan cara yang mudah dan cepat. Sehingga tidak perlu diragukan lagi bila semua kegiatan yang kita lakukan selalu berhubungan dengan teknologi informasi.

Dalam dunia perbisnisan diperlukannya alat pendukung dalam memproses dan mengelola data dengan efektif dan efisien. Dengan menggunakan teknologi informasi pada suatu perusahaan atau kegiatan usaha kecil, maka dapat membantu mereka mengolah data dengan cepat serta memberikan informasi yang akurat dan rapi.

Laa *Laundry* merupakan suatu usaha yang memberikan jasa pencucian pakaian, bed cover, karpet, selimut, dan lainnya. Laa *Laundry* ini berlokasi di Jl. Dr. Mawardi No.68, RT. 01. Usaha *laundry* yang telah di bangun oleh Mbak Lala memiliki banyak pelanggan tetap ataupun pelanggan baru, sistem yang berjalan pada laundry ini masih manual, contohnya pada saat konsumen ingin melakukan *order*, konsumen akan menimbang terlebih dahulu *laundry* mereka lalu konsumen akan memilih kategori jasa sesuai dengan keinginan konsumen. Kemudian pemilik harus membuat nota yang berisikan nama kategori *laundry* yang telah

dipilih oleh konsumen. Setelah itu pemilik *laundry* harus mencatat kembali ke buku besar transaksi yang terjadi. Selain itu pemilik mengalami juga kesulitan saat mencari data *laundry* konsumen dikarenakan seringkali konsumen datang tidak membawa nota sehingga pemilik harus mencari data konsumen dalam buku besar, serta pemilik juga mengalami kesulitan saat mencari letak posisi barang *laundry* yang sudah selesai di *laundry* sehingga membuat pelanggan harus menunggu pihak *laundry* menemukan barang yang di *laundry* oleh pelanggan.

Berdasarkan masalah tersebutlah maka penulis berinisiatif untuk membuat sistem informasi pengolahan data yang dapat menjadi solusi permasalahan yang timbul pada Laa *Laundry*. Oleh karena itu penulis mengangkat judul skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa *Laundry* pada Laa *Laundry* Jambi.”**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi Jasa *Laundry* pada Laa *Laundry* Jambi?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Perancangan sistem informasi pengolahan data ini hanya memuat data pengguna, data pelanggan, data jasa, data lemari, data jenis *laundry*,

data transaksi, data pengambilan *laundry* dan mencetak laporan-laporan seperti : laporan transaksi, dan laporan pengambilan pada Laa *laundry* Jambi.

2. Metodologi pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
3. Model perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
4. Perancangan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *database MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan di Laa *laundry* Jambi guna mengetahui permasalahan yang ada dan mencari solusinya.
2. Merancang sistem informasi pengolahan data yang dapat mempermudah dalam pencatatan transaksi, serta memudahkan pencarian dan menampilkan data transaksi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Bagi Laa *Laundry*, mempermudah proses pengolahan data secara terprogram agar akurat dan cepat
2. Bagi pengguna sistem, meningkatkan kinerja dan membantu mempermudah pengolahan data yang sedang berlangsung sehingga

mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi dari laporan yang dibutuhkan.

3. Bagi penulis, menambah wawasan dan pengetahuan tentang penerapan konsep dan teori dalam menyelesaikan permasalahan pada *Laa Laundry*.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penelitian ini, Penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan landasan teori tentang perancangan sistem, sistem informasi, *PHP*, *DBMS PHPMyadmin*, *Dreamweaver*, *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian ini diuraikan secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian mengembangkan perangkat lunak, dan tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

#### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini memuat mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan struktur data dan rancangan layout / tampilan.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan cara menjalankan program, dan melakukan uji coba terhadap sistem / perangkat lunak. Menjelaskan pengujian yang dilakukan terhadap fungsi-fungsi perangkat lunak untuk melihat apakah perangkat lunak telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab penutup ini berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan penelitian ini.