

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat saat ini memberikan pengaruh yang luar biasa di semua sektor dunia bisnis. Hal ini tampak dengan adanya penggunaan teknologi informasi baik dalam media pemasaran maupun kegiatan operasional. Teknologi informasi diterapkan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu. Dalam lingkungan bisnis, komputer diperlukan untuk pengolahan data dalam rangka menghasilkan informasi. Penerapan teknologi layak untuk dipertimbangkan pada sebuah bisnis agar dapat membangun hubungan dengan konsumen dan dapat membantu memudahkan dalam mendapatkan informasi bisnis secara akurat. Dengan menggunakan sistem informasi tentunya juga memudahkan perusahaan atau organisasi dalam mencari data, memeriksa data, dan membuat laporan sehingga meminimalisasi kesalahan data atau kehilangan data. Sistem informasi juga membantu perusahaan dalam mendapatkan informasi bisnis yang cepat, akurat, dan relevan yang digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan didalam perusahaan.

Salah satu kegiatan utama yang paling penting dalam perusahaan adalah menjual produk atau jasanya. Kegiatan penjualan dapat mencakup penjualan produk atau produk buatan sendiri di perusahaan yang dipasok oleh perusahaan lain. Untuk itu, penerapan sistem informasi yang berbasis komputer menjadi

kebutuhan dan dapat memberikan keunggulan yang kompetitif dalam bidang bisnis, salah satunya di bidang bisnis penjualan dan servis.

PT Surya Mandala atau biasa disebut PT SM adalah salah satu perusahaan dealer dan bengkel motor yang berlokasi di Jalan Sultan Thahir, RT. 31, Talang Bakung, Paal Merah, Jambi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik dan karyawan, pengolahan datanya baik itu data penjualan, data pelanggan, data servis, data sparepart dan laporan pada PT SM belum terkomputerisasi dengan baik. Sistem pengolahan data yang digunakan pada PT SM saat ini masih manual, sehingga sistem yang diterapkan selama ini dianggap belum maksimal dan kurang efektif. Pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual dan setiap bulan akan direkap ke dalam buku, juga excel. Pencatatan seperti ini tentu dikhawatirkan karena data yang sudah disimpan mudah hilang, sehingga berpotensi mengakibatkan terjadinya redudansi data. Selain itu, sistem konvensional seperti ini berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pencatatan maupun pemrosesan data. Misalnya, salah atau tidak terbacanya tulisan pada nota, kesalahan dalam perhitungan didalam transaksi, serta perekapan laporan tidak dapat diselesaikan tepat waktu setiap bulannya.

Dari permasalahan diatas maka dibutuhkan sebuah sistem yang diharapkan lebih baik dari sistem sebelumnya, sehingga PT SM dapat memperoleh kemudahan dalam pencatatan transaksi penjualan *sparepart* dan jasa *service* hingga perekapan laporan yang dapat menghasilkan informasi yang lebih optimal

dan berkualitas untuk menunjang pengambilan keputusan, serta dapat meminimalisir terjadinya kesalahan perhitungan.

Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk menuangkannya dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Sparepart dan Jasa Service Berbasis Web Pada PT Surya Mandala Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan sparepart dan jasa service berbasis web pada PT Surya Mandala Jambi?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Perancangan sistem informasi ini hanya memuat data pelanggan, data supplier, pencatatan transaksi penjualan *sparepart* dan jasa *service* dan laporan rekapan transaksi penjualan *sparepart* dan jasa *service* pada PT SM Jambi.
2. Pada sistem ini, tidak membahas laporan keuangan/pendapatan bersih PT SM Jambi.
3. Sistem hanya membahas mengenai penjualan *sparepart* dan jasa *service* pada PT SM Jambi.

4. Metodologi pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
5. Model perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
6. Perancangan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan di PT SM Jambi guna mengetahui permasalahan yang ada dan mencari solusinya.
2. Merancang sistem informasi penjualan *sparepart* dan jasa *service* yang dapat mempermudah dalam pencatatan transaksi penjualan hingga perekapan laporan, serta dapat meminimalisir terjadinya kesalahan perhitungan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Agar perancangan sistem informasi penjualan *sparepart* dan jasa *service* ini dapat melakukan pencatatan transaksi dan perekapan laporan transaksi yang terkomputerisasi sehingga lebih cepat, akurat, efektif, dan efisien, serta meningkatkan kinerja karyawan.
2. Memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang sama pembahasannya mengenai sistem informasi penjualan *sparepart* dan jasa *service*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *input*, rancangan *output* dan rancangan struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.