

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Berkembang pesatnya teknologi ini berdampak pada semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis untuk menciptakan peralatan elektronik yang lebih canggih. Semua aspek organisasi, bisnis, dan perekonomian dengan menggunakan komputer sangat terbantu sebagai alat untuk mempermudah dalam mengerjakan suatu pekerjaan dan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi. Dengan tujuan pengolahan data akan lebih cepat, kesalahan relatif kecil serta dapat menyimpan data yang relatif besar dan penyampaian informasi yang lebih cepat, akurat, relevan, efektif dan efisien pada sebuah perusahaan salah satunya dengan menggunakan website yang memiliki jaringan internet.

Dengan memanfaatkan website yang memiliki jaringan internet kegiatan pengolahan data maupun penjualan suatu perusahaan dapat dilakukan dengan jauh lebih baik, selain informasi yang dihasilkan lebih akurat, juga dapat melakukan penjualan jarak jauh tanpa adanya keterbatasan jarak dan waktu sehingga mutu suatu perusahaan dapat meningkat maka diharapkan sistem ini dapat diterapkan pada semua aspek usaha penjualan salah satunya pada LTH Store.

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, LTH Store merupakan toko busana yang menjual bermacam produk *fashion* diantaranya baju, celana, sepatu, tas, dan aksesoris. Pada sistem yang berjalan saat ini, LTH Store melakukan kegiatan promosi dan transaksi jual beli produk masih dilakukan dengan cara

mengharuskan *customers* dari jauh untuk datang hanya untuk mengetahui produk apa saja yang terbaru, selain itu *customers* tidak dapat melakukan pemesanan jarak jauh untuk memilih produk apa saja yang akan dibeli, serta saat melakukan promosi hanya dilakukan dengan mengandalkan *customers* untuk menginformasikan dari *customer* ke *customer* selain terkendala dalam kegiatan jual dan beli, LTH Store juga melakukan pendataan dengan cara menginput ke *Microsoft Excel* rencana produk apa saja yang ingin di beli, mencatat data-data supplier, dan mencatat jumlah produk masuk serta produk keluar sehingga kerap kali terjadinya redudansi data karena data yang sama terinput kembali, juga saat melakukan perekapan data pihak LTH Store mesti memilah kembali data-data lama yang sebagian sudah rusak maupun hilang.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi penjualan *online* yang merupakan salah satu teknologi yang berkembang pesat dibidang pembelian dan penjualan produk maupun juga jasa melalui jaringan elektronik yang terkomputerisasi dan mampu mengelola data serta menyampaikan informasi sesuai kebutuhan pihak LTH Store. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi *E-Commerce* Pada LTH Store Kota Jambi”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi *E-Commerce* Pada LTH Store Kota Jambi?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah adalah upaya membatasi ruang lingkup masalah yang terlalu luas sehingga pembahasannya tidak terlalu luas kepada aspek-aspek yang jauh dari pokok pembahasan. Batasan permasalahan tersebut sebagai berikut :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan kegiatan penjualan Pada LTH Store Kota Jambi.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah penjualan, pemesanan, pembayaran, dan pendaftaran *customer*.
3. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, dan *Flowchart*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan akan di jelaskan sebagai berikut :

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian merupakan rumusan kalimat yang menunjukkan hasil, sesuatu yang diperoleh setelah penelitian penelitian selesai, sesuatu yang akan dicapai/dituju dalam sebuah penelitian sebagaimana seperti berikut ini :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Penjualan *fashion* pada LTH Store Kota Jambi
2. Merancang Sistem Informasi *E-Commerce* Pada LTH Store Kota Jambi yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan dalam penelitian, tujuan dapat tercapai dan rumusan masalah dapat dipecahkan secara tepat dan kurat, seperti halnya berikut ini :

1. LTH Store, dapat meningkatkan penjualan karena selain dapat membantu pengelolaan data, sistem juga dapat membantu mempromosikan ke masyarakat luas.
2. Bagi *customer*, dapat mengetahui informasi sisa baju *fashion* dan dan dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang ke LTH Store.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun hardware.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta

melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.