

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang berjudul Text Mining Untuk Mengklasifikasikan Opini Masyarakat Terkait Tweets Tentang Kuliah Online menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil keseluruhan, dari 123 data *testing* metode *Naïve Bayes Classifier* mendapatkan hasil kelas negatif sebesar 59% dan kelas positif sebesar 41%. Dari hasil tersebut pengguna *twitter* lebih cenderung memberikan opini negatif terhadap kebijakan pemerintah di masa pandemi ini yaitu Kuliah Online.
2. Diketahui bahwa dengan menggunakan 407 data *training* dan 123 data *testing* algoritma *Naïve Bayes Classifier* mendapatkan nilai akurasi sebesar 88,62 % dan nilai presisi sebesar 100%, dalam mengklasifikasikan *tweets* terkait Kuliah Online, jadi metode *Naïve Bayes Classifier* dapat diterapkan untuk analisis sentimen.

6.2 SARAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, masih banyak sekali memiliki kekurangan, oleh karena itu peneliti menyarankan adanya perbaikan yaitu:

1. Peneliti selanjutnya lebih memperbanyak data training untuk mendapatkan nilai akurasi yang lebih baik lagi.
2. Peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian dengan menggunakan metode- metode lain seperti KNN, metode *Decision tree*, agar dapat melihat sejauh mana kinerja metode *Naïve Bayes Classifier*
3. Peneliti selanjutnya agar dapat menambahkan opini netral, agar suara atau pendapat masyarakat pengguna *twitter* dapat di klasifikasikan lebih baik lagi.