

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi saat ini, kemajuan teknologi dan informasi berkembang dengan pesat. Pengaruh teknologi semakin canggih membuat perilaku manusia menjadi konsumtif, dimana mereka menginginkan sesuatu yang serba instan, serba cepat dan serba murah. Perkembangan teknologi semakin hari terus berkembang dan semakin canggih yang terjadi pada semua yang dibutuhkan dapat dengan mudah diperoleh kemudahan dalam sistem transportasi. Menurut Andriansyah [1], Kata transportasi berasal dari bahasa latin yaitu transportare yang mana trans berarti mengangkat atau membawa. Jadi transportasi adalah membawa sesuatu dari satu tempat ke tempat yang lain.

Bisnis jasa transportasi yang satu ini sudah dilakukan oleh masyarakat adalah jasa ojek motor jasa transportasi taxi, angkot dan lain-lain. Mode transportasi tersebut masih konvensional, pelanggan harus datang dahulu ke pangkalan ojek/taxi kemudian baru dapat memesan jasa transportasi. Hal ini dirasa kurang efisien karena pelanggan masih perlu berjalan atau menghampiri penyedia jasa transportasi pada era globalisasi saat ini, solusi untuk mengatasi mode transportasi konvensional adalah menyediakan

aplikasi yang dapat menampung penyedia jasa transportasi konvensional yang dapat memesan ojek motor secara online. Salah satu layanan ojek online saat ini adalah Maxim.

Maxim adalah perusahaan yang berkembang dalam bidang layanan jasa yang memungkinkan penggunanya dapat memesan ojek secara online. Maxim memiliki fitur-fitur seperti maxim bike, maxim car, cargo, delivery, daily essentials, dan layanan penderekan. Maxim adalah layanan ojek online yang baru masuk di Kota Jambi dibandingkan dengan Grab dan Gojek. Maxim juga dikenal dengan tarif yang lebih murah dibandingkan dengan aplikasi ojek online yang lainnya. Pada hasil observasi yang dilakukan dengan melihat komentar yang diutarakan pengguna terhadap aplikasi Maxim terdapat beberapa permasalahan pada aplikasi ini seperti, *Maps* pada aplikasi Maxim yang tidak akurat dan tidak lengkap yang membuat pengguna kesulitan mencari lokasi tujuan, ketidaktepatan waktu driver dalam menjemput konsumen, tampilan pada aplikasi Maxim yang sulit dipahami oleh pengguna baru, motor yang digunakan driver maxim sering tidak sesuai dengan yang diaplikasi padahal pada peraturan maxim itu tidak diperbolehkan.

Maka dari itu, penting bagi layanan Aplikasi Maxim untuk mengetahui faktor apa saja yang mendorong minat pengguna dalam menggunakan aplikasi, serta sekaligus untuk mengetahui bagaimana tingkat minat penggunaan dari pengguna terhadap aplikasi Maxim yang digunakannya. Solusi dari permasalahan yang ada adalah mengukur tingkat penerimaan penggunaan Aplikasi Maxim di Kota Jambi

menggunakan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) karena metode UTAUT memiliki kelebihan yaitu mampu menjelaskan bagaimana perbedaan individu dapat mempengaruhi penggunaan teknologi yaitu mampu menjelaskan hubungan antara manfaat yang dirasakan, kemudahan penggunaan, dan niat untuk menggunakan suatu teknologi. Model UTAUT menyumbang 70 persen dari varians dalam penggunaan niat, lebih baik daripada studi metode TAM. Metode *United Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) menganalisa empat faktor yang mempengaruhi niat perilaku (*behavioral intention*) aplikasi Maxim yaitu faktor ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan kondisi pemfasilitas (*facilitating conditions*). Dengan adanya penelitian ini akan diketahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi masyarakat dalam penerimaan penggunaan aplikasi Maxim, sehingga kedepannya dapat memberikan masukan yang tepat dan bermanfaat dalam pengembangan aplikasi Maxim dimasa yang akan datang.

Maka dari itu, untuk mengetahui bagaimana minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Maxim ini peneliti membuat penelitian dengan judul : “ANALISIS MINAT PENGGUNAAN APLIKASI MAXIM DI KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE UTAUT”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana menganalisis tingkat minat penggunaan aplikasi Maxim di Kota Jambi dengan metode UTAUT.
2. Menguji variabel apa saja yang berpengaruh pada tingkat minat penggunaan aplikasi Maxim di Kota Jambi.

1.1 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka dibutuhkan batasan – batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis minat penggunaan aplikasi Maxim di Kota Jambi dengan menggunakan metode UTAUT.
2. Variabel independent pada penelitian ini adalah *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions* dan Variabel dependent pada penelitian ini adalah Minat pengguna (*Behavioral Intention*).
3. Metode yg digunakan untuk menganalisis data statistic adalah dengan menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modeling*).
4. Software yang digunakan untuk mengolah data statistik adalah aplikasi *SmartPLS*.
5. Pada penelitian ini dengan menggunakan rumus purposive sampling maka didapatkan 100 responden sebagai sampel pada penelitian.
6. Pengumpulan data reponden menggunakan kuesioner yang dibuat pada *google form*.

1.2 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.2.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh dari setiap variabel independen (bebas) dan variabel dependen (terikat) terhadap minat pengguna pada aplikasi Maxim.
2. Untuk mengetahui dimensi atau variabel yang paling berpengaruh terhadap minat pengguna pada aplikasi Maxim.

1.2.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang bisa diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu pihak layanan maxim dalam mengetahui tingkat minat pengguna (konsumen) Maxim di Kota Jambi.
2. Penulis dapat mengetahui tingkat minat pengguna Maxim di Kota Jambi Menggunakan metode UTAUT (*United Theory of Acceptance and Use of Technology*).
3. Sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA

Dengan pokok-pokok permasalahan dan metode penulisan diatas maka dibuatlah penulisan ilmiah ini dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang dipakai guna menunjang penelitian ini yaitu teori tentang konsep analisis, dan metode UTAUT.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, operasional dan pengukuran variabel, skala *likert* dan alat bantu penelitian.

BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian, pengembangan model penelitian, hipotesis penelitian, profil responden, analisis data atau pengolahan data hasil kuesioner dan hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.