

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Keputusan merupakan suatu pengakhiran daripada proses pemilihan tentang suatu masalah dengan menjatuhkan pilihan pada suatu alternative. Agar kualitas keputusan yang diambil lebih baik dan tepat sasaran sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka diperlukan sistem pendukung keputusan yaitu yang berbasis komputer interaktif, yang mambantu pembuat keputusan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan permasalahan yang tidak terstruktur. Konsep sistem tersebut dinamakan sistem pendukung keputusan.

Sistem pendukung keputusan adalah sistem informasi berbasis komputer yang dipakai untuk memberikan pertimbangan kepada bagian manager sampai ke direktur atau pemilik saham dalam perusahaan, untuk memutuskan sebuah kebijakan tertentu dalam perusahaan. Sistem pendukung keputusan ini dapat diterapkan dalam sebuah perusahaan salah satunya yaitu penerimaan karyawan baru.

PT. Asia Sawit Lestari (ASL) Jambi merupakan salah satu perseroan terbatas yang bergerak dibidang pengolahan kelapa sawit yang beralamat di RT 07, Ladang Peris Bajubang, Batanghari Jambi. Persaingan yang lebih kompetitif memacu PT. Asia Sawit Lestari untuk lebih inovatif dalam menghasilkan dan mengolah minyak kelapa sawit yang bermutu dengan cara perekrutan sumber daya manusia yang berkualitas. Dalam pemilihan karyawannya PT. Asia Sawit

Lestari mengadakan pemilihan karyawan baru secara mandiri di lingkungannya. Pemilihan Penerimaan karyawan baru diambil melalui proses serangkaian seleksi yang diadakan. Kendala yang dihadapi adalah pemilihan karyawan baru yang tidak transparan dan dalam proses seleksi sering dipengaruhi oleh faktor subjektifitas yang dapat menyebabkan terpilihnya karyawan yang tidak berkompeten. Sistem pemilihan karyawan dengan cara ini dinilai kurang efektif dan efisien, jika hanya mengandalkan sistem tersebut maka semakin banyak karyawan baru yang tidak berkompeten dalam bidangnya.

Maka dari itu dirancang suatu sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan baru dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh PT. Asia Sawit Lestari. Agar sistem ini dapat lebih sistematis dan konsisten maka diperlukan suatu metode pengambilan keputusan yaitu menggunakan metode *multi-objective optimization on the basis of ratio analysis* (MOORA). Sistem ini diharapkan dapat membantu dalam mengetahui calon karyawan mana yang pantas dipilih dengan kriteria yang telah ditetapkan.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN BARU MENGGUNAKAN METODE MOORA PADA PT. ASIA SAWIT LESTARI JAMBI”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru dengan menggunakan metode *multi-objective optimization on the basis of ratio analysys* (MOORA) pada PT. Asia Sawit Lestari Jambi?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini hanya menggunakan metode *multi-objective optimization on the basis of ratio analysys* (MOORA).
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : Jarak tinggal, pengalaman kerja, pendidikan terakhir, umur dan psikotest.
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman *PHP, MySQL, Xampp, Macomedia Dreamweaver*.
4. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk penerimaan karyawan baru pada PT. Asia Sawit Lestari Jambi.
2. Memberikan hasil yang lebih akurat untuk menentukan kelayakan dalam pemilihan karyawan baru pada PT. Asia Sawit Lestari.
3. Menghasilkan sistem pendukung keputusan yang berfungsi sebagai alat bantu pengambilan keputusan dalam pemilihan karyawan baru pada PT. Asia Sawit Lestari.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengetahui cara kerja metode *multi-objective optimization on the basis of ratio analysis* (MOORA) dalam pemilihan karyawan baru.
2. Dapat menerapkan Sistem Pendukung Keputusan secara komputerisasi.
3. Meningkatkan efisiensi waktu dalam penerimaan dan pemilihan karyawan baru pada PT. Asia Sawit Lestari Jambi.
4. Meningkatkan efektifitas pengambilan keputusan penerimaan dan pemilihan karyawan baru pada PT. Asia Sawit Lestari Jambi.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, MOORA, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS5.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*,

perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart* .

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.