

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi mempunyai pengaruh sangat besar dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Pendidikan sebagai salah satu bagian yang tidak terpisahkan dari proses pendewasaan manusia tentu di satu sisi memiliki andil yang besar bagi pengembangan teknologi dan ilmu pengetahuan tersebut, namun di sisi pendidikan juga perlu memanfaatkan kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan agar mampu mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. (Ali Muhson, 2010)

Edmodo adalah platform *microblogging* pribadi yang dikembangkan untuk Dosen dan Mahasiswa, dengan mengutamakan privasi Mahasiswa. Dosen dan Mahasiswa dapat berbagi catatan, tautan dan dokumen. Dosen juga memiliki kemampuan untuk memberikan peringatan, acara dan tugas untuk Mahasiswa dan dapat memutuskan untuk mengirimkan sesuatu dalam kerangka waktu yang dapat dilihat oleh publik. (Nizwardu Jalinus, M.Ed., 2016)

Pada STIKOM Dinamika Bangsa, aplikasi Edmodo cukup banyak digunakan, baik oleh Mahasiswa maupun Dosen. Edmodo biasanya digunakan untuk berbagi informasi, pengiriman tugas, kuis dan ujian tengah semester (UTS). Dengan melihat banyaknya pengguna aplikasi Edmodo apakah terdapat kendala atau masalah dalam penggunaan aplikasi ini.

Untuk mengetahui masalah apa saja yang ada pada aplikasi Edmodo maka telah disebar kuisisioner kepada 50 pengguna aplikasi Edmodo di STIKOM Dinamika bangsa Jambi. Dari 50 responden sebanyak 64% (32orang) mengatakan terdapat masalah pada aplikasi ini, dari 32 orang yang menemukan masalah sebanyak 75% (24 orang) mengatakan bahwa masalah yang ditemui dapat menjadi kendala dalam perkuliahan. Bagi 24% (12 orang) dari 50 responden menyatakan fitur yang ada pada aplikasi Edmodo membuat pengguna kesulitan saat menggunakan aplikasi. Dan sebanyak 94% (47 orang) dari 50 responden mengatakan bahwa aplikasi Edmodo membantu mereka dalam proses perkuliahan.

Rata-rata masalah yang ditemui oleh pengguna aplikasi adalah, tidak bisa melakukan pendaftaran, kegagalan pada saat login, tugas tidak terkumpul, tidak terisinya jawaban pada lembar ujian dan keterlambatan informasi seperti saat pemberian tugas dan perubahan jadwal perkuliahan.

Penelitian ini berusaha untuk menganalisis penerimaana aplikasi Edmodo di STIKOM Dinamika Bangsa jambi menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang diperkenalkan oleh davis (1989). TAM menjelaskan hubungan sebab akibat antara keyakinan (akan manfaat suatu sistem informasi dan kemudahan penggunaannya) dan perilaku, tujuan/keperluan, dan penggunaan aktual dari pengguna/*user* suatu sistem informasi. (Prasetyo et al., 2017)

Pada penelitian ini peneliti menggunakan TAM 3 (*Technology Acceptance Model 3*) yang membahas tentang hubungan timbal balik dari konstruk

(*nomological network*) penentu mengapa individu mengadopsi dan menggunakan Teknologi Informasi (TI) (Prasetyo et al., 2017)

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI EDMODO MENGGUAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Faktor-faktor apa saja yang mendorong mahasiswa menerima teknologi aplikasi Edmodo?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan tidak keluar dari topik pembahasan maka dalam penelitian ini terdapat batasan-batasan masalah yaitu :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang aplikasi Edmodo
2. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner tertutup
3. *Sample* responden hanya diambil dari Mahasiswa STIKOM Dinamika Bangsa Jambi
4. Metode yang di gunakan untuk analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dan menggunakan *software Smart-PLS* .

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerimaan Mahasiswa terhadap aplikasi Edmodo
2. Untuk mengetahui penggunaan Edmodo meningkatkan kinerja pengguna
3. Mengetahui perilaku pengguna terhadap aplikasi Edmodo

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapatkan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keintelektualan dan berfikir sehingga penelitian ini bisa digunakan sebagai wahana untuk mengkaji secara ilmiah tentang Analisis Penerimaan aplikasi Edmodk
2. Dapat digunakan oleh peneliti lain sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disusun secara sistematis kedalam enam bab. Dimana masing masing bab akan diuraikan permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini berisi tentang konsep konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahamann terhadap penelitian,serta kutipan-kutipan yang diambil dari buku, jurnal, dan sebagainya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pada bab ini menggambarkan gambaran umum tentang aplikasi Edmodo dan menjelaskan konseptual model, hipotesis dan indikator penelitian yang digunakan.

BAB V : HASIL ANALISIS

Dalam bab ini berisi tentang analisis data dan hasil penelitian yang telah dilakukan, yang akan disajikan dalam bentuk penyajian data yang sesuai dengan hasil perhitungan yang telah di lakukan sebelumnya.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan-kesimpulan dari hasil analisis dari aplikasi Edmodo dan saran sebagai masukan terhadap aplikasi tersebut agar dapat di kembangkan menjadi lebih baik lagi.