

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, teknologi berkembang secara pesat. Teknologi juga memiliki peranan yang penting dalam peningkatan kualitas hidup manusia. Hal ini dibuktikan dengan peranan teknologi dalam membantu pekerjaan manusia sehingga lebih efektif dan efisien. Maka tidak heran banyak pelaku bisnis sekarang yang menggunakan teknologi untuk memperlancar aktivitas bisnis mereka. Teknologi informasi dengan menggunakan sistem informasi telah membantu meningkatkan kinerja dan produktivitas usaha.

Sistem informasi merupakan suatu sistem dari dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, bantuan dan dukungan operasi, bersifat manajerial dari suatu organisasi dan membantu memfasilitasi penyediaan laporan yang diperlukan dan sistem informasi juga terdapat manfaat lain seperti mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi perusahaan dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan perusahaan untuk dalam pengambilan keputusan dalam berbagai jenis usaha salah satunya penjualan kebutuhan bahan pokok sehari-hari.

Sistem informasi penjualan adalah sistem informasi yang mengalirkan barang dan jasa kepada konsumen untuk mencapai tujuan tertentu dengan serangkaian prosedur untuk menghasilkan, menganalisis, dan memperoleh informasi untuk mendukung pengambilan keputusan penjualan [1]. Dengan sistem

informasi dapat melakukan pengelolaan data pembelian dan penjualan yang termasuk biaya pengiriman barang menjadi lebih cepat dan tepat

Toko Mulya Jaya Jambi merupakan toko usaha yang menjual bidang penjualan sembako dan berbagai kebutuhan sehari-hari berlokasi di kota Jambi. Penjualan produk pada Toko Mulya Jaya Jambi ini juga tidak terlepas dari aktivitas penjualan produk ke subdistributor lainnya, yang transaksi penjualannya membutuhkan biaya pengiriman yang dilakukan melalui ekspedisi darat.

Toko Mulya Jaya Jambi dalam pengolahan data penjualan dan biaya pengiriman masih belum terkomputerisasi yaitu menggunakan bantuan alat tulis seperti buku dan pena dan alat hitung kalkulator. Oleh karena itu timbul beberapa permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kesalahan pencatatan nama barang, harga barang dan perhitungan untuk total penjualan dan total biaya pengiriman sehingga dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak perusahaan. Untuk pengelolaan persediaan barang yang masih terjadi selisih antara stok fisik dan stok di buku catatan yang menyebabkan terjadinya penumpukan stok produk. Dan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama karena harus membuka satu per satu buku agenda. Oleh karena itu perlu dibangun sistem informasi sehingga proses pengolahan data penjualan dan biaya pengiriman pada Toko Mulya Jaya Jambi menjadi efektif dan efisien

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berinisiatif untuk membuat sistem informasi yang dapat menjadi solusi dari permasalahan yang timbul pada Toko Mulya Jaya Jambi tersebut yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Biaya Pengiriman Pada Toko Mulya Jaya Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman pada Toko Mulya Jaya Jambi ?.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian fokus dalam pengolahan data penjualan dan biaya pengiriman penjualan pada Toko Mulya Jaya Jambi yang membahas data persediaan produk, data pemasok, data pelanggan, data pembelian, data penjualan, dan data biaya pengiriman.
2. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS menggunakan MySQL dengan *editor* Adobe Dreamweaver CS 5 dan aplikasi dijalankan dengan menggunakan jaringan lokal.
3. Pemodelan sistem dirancang menggunakan *use case diagram, activity diagram, class diagram* dan *flowchart*
4. Penelitian tidak membahas mengenai retur pembelian dan retur penjualan.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Toko Mulya Jaya Jambi berkaitan dengan sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman barang

2. Merancang sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman pada Toko Mulya Jaya Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi Toko Mulya Jaya Jambi, dengan adanya sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman maka diharapkan akan memberikan kemudahan dalam pengolahan data penjualan dan biaya pengiriman menjadi lebih cepat dan tepat serta terkomputerisasi
2. Bagi karyawan, dengan adanya sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman maka akan memberikan kemudahan dalam rekap data laporan tanpa harus lagi membuka satu per satu nota setiap harinya khususnya untuk laporan pembelian dan laporan penjualan
3. Bagi peneliti selanjutnya, memberikan referensi untuk pembuatan sistem informasi penjualan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language (UML)* seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini