

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Wawan Setiawan, 2017. Era Digital dan Tantangannya. Universitas Pendidikan Indonesia
- [2] [https://www.researchgate.net/publication/341591611\\_ANALISIS\\_KECEMASAN\\_BELAJAR\\_SISWAMAHASISWA\\_TERHADAP\\_PENGGUNAAN\\_APLIKASI\\_ZOOM\\_CLOUD\\_MEETING](https://www.researchgate.net/publication/341591611_ANALISIS_KECEMASAN_BELAJAR_SISWAMAHASISWA_TERHADAP_PENGGUNAAN_APLIKASI_ZOOM_CLOUD_MEETING)
- [3] Aan Komariah, Djam'an Satori. 2014. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung : Alfabeta.
- [4] Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Bisnis, (pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan R & D)*. Bandung. Penerbit ALFABETA.
- [5] Juharni, 2017. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makasar: Cv Sah Media.
- [6] Asmara Indahingwati, 2019. Kepuasan Konsumen Pada Layanan Sim Keliling. Surabaya: Cv. Jakad Publishing.
- [7] Muhammad Tajahuddin et al. 2016. Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance. Malang. Penerbit UB Press.
- [8] Kotler, Philip & Armstrong, Gary. (2014). Prinsip-prinsip Manajemen. Edisi 14, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- [9] Kotler, dan Keller. (2012). Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- [10] Fandy, Tjiptono. 2014. Pemasaran Jasa. Yogyakarta : Anndi Offset
- [11] Bilal, Syahid. 2019. 18 Pengertian Website Menurut Para Ahli (Contoh, Jenis, Manfaat). <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-website/>. Diakses pada tanggal 25 Oktober 2019.
- [12] Abdullah, Rohi. 2015. Web Programming is Easy. Jakarta: Elek Media Komputindo
- [13] Febrin Aulia. 2015. *Perancangan Website Pada PT. Ratu Enim Palembang*: Politeknik Negeri Medan
- [14] Bkti, Humaira' Bintu. 2015. Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery. Yogyakarta: Andi.
- [15] Syaifullah, Dicky OS. 2016. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode 4.0*. 2(1):20.
- [16] Imam Sanjaya. , 2012, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Keminfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jakarta : Jurnal Penelitian IPTEK-KOM.
- [17] Imam Machali, 2015. *Statistik Itu Mudah, menggunakan Spss sebagai alat bantu statistik*, Yogyakarta : Lembaga Ladang Kata

- [18] Misbahuddin, Iqbal Hasan. 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik, Edisi Ke -2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- [19] Robert Kurniawan, Budi Yuniarto, 2016. *Analisis Regresi (Dasar Penerapannya Dengan R)*. Jakarta: Kencana.
- [20] Novika. 2020. Analisis Kualitas Keamanan dan Kepercayaan Pengguna Website PMI Pusat dengan Metode Webqual. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- [21] Muhammad, Rizki Saputra. 2019. Analisis Kualitas Website Dan Hedonis Terhadap Niat Menonton Masyarakat Di Youtube. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- [22] Sinta, Aprilia Rinata. 2018. Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0". Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- [23] Bambang, Kurniyawan. 2019. Pengaruh Kualitas Web Dan Keamanan Web Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Dengan Menggunakan Metode Webqual. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- [24] Yuhilta, Canser. 2019. Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- [25] Nur, Azizah. 2019. Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Hijup Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual 4.0. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- [26] <https://trikinet.com/post/apa-itu-zoom>