

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Penelitian analisis kualitas dan kepercayaan pengguna website Zoom dengan metode webqual menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. *Usability* website Zoom secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap *Service Quality*, hal tersebut dapat dilihat dari hasil uji F dengan nilai F hitung sebesar 85,641 dimana lebih besar dari pada nilai F tabel yaitu 3,06.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan penulis terhadap website Zoom, nilai variabel *Usability* lebih besar dibandingkan variabel *Information Quality*, dengan begitu *Usability* memiliki pengaruh yang lebih besar.

6.2. SARAN

Saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan hasil penelitian yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis ada baiknya hasil penelitian ini sebaiknya dapat dipublikasi dengan baik, supaya pengguna Zoom tidak merasakan kekhawatiran lagi.

2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode yang sama tetapi variabel yang berbeda dalam pengukuran kualitas website terhadap kepercayaan Pengguna untuk perbandingan hasil.