

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan diberbagai aspek sosial. Penggunaan teknologi oleh manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan merupakan hal yang menjadi suatu keharusan dalam kehidupan. Perkembangan teknologi ini juga harus diikuti dengan perkembangan pada sumber daya manusia (SDM). Manusia sebagai pengguna teknologi harus mampu memanfaatkan teknologi yang ada saat ini, maupun perkembangan teknologi tersebut. Salah satunya yaitu pemanfaatan teknologi berbasis Android. Untuk itu kemajuan teknologi inilah yang mengharuskan setiap manusia dapat mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuannya didalam mengelola informasi yang lebih akurat dan efisien.

Kesehatan merupakan sesuatu yang sangat penting dan nikmat bagi setiap manusia. Namun, kesehatan tersebut juga harus dibarengi dengan fasilitas yang memadai. Fasilitas merupakan segala sesuatu yang sengaja disediakan oleh penyedia jasa untuk dipakai serta dinikmati oleh konsumen yang bertujuan memberikan tingkat kepuasan yang maksimal. Fasilitas dalam bidang kesehatan disebut dengan fasilitas kesehatan (faskes).

Namun masih banyak masyarakat yang mengalami kebingungan dalam mencari dan menemukan fasilitas kesehatan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan mereka. Meskipun di Paal Merah sendiri sudah terdapat fasilitas kesehatan yang tersebar diseluruh Paal Merah. Karena dari itu tentu harus didukung dengan sarana informasi yang memadai. Saat ini, belum ada sebuah aplikasi yang menyediakan informasi yang lengkap tentang fasilitas kesehatan yang ada di Paal Merah Kota Jambi.

Dengan tersedianya Sistem Informasi Geografis (GIS) pencarian lokasi Layanan Kesehatan. Informasi yang dibutuhkan tidak hanya lokasi dan jalan tetapi juga rute terpendek menuju lokasi layanan kesehatan. Berdasarkan hasil Wawancara dengan beberapa masyarakat kecamatan Paal Merah, Mereka biasanya kesulitan saat mencari layanan kesehatan tersebut dikarenakan kurangnya informasi lokasi, serta ditambah lagi jarak antara layanan kesehatan satu dengan layanan kesehatan lainnya yang cukup jauh. Hal ini tentu saja akan menghabiskan banyak waktu para pendatang dan warga sekitar untuk mencari informasi lokasi layanan kesehatan dengan bertanya ke masyarakat lain.

Berdasarkan penelitian yang pernah dilakukan oleh Widnyana [1] dimana melakukan penelitian mengenai penggunaan layanan sistem informasi geografis, dengan menggunakan metode LBS (*Location Based Service*). Penerapan pengerjaan pada bengkel di Kota Denpasar, dimana penerapan aplikasi tersebut bertugas menampilkan lokasi-lokasi bengkel di Kota Denpasar. Administrator memiliki hak untuk melakukan pengaturan pada SIG bengkel meliputi

penambahan lokasi bengkel, penambahan jenis jasa, penambahan jenis kategori, penambahan jenis *sparepart*, penambahan *user* dan menambahkan lokasi bengkel di peta.

Pada penelitian yang pernah dilakukan oleh Abbas [2] dimana melakukan penelitian lokasi kerajinan kerajinan tangan khas Gorontalo. Dimana penerapan aplikasi tersebut dapat Memberikan kemudahan kepada siapa saja yang ingin menemukan lokasi/letak industri kerajinan tangan pakaian bermotif karawo kas Gorontalo.

Penelitian berikutnya mengenai system informasi geografis yang pernah dilakukan oleh Susanto [3] dimana melakukan penelitian System informasi geografis pemetaan kantor dinas lubuklinggau berbasis android. Adapun hasil dari penelitian tersebut mempermudah masyarakat atau pengguna dalam mencari lokasi kantor dinas yang terdapat di kota lubuk linggau.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk merancang suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi lokasi layanan kesehatan serta peta lokasi yang dapat diakses secara *online* pada perangkat *mobile* Android. Adapun judul penulisan tersebut adalah **“Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis Fasilitas Kesehatan Di Kecamatan Paal Merah”**

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana melakukan identifikasi lokasi fasilitas kesehatan di Paal Merah Kota Jambi?
2. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi geografis fasilitas kesehatan Kecamatan Paal Merah Kota Jambi berbasis Android ?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka peneliti melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema judul tersebut. Adapun batasan masalahnya yaitu:

1. Pada penelitian ini, peneliti mencari lokasi Layanan Kesehatan di Kecamatan Paal Merah Kota Jambi.
2. Aplikasi ini dapat berjalan pada Sistem Operasi Android minimal versi 4.4 (KitKat) dan dibangun menggunakan Android Studio dan database MySQL
3. Fitur yang ada dalam aplikasi ini berupa informasi lokasi yang dikemas dalam bentuk teks, gambar, *Google Maps*.
4. Terdapat GPS Tracking untuk menampilkan rute dari lokasi User ke fasilitas kesehatan yang dituju.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membuat aplikasi GIS yang bisa membantu pengguna lebih mudah dalam mencari lokasi Layanan Kesehatan yang tersebar di Kecamatan Paal Merah kota Jambi.
2. Menganalisa apakah masyarakat mengetahui informasi lokasi layanan kesehatan yang tersebar di Kecamatan Paal Merah kota Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari seluruh hasil penelitian yaitu :

1. Bagi pengguna aplikasi GIS ini, penelitian ini diharapkan dapat memudahkan para pengguna dalam mengetahui informasi lokasi Layanan Kesehatan di Kecamatan Paal Merah Kota Jambi dengan lebih praktis dan efisien.
2. Bagi peneliti, penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang bagaimana cara mengembangkan aplikasi GIS yang baik berbasis Android, serta menjadi sumber untuk menerapkan ilmu yang diperoleh pada bangku kuliah dalam kehidupan nyata.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi apabila ingin melakukan penelitian berkaitan dengan GIS

pencarian lokasi Layanan Kesehatan di Kecamatan Paal Merah Kota Jambi, kami berharap peneliti selanjutnya untuk bisa mengambil informasi Layanan Kesehatan di Kota Jambi secara lebih lengkap.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah pembahasan penulisan ilmiah ini maka dalam penyusunannya penulis membagi pokok-pokok permasalahan ke dalam enam bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pengantar terhadap masalah yang sedang dibahas seperti Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan dalam penyusunan laporan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dikhususkan pembahasan teori yang berkaitan dengan topik yang akan dibuat seperti pengertian Sistem Informasi Geografis, Android, Fasilitas Kesehatan, *Use Case Diagram*, Diagram Aktivitas dan Diagram Kelas.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* yang digunakan untuk mengembangkan program baik *software*

maupun *hardware* pada perancangan aplikasi *mobile* berbasis android untuk mencari rute menuju lokasi dan informasi lokasi.

#### **BAB IV : ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang apa yang akan dilakukan terhadap objek dan hasil analisa, antara lain Analisa Sistem, Perancangan Sistem, Rancangan *Interface*, Implementasi dan *Use Case* yang ditemukan dalam penelitian serta menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai implementasi sistem dari objek penelitian serta pengujian sistem baik itu kelebihan maupun kekurangan dari sistem.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari proses-proses perancangan dan implementasi sistem yang telah dilakukan serta mengemukakan saran-saran bagi pembangunan dan pengembangan yang akan datang.