

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sistem yang biasa disebut sistem informasi. Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan dalam suatu perusahaan. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis seperti service mobil, penjualan, dan pembelian sparepart Ps 100 sangat memerlukan sistem informasi untuk menunjang segala aktifitas pengolahan data dan informasi. Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa perbaikan atau usaha bengkel adalah Zipvo Motor. Zipvo Motor adalah sebuah bengkel yang menjual suku cadang, oli serta melayani jasa service mobil. Dalam pengisian stok sukucadang bengkel ini membeli suku cadang, oli dari supplier bengkel berjumlah 15 mobil lebih, sedangkan suku cadang yang ada di bengkel antara lain oli, ban, power steering, kampas rem dll. Dikarena transaksi penjualan dan pembelian masih berupa nota serta laporannya

diarsipkan di dalam buku. Jika terjadi transaksi maka pemilik atau karyawan toko harus menulis nota sebagai bukti transaksi dan harus menuliskan laporan penjualannya ke dalam buku, Sehingga sering mengakibatkan terjadi kesalahan dalam pencatatan penjualan baik dari nama produk ataupun harga produk, pencarian data dan untuk pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus dihitung dan ditulis satu per satu ke dalam agenda, dan untuk data stok sering terjadi kesalahan penulisan data produk yang masuk dan keluar sehingga laporan pada kartu stok sering terjadi selisih dengan stok fisik produk. Berikut permasalahan yang sering terjadi pada Zipvo Motor :

1. Pencatatan transaksi sering hilang atau rusak
2. Sulit dalam pencarian data
3. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama
4. Sulit dalam penyesuaian pembuatan laporan data barang dan stok, penjualan dan pembelian
5. Proses pembuatan laporan memakan waktu yang cukup lama

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN E-COMMERCE SPAREPART PS 100 PADA BENGKEL ZIPVO MOTOR”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang di atas, dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu bagaimana merancang e-commerce sparepart ps 100 pada bengkel zipvo motor.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi pada Bengkel Zipvo Motor menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Studi kasus hanya dilakukan di Bengkel Zipvo Motor;
3. Penelitian ini hanya membahas data transaksi penjualan, data pelanggan, data jasa service, dan penyediaan laporan.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari pembuatan “Perancangan E-Commerce Sparepart Ps100 Pada Bengkel Zipvo Motor”, yaitu:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan permasalahan yang ada sehingga dapat di berikan solusi perbaikan.

2. Untuk mengetahui analisis dan merancang sistem pengolahan data penjualan sparepart Ps 100.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan sistem pengolahan data transaksi, adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dan mempercepat proses pencatatan data dan pengolahan data transaksi;
2. Membantu mempermudah karyawan dalam melakukan proses pencatatan data sampai penyediaan laporan;
3. Hasil penelitian diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi Bengkel Zipvo Motor, penulis itu sendiri maupun para pembaca.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Gambaran yang mengenai hal – hal yang akan dibahas penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah dengan batasan-batasan masalah yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membuat konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini baik *hardware* dan *software*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan input, rancangan algoritma program dari aplikasi yang akan dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem penjadwalan otomatis yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.