

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi sangat dibutuhkan disegala bidang untuk mendukung proses bisnis yang ada dalam perusahaan. Salah satu kemajuan teknologi tersebut dengan adanya komputer. Komputer selain membuat pekerjaan yang dikerjakan oleh manusia lebih praktis, cepat dan mudah, komputer juga dapat dihubungkan dengan internet sehingga dapat diakses oleh masyarakat. Pergerakan ekonomi terus tumbuh di Indonesia salah satunya adalah dalam bidang jasa ekspedisi pengiriman barang.

Pada saat ini pengiriman barang menjadi hal yang tidak asing lagi karena para pelaku bisnis sekarang ini banyak bertransaksi di internet. Orang-orang akan semakin mudah untuk transaksi walaupun penjualan dan pembelian tidak saling bertemu langsung. Itulah sebabnya jasa pengiriman barang semakin dibutuhkan. Peluang bisnis dan prospek jasa pengiriman barang masih sangat bagus dan terus berkembang. Banyak pengusaha yang mulai melirik usaha ekspedisi pengiriman barang antara lain karena imbas dari pertumbuhan transaksi *online* yang ada di Indonesia sehingga jasa pengiriman barang ini seperti rantai bisnis yang tidak terpisahkan dari usaha yang lain.

CV. 4 Saudara di Kota Jambi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi pengiriman barang berat seperti pasir, batu split, kerikil dan

berbagai macam barang lainnya dalam jumlah besar. Pada sistem yang sedang berjalan perusahaan melakukan transaksi dengan cara menerima pesanan jasa ekspedisi dari perusahaan lain kemudian mengantarkan barang tersebut sesuai dengan tujuan penerima, akan tetapi pada proses pemesanan yang dilakukan masih dengan cara via telp dan hasil pemesanan dicatat ke dalam buku.

Sistem yang sedang berjalan tersebut dinilai tidak efektif dan menimbulkan masalah yaitu tidak optimalnya layanan pemasaran, transaksi usaha serta kompetisi dalam perdagangan jasa. Hal ini disebabkan karena sistem transaksi bisnis dalam usaha ini belum berjalan secara *online* sehingga keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai jasa yang disediakan menjadi masalah bagi *Customer*. Jika ada dari pihak *Customer* yang bertanya masalah cara transaksi, pihak CV. 4 Saudara menjelaskan dan kebanyakan *Customer* tidak mengerti dengan sekali penjelasan sehingga mengharuskan pihak CV. 4 Saudara menjelaskan berkali-kali mengenai cara transaksi untuk masing-masing *Customer* yang berbeda. Mesti mencatat semua data-data transaksi, data barang yang mau dikirim, jadwal pengiriman, dan harga sehingga tidak menutup kemungkinan pencatatan data yang sama menyebabkan terjadinya redundansi data.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan internet dan dibuat sesuai kebutuhan. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Expedisi Pada CV. 4 Saudara di Kota Jambi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan Jasa Expedisi Pada CV. 4 Saudara di Kota Jambi Berbasis Web menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Terdapat dua aktor : Admin bertugas mengelola data dan Customer yang melakukan pemesanan jasa.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah
3. data admin, data customer, data barang berat, data jadwal, data kendaraan, data tujuan expedisi dan data sopir.
4. Bentuk laporan data secara umum di tujukan untuk menghasilkan laporan barang berat, laporan jadwal, laporan kendaraan dan laporan expedisi
5. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan adalah hasil yang ingin dicapai dalam penelitian dan merupakan jawaban dari rumusan masalah :

1. Menganalisa sistem pemesanan jasa ekspedisi yang sedang berjalan di CV. 4 Saudara di Kota Jambi.
2. Merancang sistem Informasi pemesanan jasa ekspedisi berbasis web di CV. 4 Saudara di Kota Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem pemesanan jasa ekspedisi yang sedang berjalan di CV. 4 Saudara di Kota Jambi.
2. Bagi pihak CV. 4 Saudara di Kota Jambi, meningkatkan mutu usaha dan mempermudah proses pengelolaan data pemesanan jasa.
3. Bagi *Customer*, mempermudah mendapatkan informasi mengenai menu jasa yang ditawarkan dan melakukan pemesanan bersifat *online*.
4. Bagi penulis, menambah wawasan mengenai perancangan suatu sistem khususnya menggunakan bahasa perograman PHP.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan digunakan untuk memberikan gambaran umum mengenai apa yang akan dibahas didalam setiap bab, dimana terdiri dari 6 bab. Adapun susunan dari sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang di teliti dari pokok permasalahan yang di angkat, seperti teori perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, website, pengenalan internet, pengertian *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan sekilas tentang *Dreamweaver*.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, dan *Tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan program aplikasi baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini merupakan bagian pokok yang berisi uraian penjelasan mengenai analisa tentang rancangan aplikasi website yang akan dibangun, antara lain rancangan struktur menu, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, database yang digunakan, serta rancangan tampilan (*layout*).

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dan uji coba terhadap sistem yang di rancang, hal-hal yang di tonjolkan berupa kelebihan dan kekurangan dari sistem, cara menjalankan sistem, dan analisis hasil yang di capai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan yang telah di tulis dimana penulis membuat suatu kesimpulan dan saran atas hasil analisa yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan.