

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. E. Prasetiadi, “WEB 3 . 0 : TEKNOLOGI WEB MASA DEPAN,” vol. 1, no. 3, pp. 1–6, 1, 2011.
- [2] A. S. Ispandi, Rino Ramadan, Rahdian Kusuma Atmaja, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual,” *REMIK (Riset dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komputer)*, vol. 4, no. 2, pp. 32–38, 32, 2020, doi: 10.33395/remik.v4i2.10527.
- [3] T. I. W. Andi Ajeng Amalia, “Analisis webqual 4.0 pada aplikasi labaco dengan menggunakan,” vol. 7, no. 1, pp. 1186–1193, 1188, 2020.
- [4] I. Machali, “metode penelitian kuantitatif panduan praktis merencanakan melaksanakan dan analisis dalam penelitian kuantitatif (universitas islam negeri (uin) sunan kalijaga yogyakarta,” vol. 16, no. 1, pp. 15–17, 15, 2017.
- [5] Ulandari, “Analisis Kualitas Layanan Website JNE Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual,” no. April 2016, pp. 1–2, 2020.
- [6] Isabella, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) JAMBI MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0,” 2016.
- [7] Aulia, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG MAKASSAR,” vol. 7, pp. 114–125, 116–118, 2019.
- [8] M. W. Nursholehah and S. A. Sudiro, “Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online),” vol. 4, no. 9, pp. 1298–1307, 1300, 2020.
- [9] B. Syahid, “18 Pengertian Website Menurut Para Ahli - Sejarah, Jenis & Manfaat.pdf.” pp. 1–16, 1–14, 2020.
- [10] A. S. Dimas Pambudi, Ripka Seriidahnaita Ginting, “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN , KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN DAN,” vol. 32, no. 1, pp. 30–41, 31–32, 2020.
- [11] P. Brilian, “Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Kabupaten Semarang Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” no. 682013031, pp. 6–20, 8, 2017.
- [12] E. P. Anugrah, “Electronic Record Keeping to Support Indonesia E-Government Implementation,” *Rec. Libr. J.*, vol. 6, no. 1, pp. 31–44, 37, 2020, doi: 10.20473/rlj.v6-i1.2020.31-44.
- [13] D. H. Robby Yuli Endra, “Analisis dan Uji Kualitas Pengguna Website Tokopedia.Com Menggunakan Metode Webqual (case: Pengguna Tokopedia.com di Universitas Bandar Lampung),” *Explor. J. Sist. Inf. dan Telemat.*, vol. 8, no. 2, pp. 167–180, 168, 2017, doi: 10.36448/jsit.v8i2.957.

- [14] F. C. Yudi Hariyanto, Edy Kristianto, “Analisis Kualitas Website Universitas Dengan Metode Webqual (Studi Kasus Web Universitas Kristen Krida Wacana),” *J. Tek. dan Ilmu Komput.*, vol. 07, no. 26, pp. 339–348, 341–342, 2018.
- [15] L. Ari, S. Suhandiah, and Sulistiowati, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Sman 2 Kota Mojokerto,” *JSIKA Vol. 5, No. 11, Tahun 2016*, vol. 5, no. 11, pp. 1–14, 1–5, 2016, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/253130/analisis-pengaruh-kualitas-website-berhadap-kepuasan-pengguna-berdasarkan-metode>.
- [16] M. Yola and D. Budianto, “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk pada Supermarket dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Optimasi Sist. Ind.*, vol. 12, no. 1, pp. 301–309, 303–304, 2016, doi: 10.25077/josi.v12.n1.p301-309.2013.
- [17] E. P. Kusumah, “Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Applications,” *Integr. J. Bus. Econ.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–11, 2, 2017, doi: 10.33019/ijbe.v2i1.47.
- [18] A. A. MUNANDAR, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA,” pp. 1–59, 2020.
- [19] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Muklhisin, R. Faticha, and A. Aziza, “Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4 . 0 dan Importance Performance Analysist (IPA),” vol. 3, no. 1, pp. 17–23, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [20] A. Gani and L. A. Utami, “Penerapan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT . Citra Surya Indonesia Application of Webqual 4 . 0 and IPA Methods in Measuring Quality of VISLOG Website PT . Citra Surya Indonesia,” vol. 9, no. 28, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [21] M. Makapedua, A. Tomponu, and G. A. Sandag, “Analisis Kualitas Website pada PT . DAW Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Analysis of Website Quality at PT . DAW Using Webqual 4 . 0 and Importance Performance Analysis (IPA),” vol. 08, no. 4, pp. 339–345, 2020, doi: 10.26418/justin.v8i4.42592.
- [22] A. R. Amirah Al Baiti, Suprpto, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. Vol. 1, No, no. e-ISSN: 2548-964X, p. hlm. 885-892, 2017.
- [23] M. Rusli, M. Ziveria, A. A. N, L. H. S, and I. Quality, “Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” vol. 5, no. 2, pp. 34–42, 35, 2021.

- [24] S. F. C. H. Maryuliana, Imam Much Ibnu Subroto, "Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert," *Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2–3, 2016, doi: 10.22146/gamajop.47966.
- [25] S. Lestari and H. Priandini, "Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai," *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 34, 2018.
- [26] A. Triastanti, T. D. Prastyo, P. P. Informatika, P. P. Informatika, P. Pendidikan, and B. Sastra, "Analisis usability pada website prabangkaranews.net menggunakan metode heuristic evaluation," pp. 1–10, 5, 2020, [Online]. Available: [https://repository.stkippacitan.ac.id/id/eprint/90/3/AVY TRIASTANTI_PI_AR2020.pdf](https://repository.stkippacitan.ac.id/id/eprint/90/3/AVY%20TRIASTANTI_PI_AR2020.pdf).
- [27] M. Akbar, A. Rachmadi, and A. D. Herlambang, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Timur dengan menggunakan Metode WebQual 4 . 0," vol. 2, no. 7, pp. 2542–2548, 2018.
- [28] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA THE IMPACT OF WEBQUAL 4 . 0 METHOD TOWARDS USER," pp. 477–484, 2017.
- [29] A. Hidayat, "Vol . 15 No . 2 Agustus 2019 ISSN : 1693-5236 PENGARUH MOTIVASI KERJA , SIKAP KERJA , DAN KEPUASAN KERJA (Studi Kasus pada Karyawan PT . Mitra Karya Banten)," vol. 15, no. 2, pp. 155–163, 2019.
- [30] J. Hr, S. No, and S. Baru, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [31] P. Usaha and T. Pendidikan, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI," vol. 5, no. 1, pp. 122–124, 2017.
- [32] M. T. Informatika, U. Ahmad, and D. Yogyakarta, "(STUDI KASUS : WEBSITE SIMSARPRAS KEMENTERIAN AGAMA) Frandika Septa , 2 Rusydi Umar," vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019.
- [33] W. S. Fatmala and A. Rachmadi, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.