

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel *Usability Performance* pada bagian kinerja (*performance*) lebih besar daripada nilai variabel *Interaction Quality Performance* dan *Information Quality Performance*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *Usability Performance* memiliki pengaruh yang dominan terhadap variabel *User Satisfaction*. Hal ini dapat dilihat dari nilai T hitung variabel *Usability Performance* sebesar 4.949 lebih besar dari variabel *Interaction Quality Performance* dengan nilai T hitung sebesar 3.800 dan variabel *Information Quality Performance* sebesar 2.172.
2. Sedangkan pada bagian *Importance* (harapan) diperoleh nilai variabel *Interaction Quality Importance* lebih besar daripada nilai variabel *Information Quality Importance* dan *Usability Importance*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *Interaction Quality Importance* memiliki pengaruh yang dominan terhadap variabel *User Satisfaction*. Hal ini dapat dilihat dari nilai T hitung variabel *Interaction Quality Importance* sebesar

3.536 lebih besar dari variabel *Usability Importance* dengan nilai T hitung sebesar 2.595 dan variabel sebesar *Information Quality Importance* 0.173.

3. Nilai Kesesuaian yang didapatkan dari nilai keseluruhan Uji Kesesuaian yaitu 97,02% yang berarti memiliki level kesesuaian yang tinggi karena tingkat kesesuaian total yang didapat berada pada kisaran 80% sampai dengan 100%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja *website* Kecamatan Maro Sebo Ilir sudah sesuai dengan kepentingan atau harapan pengguna.
4. Nilai kesenjangan yang didapatkan dari nilai keseluruhan analisis gap yaitu -0.34 yang berarti negatif (-). Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dianggap kurang puas terhadap *website* Kecamatan Maro Sebo Ilir dikarenakan nilai Q_i (gap) < 0 .

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait:

1. Bagi *website* Kecamatan Maro Sebo Ilir dapat melakukan evaluasi secara rutin pada layanan *website* agar dapat memperbaiki *website* kedepannya dan juga mempertahankan prestasi *website* yang sesuai dengan harapan pengguna yaitu Interaksi dengan *website* Kecamatan Maro Sebo Ilir jelas dan mudah dipahami, *Website* Kecamatan Maro Sebo Ilir mudah untuk ditelusuri, *Website* Kecamatan Maro Sebo Ilir memberikan informasi yang bisa dipercaya, *Website* Kecamatan Maro Sebo Ilir menyediakan informasi yang terbaru, *Website* Kecamatan Maro Sebo Ilir menyajikan informasi

yang relevan, *Website* Kecamatan Maro Sebo Iilir memiliki reputasi yang baik, pengguna menyukai pelayanan yang tersedia pada *website* Kecamatan Maro Sebo Iilir dan *Website* Kecamatan Maro Sebo Iilir dapat di akses baik menggunakan gadget (*iphone, ipad, smartphone android, tab* dll).

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lainnya sehingga hasil penelitian tidak hanya berfokus pada analisa kuadran IPA saja, bisa juga diteruskan hingga rekomendasi design interface baru untuk *website* Kecamatan Maro Sebo Iilir. Dan dapat menggunakan tools lain selain tools Software SPSS.
3. Dalam menentukan jumlah responden pada kuesioner penelitian, dapat menggunakan rumus lain selain rumus solvin dengan taraf kesalahan 10%. Sehingga dapat menentukan jumlah responden yang lebih luas pada penelitian selanjutnya dengan meneliti objek yang sama untuk memperoleh spektrum hasil penelitian yang lebih luas.