

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nurislaminingsih Rizki, 2020, *Layanan Pengetahuan tentang Covid-19 di Lembaga Informasi*. Curup : Universitas Padjadjaran
- [2] Parlika Rizky, dkk, 2020, *BOT WHATSAPP SEBAGAI PEMBERI DATA STATISTIK COVID-19 MENGGUNAKAN PHP, FLASK, DAN MYSQL*. Jawa Timur : UPN Jawa Timur
- [3] Cucus Ahmad, dkk, 2019, *CHATTER BOT UNTUK KONSULTASI AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI*. Bandar Lampung : Universitas Bandar Lampung
- [4] Dwi Ananda, dkk, 2018, *APLIKASI CHATBOT (MILKI BOT) YANG TERINTEGRASI DENGAN WEB CMS UNTUK CUSTOMER SERVICE PADA UKM MINSU*. Menteng : Universitas Mercu Buana
- [5] Yuniar Eka dan Purnomo Heri, 2019, *IMPLEMENTASI CHATBOT "ALITTA" ASISTEN VIRTUAL DARI BALITTAS SEBAGAI PUSAT INFORMASI DI BALITTAS*. Malang : STMIK PPKIA Pradnya Paramita
- [6] Hamzat, Oladimeji, 2014. *Building an Arithmetic/Mathematic Assistant (Chatbot)*. Germany : GRIN.
- [7] Muhammad Andi, dkk, 2018. *Chatbot untuk Berbagai Kebutuhan dengan Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing (NLP)*. Jakarta: Amalia.
- [8] Suhartono, Darwin, 2013. *Natural Language Processing*. Diakses 24 Oktober 2020. <https://socs.binus.ac.id/2013/06/22/NATURAL-LANGUAGE-PROCESSING/>.
- [9] A.S, Rosa , dkk, 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika.

- [10] Haughee, Eric, 2013. *Instant Sublime Text Starter*. Birmingham: Packt Publishing Ltd.
- [11] Janner Simarmata, 2010. *Aplikasi Mobile Commerce Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- [12] Budi Raharjo, 2015. *Belajar Otodidak MySQL Teknik Pembuatan dan Pengelolaan Database*. Bandung : Informatika Bandung.
- [13] M. Rudyano Arief, 2011. *Pemograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- [14] Bunafit Nugroho, 2013. *Dasar Pemograman Web PHP - MySQL*. Yogyakarta : Gava Media.
- [15] Pajrin Farisi, 2011. *Proyek Membuat Website Jejaring Sosial Dengan Joomla!*. Yogyakarta : Lokomedia.
- [16] Jack Cahn, 2017. *Chatbot : Architecture, Design, & Development*. USA : University of Pennsylvania.
- [17] Benedictus R. Ruspandi, dkk, 2017. *Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi*. Manado : Universitas Sam Ratulangi.
- [18] Astiningrum, M, dkk, 2018. *IMPLEMENTASI NLP DENGAN KONVERSI KATA PADA SISTEM CHATBOT KONSULTASI LAKTASI* . diakses 27 oktober 2020. <http://jip.polinema.ac.id/ojs3/index.php/jip/article/view/262>.
- [19] Nila, Elisabeth, dkk, 2016. *RANCANG BANGUN APLIKASI CHATBOT INFORMASI OBJEK WISATA KOTA BANDUNG DENGAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING*. Bandung: Unikom Center.
- [20] Cucus, Ahmad, dkk, 2019. *Chatter Bot untuk Konsultasi Akademik di Perguruan Tinggi*. Bandar Lampung : Universitas Bandar Lampung.

- [21] Paliwahet, Nyoman Satria, dkk, 2017. *Pencarian Informasi Wisata Daerah Bali menggunakan Teknologi Chatbot*. Bali : Universitas Udayana.
- [22] Ratnasari, dkk, 2014. *Model Neutral Language Processing Untuk Perumusan Keluhan Pasien*. Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia.
- [23] Maitri, Agra Laksmi, dkk, 2019. *Rancang Bangun Chatbot sebagai Pusat Informasi Lembaga Kursus dan Pelatihan menggunakan Pendekatan Natural Language Processing*. Yogyakarta : Universitas Teknologi Yogyakarta.
- [24] Handayani, Diah, 2020. *Penyakit Virus Corona 2019*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- [25] Wangsanegara, Nisa Kurniasih, dkk, 2015. *IMPLEMENTASI NATURAL LANGUAGE PROCESSING DALAM PENGUKURAN KETEPATAN EJAAN YANG DISEMPURNAKAN (EYD) PADA ABSTRAK SKRIPSI MENGGUNAKAN ALGORITMA FUZZY LOGIC*. Bandung : UIN Sunan Gunung Djati.
- [26] Lisangan, Erick Alfons, 2013. *NATURAL LANGUAGE PROCESSING DALAM MEMPEROLEH INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR*. Makasar : Universitas Atma Jaya.
- [27] Satzinger, John W, dkk, 2011. *Systems Analysis and Design in a Changing World*. New York : Cengage Learning.
- [28] Murad, Dina Fitria, dkk, 2013. *APLIKASI INTELLIGENCE WEBSITE UNTUK PENUNJANG LAPORAN PAUD PADA HIMPAUDI KOTA TANGERANG*. Tangerang : STMIK Raharja.
- [29] Saputra, Agus, dkk, 2012. *Membangun Aplikasi ELibrary Untuk Panduan Skripsi*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

[30] Seputarpengetahuan.co.id. (2017, 16 Juni). *16 Pengertian Implementasi Menurut Para Ahli (Bahasa Lengkap)*. Diakses pada 24 Oktober 2020, dari <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2017/06/16-pengertian-implementasi-menurut-para-ahli.html>.

[31] Sommerville, Ian, 2011. *Software Engineering (Ninth Edition)*. United States of America: Pearson Education, Inc., publishing as Addison-Wesley