

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, implementasi dan pengujian sistem yang telah dilakukan penulis pada Implementasi *Chatbot* untuk SAVID (Sahabat Covid) dengan *Natural Language Processing*, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan. Adapun kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini mengimplementasikan sebuah *chatbot* yang telah diintegrasikan dengan *messenger telegram* dengan maksud agar mempermudah *user* dalam mencari informasi yang *valid* sehingga tidak mendownload aplikasi tambahan yang menambah beban perangkat.
2. *Chatbot* yang dirancang ini menggunakan kata atau obrolan sehari - hari agar mempermudah *user* dalam koordinasi, seakan-akan berbicara dengan teman, sehingga menghindari namanya keharusan yang diwajibkan mengetik perintah tertentu atau simbol tertentu agar dapat menjalankan perintah yang telah ada didalam sistem.
3. *Chatbot* ini juga membantu *user* agar dapat mengetahui *self assessment* COVID-19 yang ada pada diri mereka sendiri sehingga mereka tau apa yang harus mereka lakukan.

## **6.2. SARAN**

Adapun saran-saran yang ingin dikemukakan penulis sehubungan dengan perancangan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem hanya memberikan informasi khusus daerah Jambi saja. Perlu ditingkatkan menjadi informasi untuk seluruh Indonesia.
2. Sistem belum bisa memberikan perbandingan peningkatan perhari. Perlu ditambahkan dibagian informasi tentang perbandingan peningkatan perhari sehingga dapat mengetahui informasinya.