

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi telah menjadi komponen yang sangat penting bagi keberhasilan bisnis organisasi dimana sistem informasi dan teknologi dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis, Pengambilan keputusan manajerial dan kerja sama kelompok hingga dapat memperkuat posisi kompetitif bisnis.”Irfan Dkk [1] Mengungkapkan faktor tersebut menyebabkan banyak organisasi menerapkan sistem informasi dengan hanya memperhatikan kebutuhan sesaat, sehingga dengan mengakibatkan informasi saling tumpang tindih dan adanya *platform* paradigma dalam merencanakan, merancang, dan mengelola sistem informasi yang disebut dengan *Enterprise Architecture* ”.

Berbagai macam paradigma dan metode bisa dilakukan dalam perencanaan *Enterprise Architecture* yaitu *Zachman framework*, TOGAF ADM, EAP dan lainnya. “Menurut Ridwan [2], *The Open Group Architecture Framework (TOGAF)* adalah suatu *Framework* untuk arsitektur perusahaan yang memberikan pendekatan yang komprehensif untuk perencanaan, perancangan, dan pelaksanaan arsitektur informasi perusahaan”. Demikian pula didefinisikan oleh penulis lain “TOGAF dipilih sebagai metode dalam perancangan *Enterprise Architecture* karena memiliki kelebihan yaitu dapat memberikan metode yang lebih rinci tentang bagaimana

membangun dan mengelola serta mengimplementasikan *Enterprise Architecture* dan sistem informasi yang disebut *Architecture Development Method*” [3] .

Pada saat ini kegiatan proses bisnis di Puskesmas Non Rawat Inap Kemingking Dalam merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya yang telah memiliki akreditasi utama. Di Puskesmas Non Rawat Inap Kemingking dalam pelaksanaan proses bisnis disetiap bagian yaitu ruangan sarana dan prasarana, ruang SDM, ruang kepala puskesmas dan ruang keuangan masih dilakukan secara manual, hanya sebatas menggunakan *Microsoft office*. Hal ini menyebabkan terjadinya duplikasi data, kesalahan laporan, data tidak konsisten sehingga informasi yang dibutuhkan memerlukan waktu lama dalam mengakses data dan informasi.

Dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian bagaimana menyusun perencanaan arsitektur dalam sebuah sistem informasi yang tepat. Dimulai dari mendefinisikan arsitektur bisnis pada Puskesmas Non Rawat Inap Kemingking Dalam, mendefinisikan arsitektur yang digunakan, mendefinisikan arsitektur aplikasi yang akan dibangun serta mendefinisikan arsitektur teknologi yang mendukung jalannya sistem informasi tersebut sehingga menghasilkan sebuah *Enterprise Architecture* dalam bentuk *Blueprint* yang nantinya bisa dijadikan oleh Puskesmas Non Rawat Inap Kemingking Dalam sebagai landasan membangun sebuah sistem informasi yang terintegrasi. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode TOGAF ADM

dalam membuat laporan penelitian dengan berjudul “ **PERENCANAAN ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM (STUDI KASUS : PUSKESMAS NON RAWAT INAP KEMINGKING DALAM)** ”

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi masalah yang terjadi yaitu bagaimana menyusun perencanaan arsitektur sistem informasi pada Puskesmas Non Rawat Inap Kemingking Dalam dengan menggunakan TOGAF ADM?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Beberapa batasan masalah yang menjadi patokan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini dilakukan pada Puskesmas yaitu Puskesmas Non Rawat Inap Kemingking Dalam
2. Penelitian ini dibatasi hanya pada tahap perencanaan sistem informasi yang dibuat dengan model *Enterprise Architecture* dengan menggunakan metodologi TOGAF ADM
3. Permodelan *Enterprise Architecture* dibatas hanya meliputi arsitektur visi,arsitektur bisnis,arsitektur sistem informasi dan arsitektur teknologi
4. Ruang lingkup pada penelitian ini berfokus pada aktivitas utama yaitu pendaftaran pasien,rekam medis,rawat jalan,laboratorium,apotek,kasir dan aktivitas pendukung yaitu manajemen sarana prasarana,manajemen SDM,dan manajemen keuangan.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk membuat model *Enterprise Architecture* dalam rangka perencanaan sistem informasi terintegrasi yang konsisten, terarah, dan sesuai dengan aktivitas bisnis berdasarkan kebutuhan dan strategi bisnis, sehingga dapat mempermudah proses pengembangan sistem informasi.
2. Untuk panduan yang dapat menghasilkan sistem *Blueprint* sebagai landasan membangun sistem informasi yang terintegrasi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini memberikan usulan atau arahan sehingga mempermudah proses bisnis sistem informasi bagi Puskesmas Non Rawat Inap Kemingking Dalam

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas secara umum dalam setiap bab dari penulisan skripsi yang terdiri dari 6 bab. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I :PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang membahas tentang Latar belakang masalah, Rumusan masalah, Batasan masalah, Tujuan penelitian, Manfaat penelitian, dan

Sistematika penelitian.

**BAB II :LANDASAN TEORI**

Berisikan teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

**BAB III :METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian dan kerangka berpikir perencanaan arsitektur sistem informasi yang diajukan.

**BAB IV :ANALISIS**

Bab ini berisi uraian tentang implementasi kerangka kerja perencanaan arsitektur sistem informasi yang telah disusun pada Bab III.

**BAB V :ANALISIS DAN REKOMENDASI**

Bab ini berisi hasil perencanaan arsitektur sistem informasi dengan menggunakan TOGAF ADM yang telah dirancang.

**BAB VI :PENUTUP**

Bab ini berisikan simpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.