

## BAB V

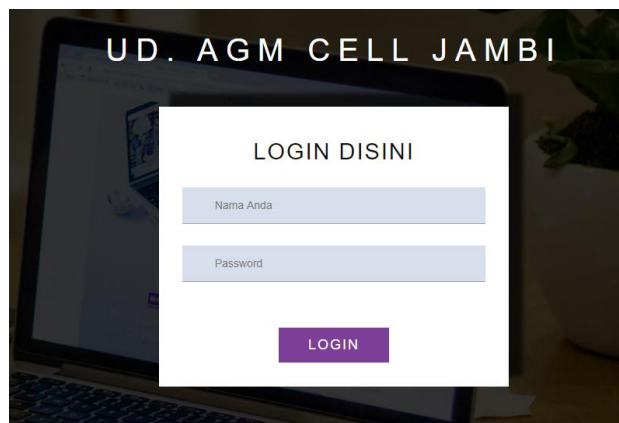
### IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

#### 5.1 IMPLEMENTASI PROGRAM

Implementasi program adalah penerapan perancangan halaman yang ada pada program dimana implementasi ini juga menguji program yang dibuat telah sesuai dengan sistem yang dirancang sehingga program yang dibuat tidak terjadi kesalahan baik dari sisi sistem maupun dari sisi *coding* dan memudahkan penulis untuk melakukan pengecekan dengan sistem yang telah dibuat. Adapun implementasi sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada UD. AGM Cell Jambi, dapat dijabarkan sebagai berikut :

##### 1. Halaman *Form Login*

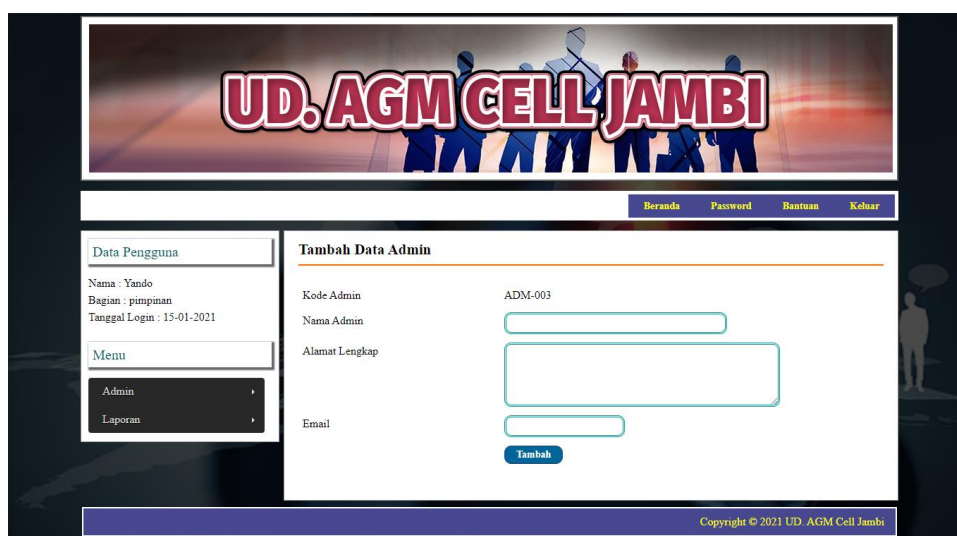
Halaman *form login* merupakan halaman yang digunakan oleh pengguna sistem untuk masuk ke halaman utama. Gambar 5.1 halaman *form login* merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.23.



**Gambar 5.1 Halaman *Form Login***

## 2. Halaman Tambah Data Admin

Halaman tambah data admin merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data admin baru dengan kolom yang terdiri dari nama admin, alamat lengkap, dan email. Gambar 5.2 halaman tambah data admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.24.



**Gambar 5.2 Halaman Tambah Data Admin**

## 3. Halaman Tambah Data Pelanggan

Halaman tambah data pelanggan merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data pelanggan baru dengan kolom yang terdiri dari nama pelanggan, alamat lengkap, email, dan telepon. Gambar 5.3 halaman tambah data pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.25.

The screenshot shows the 'Tambah Data Pelanggan' page. The header includes the logo 'UD. AGM CELL JAMBI' and navigation links: Beranda, Password, Bantuan, Keluar. The left sidebar displays user details: Nama: admin, Bagian: admin, Tanggal Login: 15-01-2021, and a menu with options: Pelanggan, Kriteria, Penilaian Pelanggan, Laporan. The main form area is titled 'Tambah Data Pelanggan' and contains the following fields: Kode Pelanggan (PLG-011), Nama pelanggan (text input), Alamat Lengkap (text input), Email (text input), and Telepon (text input). A 'Tambah' button is located at the bottom of the form. The footer contains the text 'Copyright © 2021 UD. AGM Cell Jambi'.

**Gambar 5.3 Halaman Tambah Data Pelanggan**

#### 4. Halaman Tambah Data Kriteria

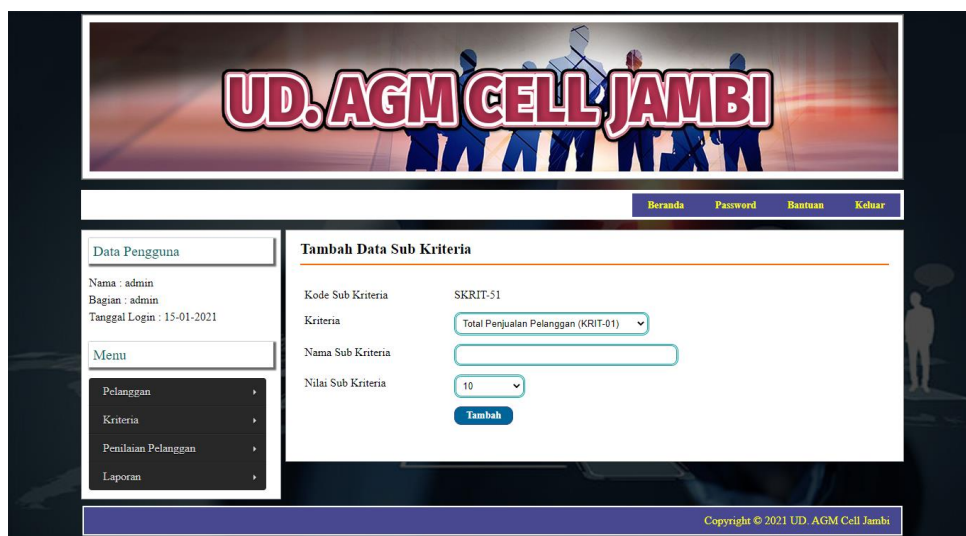
Halaman tambah data kriteria merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data kriteria baru dengan kolom yang terdiri dari nama kriteria, bobot nilai dan keterangan. Gambar 5.4 halaman tambah data kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.26.

The screenshot shows the 'Tambah Data Kriteria' page. The header includes the logo 'UD. AGM CELL JAMBI' and navigation links: Beranda, Password, Bantuan, Keluar. The left sidebar displays user details: Nama: admin, Bagian: admin, Tanggal Login: 15-01-2021, and a menu with options: Pelanggan, Kriteria, Penilaian Pelanggan, Laporan. The main form area is titled 'Tambah Data Kriteria' and contains the following fields: Kode Kriteria (KRIT-06), Nama Kriteria (text input), Bobot Nilai (dropdown menu with value 6), and Keterangan (text input). A 'Tambah' button is located at the bottom of the form. The footer contains the text 'Copyright © 2021 UD. AGM Cell Jambi'.

**Gambar 5.4 Halaman Tambah Data Kriteria**

## 5. Halaman Tambah Data Sub Kriteria

Halaman tambah data sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data sub kriteria baru dengan kolom yang terdiri dari kriteria, nama sub kriteria, dan nilai sub kriteria. Gambar 5.5 halaman tambah data sub kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.27



**Gambar 5.5 Halaman Tambah Data Sub Kriteria**

## 6. Halaman Tambah Data Penilaian Pelanggan

Halaman tambah data penilaian pelanggan merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data penilaian pelanggan baru dengan kolom yang terdiri dari nilai pelanggan berdasarkan kriteria yang digunakan. Gambar 5.6 halaman tambah data penilaian pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.28.

**UD. AGM CELL JAMBI**

Beranda Password Bantuan Keluar

Data Pengguna  
 Nama : admin  
 Bagian : admin  
 Tanggal Login : 15-01-2021

Menu  
 Pelanggan  
 Kriteria  
 Penilaian Pelanggan  
 Laporan

**Tambah Data Penilaian Pelanggan Bulan Februari Tahun 2020**

Kode Pelanggan : PLG-001  
 Nama Pelanggan : Arvin Cell  
 Alamat : Sumatra, Jl. Kolonel Abunjani, Selamat, Jambi, Selamat, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124

Nama Kriteria	Penilaian
Total Penjualan Pelanggan (KRIT-01)	> Rp 90 000 000 (Nilai : 10)
Ketepatan Pembayaran (KRIT-02)	Tempat Waktu (Nilai : 10)
Kuantitas Pembelian (KRIT-03)	> 35 Nota (Nilai : 10)
Jenis Produk Dibeli (KRIT-04)	> 26 Jenis (Nilai : 10)
Loyalitas Pelanggan (KRIT-05)	> 26 Kunjungan (Nilai : 10)

Tambah

Copyright © 2021 UD. AGM Cell Jambi

**Gambar 5.6 Halaman Tambah Data Penilaian Pelanggan**

## 7. Halaman Tabel Admin

Halaman tabel admin merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari admin dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data.

Gambar 5.7 halaman tabel admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.29.

**UD. AGM CELL JAMBI**

Beranda Password Bantuan Keluar

Data Pengguna  
 Nama : Yando  
 Bagian : pimpinan  
 Tanggal Login : 15-01-2021

Menu  
 Admin  
 Laporan

**Tabel Admin**

Nama Admin:

No.	Kode	Nama	Alamat	Email	Bagian	Pilihan
1	ADM-001	admin	Jln. Amangkurat No. 3	admin@yahoo.com	admin	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	ADM-002	Yando	Jln. Sultan Hassanuddin No. 4	yando94@yahoo.com	pimpinan	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

< 1 >

Copyright © 2021 UD. AGM Cell Jambi

**Gambar 5.7 Halaman Tabel Admin**

## 8. Halaman Tabel Pelanggan

Halaman tabel pelanggan merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari pelanggan dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.8 halaman tabel pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.30.

The screenshot displays the 'Tabel Pelanggan' page of the UD. AGM CELL JAMBI application. On the left, there is a sidebar with 'Data Pengguna' (User Data) showing 'Nama : admin', 'Bagian : admin', and 'Tanggal Login : 15-01-2021'. Below this is a 'Menu' section with options for 'Pelanggan', 'Kriteria', 'Penilaian Pelanggan', and 'Laporan'. The main content area has a search bar for 'Nama Pelanggan' and a 'Cari' button. The table below lists 10 customer records with columns for No., Kode, Nama, Alamat, Telp, and Pilihan. Each record has a red 'X' icon in the 'Pilihan' column, indicating a delete option. The footer shows 'Copyright © 2021 UD. AGM Cell Jambi'.

No.	Kode	Nama	Alamat	Telp	Pilihan
1	PLG-001	Arvin Cell	Sunatra, Jl. Kolonel Abunjani, Selamat, Jambi, Selamat, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124	082181443322	X
2	PLG-002	Depo Cellular	Jl. Kol Abunjani, Selamat, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124	(0741) 307154	X
3	PLG-003	Nicky Cell	Jl. Orang Kayo Hitam, Budiman, Kec. Jambi Tim., Kota Jambi, Jambi 36123	082376960111	X
4	PLG-004	Fortune Cell	Jl. Camar No.3, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	085103043095	X
5	PLG-005	RJP Starphone	Jl. Mr. Assaat, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	08526668878	X
6	PLG-006	Brother Ponsel	Jl. Kolonel Abunjani, Payo Lebar, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124	(0741) 591015	X
7	PLG-007	Budi Setiawan	Jln. Yos Sudarso No. 21	08172982918	X
8	PLG-008	Frindi Kurnawan	Jln. Imam Bonjol No. 9	085290199845	X
9	PLG-009	Liberty Cell	Jl. Gatot Subroto, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	085102121001	X
10	PLG-010	Ahmad Sinagar	Jln. Hayam Wuruk No. 77	085266393987	X

**Gambar 5.8 Halaman Tabel Pelanggan**

## 9. Halaman Tabel Kriteria

Halaman tabel kriteria merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari kriteria dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.9 halaman tabel kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.31.

The screenshot shows the 'Tabel Kriteria' page in the UD. AGM CELL JAMBI system. The page features a header with the company name, a navigation menu with options like 'Beranda', 'Password', 'Bantuan', and 'Kohar', and a sidebar with 'Data Pengguna' and 'Menu' sections. The main content area displays a table with 5 rows of criteria data, each with a 'Pilihan' column containing red icons for editing and deleting.

No.	Kode Kriteria	Kriteria Pelanggan Terbaik	Bobot Nilai	Pilihan
1	KRIT-01	Total Penjualan Pelanggan	9	
2	KRIT-02	Ketepatan Pembayaran	8	
3	KRIT-03	Kuantitas Pembelian	7	
4	KRIT-04	Jenis Produk Dibeli	8	
5	KRIT-05	Loyalitas Pelanggan	6	

< 1 >

Copyright © 2021 UD. AGM Cell Jambi

**Gambar 5.9 Halaman Tabel Kriteria**

#### 10. Halaman Tabel Sub Kriteria

Halaman tabel sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari sub kriteria dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.10 halaman tabel sub kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.32.

# UD. AGM CELL JAMBI

Beranda
Penjualan
Stasiun
Keluar

**Data Pengguna**

Nama admin  
Bagian admin  
Tanggal Login : 15-01-2021

**Menu**

- Polangan
- Kriteria
- Pemilihan Pelanggan
- Laporan

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-10	> Rp 90.000.000	10	⊗ ⊗
2	SKRIT-09	Rp. 80.000.001 s.d Rp 90.000.0	9	⊗ ⊗
3	SKRIT-08	Rp. 70.000.001 s.d Rp 80.000.0	8	⊗ ⊗
4	SKRIT-07	Rp. 60.000.001 s.d Rp 70.000.0	7	⊗ ⊗
5	SKRIT-06	Rp. 50.000.001 s.d Rp 60.000.0	6	⊗ ⊗
6	SKRIT-05	Rp. 40.000.001 s.d Rp 50.000.0	5	⊗ ⊗
7	SKRIT-04	Rp. 30.000.001 s.d Rp 40.000.0	4	⊗ ⊗
8	SKRIT-03	Rp. 20.000.001 s.d Rp 30.000.0	3	⊗ ⊗
9	SKRIT-02	Rp. 10.000.001 s.d Rp 20.000.0	2	⊗ ⊗
10	SKRIT-01	Rp. 0 s.d Rp 10.000.000	1	⊗ ⊗

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-11	Tempat Waktu	10	⊗ ⊗
2	SKRIT-12	Tertambat 1 - 3 Hari	9	⊗ ⊗
3	SKRIT-13	Tertambat 4 - 6 Hari	8	⊗ ⊗
4	SKRIT-14	Tertambat 7 - 9 Hari	7	⊗ ⊗
5	SKRIT-15	Tertambat 10 - 12 Hari	6	⊗ ⊗
6	SKRIT-16	Tertambat 13 - 15 Hari	5	⊗ ⊗
7	SKRIT-17	Tertambat 16 - 18 Hari	4	⊗ ⊗
8	SKRIT-18	Tertambat 19 - 21 Hari	3	⊗ ⊗
9	SKRIT-19	Tertambat 22 - 24 Hari	2	⊗ ⊗
10	SKRIT-20	Tertambat > 24 Hari	1	⊗ ⊗

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-30	> 35 Nota	10	⊗ ⊗
2	SKRIT-29	32 - 35 Nota	9	⊗ ⊗
3	SKRIT-28	28 - 31 Nota	8	⊗ ⊗
4	SKRIT-27	24 - 27 Nota	7	⊗ ⊗
5	SKRIT-26	20 - 23 Nota	6	⊗ ⊗
6	SKRIT-25	16 - 19 Nota	5	⊗ ⊗
7	SKRIT-24	12 - 15 Nota	4	⊗ ⊗
8	SKRIT-23	8 - 11 Nota	3	⊗ ⊗
9	SKRIT-22	4 - 7 Nota	2	⊗ ⊗
10	SKRIT-21	0 - 3 Nota	1	⊗ ⊗

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-40	> 26 Jenis	10	⊗ ⊗
2	SKRIT-39	24 - 26 Jenis	9	⊗ ⊗
3	SKRIT-38	22 - 24 Jenis	8	⊗ ⊗
4	SKRIT-37	19 - 21 Jenis	7	⊗ ⊗
5	SKRIT-36	16 - 18 Jenis	6	⊗ ⊗
6	SKRIT-35	13 - 15 Jenis	5	⊗ ⊗
7	SKRIT-34	10 - 12 Jenis	4	⊗ ⊗
8	SKRIT-33	7 - 9 Jenis	3	⊗ ⊗
9	SKRIT-32	4 - 6 Jenis	2	⊗ ⊗
10	SKRIT-31	0 - 3 Jenis	1	⊗ ⊗

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-50	> 26 Konjangan	10	⊗ ⊗
2	SKRIT-49	24 - 26 Konjangan	9	⊗ ⊗
3	SKRIT-48	22 - 24 Konjangan	8	⊗ ⊗
4	SKRIT-47	19 - 21 Konjangan	7	⊗ ⊗
5	SKRIT-46	16 - 18 Konjangan	6	⊗ ⊗
6	SKRIT-45	13 - 15 Konjangan	5	⊗ ⊗
7	SKRIT-44	10 - 12 Konjangan	4	⊗ ⊗
8	SKRIT-43	7 - 9 Konjangan	3	⊗ ⊗
9	SKRIT-42	4 - 6 Konjangan	2	⊗ ⊗
10	SKRIT-41	0 - 3 Konjangan	1	⊗ ⊗

Copyright © 2011 UD. AGM Cell Jambi

Gambar 5.10 Halaman Tabel Sub Kriteria



## 11. Halaman Tabel Penilaian Pelanggan

Halaman tabel penilaian pelanggan merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari penilaian pelanggan dan terdapat pilihan untuk mengubah data. Gambar 5.11 halaman tabel penilaian pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.33.

The screenshot shows a web application interface for UD. AGM CELL JAMBI. At the top, there is a navigation bar with links for 'Beranda', 'Password', 'Bantuan', and 'Keluar'. Below this, the page is divided into a sidebar and a main content area.

The sidebar on the left contains a 'Data Pengguna' section with the following information:

- Nama : admin
- Bagian : admin
- Tanggal Login : 15-01-2021

Below the user data is a 'Menu' section with the following options:

- Pelanggan
- Kriteria
- Penilaian Pelanggan
- Laporan

The main content area is titled 'Tabel Data Penilaian Pelanggan Bulan Januari Tahun 2020'. It displays the following details:

- Kode Pelanggan : PLG-001
- Nama Pelanggan : Arvin Cell
- Alamat : Sumatra, Jl. Kolonel Abunjani, Selamat, Jambi, Selamat, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124

The core of the page is a table with the following data:


No.	Kode Kriteria	Nama Kriteria	Penilaian	Pilihan
1	KRIT-01	Total Penjualan Pelanggan	9	ⓧ
2	KRIT-02	Ketepatan Pembayaran	8	ⓧ
3	KRIT-03	Kuantitas Pembelian	5	ⓧ
4	KRIT-04	Jenis Produk Dibeli	4	ⓧ
5	KRIT-05	Loyalitas Pelanggan	6	ⓧ

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2021 UD. AGM Cell Jambi'.

**Gambar 5.11 Halaman Tabel Penilaian Pelanggan**

## 12. Halaman Laporan Pelanggan

Halaman laporan pelanggan merupakan laporan yang menampilkan informasi secara detail dari pelanggan yang akan dinilai untuk mendapatkan pelanggan terbaik. Gambar 5.12 halaman laporan pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.34.

 <b>UD. AGM CELL JAMBI</b> Laporan Data Pelanggan Jln. Pattimura No. 075, RT. 011, Simpang IV Sipin, Kec. Telanai Pura, Kota Jambi, Jambi Telp : 0741 - 570638 , Fax : 0741 - 573676					
No.	Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Email	Telepon
1	PLG-001	Arvin Cell	Sumatra, Jl. Kolonel Abunjani, Selamat, Jambi, Selamat, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124	arvin.cell@gmail.com	082181443322
2	PLG-002	Depo Cellular	Jl. Kol Abunjani, Selamat, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124	depo.cellular@gmail.com	(0741) 307154
3	PLG-003	Nicky Cell	Jl. Orang Kayo Hitam, Budiman, Kec. Jambi Tim., Kota Jambi, Jambi 36123	nicky.cell@yahoo.com	083376960111
4	PLG-004	Fortune Cell	Jl. Camar No.3, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	fortune.cell@yahoo.com	085103043095
5	PLG-005	RJP Starphone	Jl. Mr. Assaat, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	rjp.starphone@gmail.com	085266668878
6	PLG-006	Brother Ponsel	Jl. Kolonel Abunjani, Payo Lebar, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124	brother_ponsel@yahoo.com	(0741) 591015
7	PLG-007	Budi Setiawan	Jln. Yos Sudarso No. 21	budi.setiawan@yahoo.com	081729382918
8	PLG-008	Frindi Kurniawan	Jln. Imam Bonjol No. 9	frindi.kur@gmail.com	085290199845
9	PLG-009	Liberty Cell	Jl. Gatot Subroto, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	liberty.cell@gmail.com	085102121001
10	PLG-010	Ahmad Sinegar	Jln. Hayam Wuruk No. 77	ahmad.sinegar@yahoo.com	085266393987

Jambi, 15-01-2021  
Admin UD. AGM Cell Jambi

(admin)

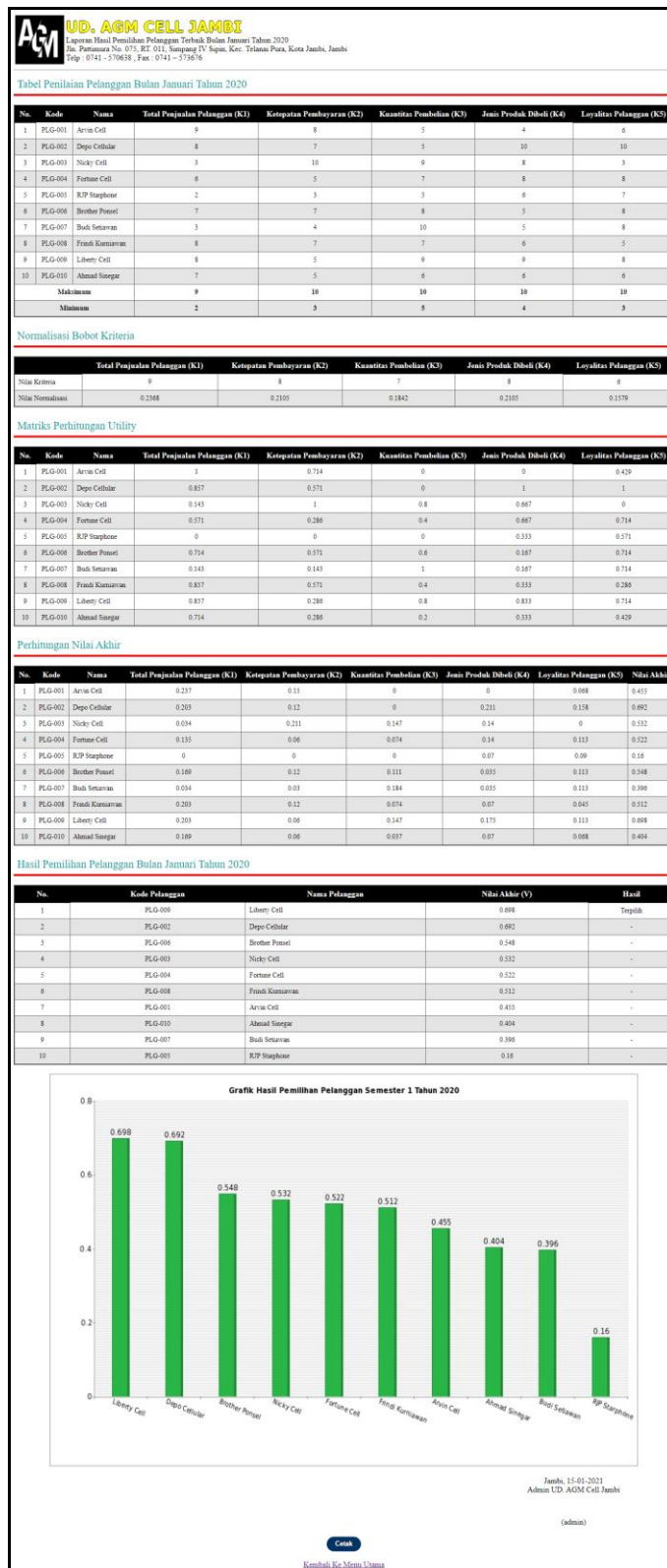
[Cetak](#)

[Kembali Ke Menu Utama](#)

**Gambar 5.12 Halaman Laporan Pelanggan**

### 13. Halaman Laporan Pemilihan Pelanggan

Halaman laporan pemilihan pelanggan merupakan laporan hasil perhitungan penilaian pelanggan menggunakan metode SMART dan menampilkan hasil pelanggan terbaik. Gambar 5.13 halaman laporan pemilihan pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.35



Gambar 5.13 Halaman Laporan Pemilihan Pelanggan

## 5.2 PENGUJIAN

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap sistem dengan metode *black box*, Pengujian sistem digunakan untuk melakukan pengujian dari program apakah hasil yang dikeluarkan sesuai dengan harapan dari penulis. Pengujian memastikan bahwa keluar yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat dengan masukan pada masing-masing pengujian. Penulis melakukan uji coba dilakukan pada komputer milik penulis, yang telah disebutkan spesifikasinya pada bab sebelumnya. Adapun kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak minimal komputer yang dimiliki agar sistem dapat berjalan secara optimal adalah:

- a. Satu unit laptop dengan spesifikasi *Harddisk 750 GB, Processor Intel Core i5-2430M 2.4Ghz, VGA 2GB, dan RAM 4GB*
- b. *Mouse dan Keyboard*
- c. *Printer Canon MX 510E*

Berikut ini kenario pengujian merupakan langkah-langkah untuk menguji suatu sistem yang dirancang dan pada penelitian ini penulis melakukan pengujian dengan metode *black box*. Terdapat 6 skenario pengujian yang dilakukan yang dapat dilihat dari tabel 5.1 sampai 5.6, yaitu :

**Tabel 5.1 Tabel Pengujian Login**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada <i>login admin</i>	Jalankan sistem	Isi nama anda = "admin" dan <i>password</i> = "admin"	Menuju ke halaman utama	Menuju ke halaman utama	Baik
2	Pengujian pada <i>login admin</i>	Jalankan sistem	Isi nama anda = "tes" dan <i>password</i> = "tes"	Pesan : Nama anda atau <i>password</i> anda salah	Pesan : Nama anda atau <i>password</i> anda salah	Baik

Pada tabel 5.1 tabel pengujian *login* dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian *login* berhasil ataupun yang gagal.

**Tabel 5.2 Tabel Pengujian Mengelola Data Admin**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email	Pesan : data admin berhasil disimpan	Pesan : data admin berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data admin berhasil diubah	Pesan : data admin berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data admin berhasil dihapus	Pesan : data admin berhasil dihapus	Baik

Pada tabel 5.2 tabel pengujian mengelola data admin dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah, mengubah dan menghapus data admin.

**Tabel 5.3 Tabel Pengujian Mengelola Data Pelanggan**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data pelanggan	Isi - nama pelanggan - alamat lengkap - email - telepon	Pesan : data pelanggan berhasil disimpan	Pesan : data pelanggan berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data pelanggan	Isi - nama pelanggan - alamat lengkap - email - telepon Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data pelanggan berhasil diubah	Pesan : data pelanggan berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data pelanggan berhasil dihapus	Pesan : data pelanggan berhasil dihapus	Baik

Pada tabel 5.3 tabel pengujian mengelola data pelanggan dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah, mengubah dan menghapus data pelanggan.

**Tabel 5.4 Tabel Pengujian Mengelola Data Kriteria**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin	Isi - nama kriteria - bobot nilai	Pesan : data kriteria berhasil disimpan	Pesan : data kriteria berhasil	Baik

	data kriteria	- klik menu tambah data kriteria	- keterangan		disimpan	
2	Pengujian pada menambah data kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data kriteria	Isi - nama kriteria - bobot nilai - keterangan Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel kriteria - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data kriteria berhasil diubah	Pesan : data kriteria berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel kriteria - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel kriteria - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data kriteria berhasil dihapus	Pesan : data kriteria berhasil dihapus	Baik

Pada tabel 5.4 tabel pengujian mengelola data kriteria dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah, mengubah dan menghapus data kriteria

**Tabel 5.5 Tabel Pengujian Mengelola Data Sub Kriteria**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data sub kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data sub kriteria	Isi - kriteria - nama sub kriteria - nilai sub kriteria	Pesan : data sub kriteria berhasil disimpan	Pesan : data sub kriteria berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada	- Jalankan sistem	Isi - kriteria	Pesan : Data harus telah	Pesan : Data harus	Baik

	menambah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tambah data sub kriteria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nama sub kriteria</li> <li>- nilai sub kriteria</li> </ul> Jika salah satu belum diisi	terisi semua	telah terisi semua	
3	Pengujian pada mengubah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel sub kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Isi - Data ubahan	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel sub kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel sub kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> menghapus data</li> </ul>		Pesan : data sub kriteria berhasil dihapus	Pesan : data sub kriteria berhasil dihapus	Baik

Pada tabel 5.5 tabel pengujian mengelola data sub kriteria dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah, mengubah dan menghapus data sub kriteria.

**Tabel 5.6 Tabel Pengujian Mengelola Data Penilaian Pelanggan**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data penilaian pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tambah data penilaian</li> <li>- masukkan nama pelanggan,</li> </ul>	Isi nilai berdasarkan kriteria yang digunakan	Pesan : data penilain pelanggan berhasil disimpan	Pesan : data penilain pelanggan berhasil disimpan	Baik



		periode dan tahun - klik tombol cari				
2	Pengujian pada menambah data penilaian pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data penilaian - masukkan nama pelanggan, periode dan tahun - klik tombol cari	Isi nilai berdasarkan kriteria yang digunakan belum terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data sub penilaian pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel penilaian - masukkan nama pelanggan, periode dan tahun - klik tombol cari - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data sub penilaian pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel penilaian - masukkan nama pelanggan, periode dan tahun - klik tombol cari - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik

Pada tabel 5.6 tabel pengujian mengelola data penilaian pelanggan dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah dan mengubah data penilaian pelanggan.

Dilihat dari tabel pengujian pada 5.1 sampai 5.6 yang terdiri dari login, mengelola data admin, mengelola data pelanggan, mengelola data kriteria, mengelola data sub kriteria dan mengelola data penilaian pelanggan dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada UD. AGM Cell Jambi dengan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) telah mendapatkan hasil sesuai yang diharapkan penulis dan dapat berjalan dengan baik sehingga sistem pendukung keputusan dapat digunakan oleh UD. AGM Cell Jambi

### **5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH SISTEM**

Adapun analisis hasil yang dicapai oleh sistem yang telah dibangun dalam sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada UD. AGM Cell Jambi, antara lain :

1. Sistem yang dirancang memberikan kemudahan UD. AGM Cell Jambi menampilkan hasil pemilihan pelanggan terbaik dan juga terdapat laporan yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhannya.
2. Sistem juga dapat menjadi acuan atau referensi bagi pemilik perusahaan untuk pemilihan pelanggan terbaik berdasarkan kriteria yang digunakan.

Adapun kelebihan dari sistem baru ini, antara lain :

1. Sistem dapat menampilkan hasil penilaian pelanggan secara periodik (periode dan tahun) dan menjadi referensi pemilik perusahaan untuk melihat pelanggan yang terpilih sebagai pelanggan terbaik
2. Sistem dapat menampilkan perbandingan penilaian pelanggan berdasarkan kriteria sehingga memudahkan perusahaan dalam menganalisis setiap pelanggan

Adapun kekurangan dari sistem baru ini, antara lain :

1. Belum dapat melakukan *back up database* dari dalam sistem
2. Belum terdapat metode perbandingan untuk sistem pendukung keputusan seperti menggunakan AHP atau SAW