

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi berkembang dengan kecepatan yang sangat tinggi, sehingga dengan perkembangan ini telah mengubah pola pikir masyarakat dalam mencari dan mendapatkan informasi, yang tidak lagi terbatas pada informasi surat kabar, audio visual, dan elektronik, tetapi juga sumber-sumber informasi lainnya yang salah satu diantaranya melalui jaringan internet. Dengan adanya perkembangan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) yang begitu pesat, kebutuhan akan adanya perangkat lunak demikian tinggi dalam berbagai organisasi, salah satunya dalam bidang pemerintahan.

Pengadilan Negeri Jambi Kelas IA berada dibawah wilayah hukum Pengadilan Tinggi Jambi, merupakan salah satu pelaksana kekuasaan Kehakiman dilingkungan peradilan umum, yang tugas pokok Pengadilan Negeri adalah **“menerima, memeriksa, memutuskan dan menyelesaikan perkara yang masuk”** di tingkat pertama. Pada kantor wilayah yang berada di Provinsi Jambi yaitu beralamatkan di Jl. Jend. A. Yani No.16 Telanaipura Kota Jambi. Mempunyai *website* resmi yaitu <https://site.pn-jambi.go.id/> (Tampilan Utama Website). *Website* Pengadilan Negeri Jambi belum pernah dievaluasi sebelumnya, maka perlu dilakukan pengujian untuk mengukur *usability website* tersebut.

Evaluasi terhadap *website* Pengadilan Negeri Jambi merupakan langkah awal untuk menilai keberhasilan pelaksanaan implementasi *website*. Banyak pendekatan yang bisa dilakukan dalam melakukan evaluasi, salah satunya adalah evaluasi *usability*. Evaluasi *usability website* dilakukan untuk mengukur sejauh mana tingkat kegunaannya bagi pengguna. Proses evaluasi sendiri meliputi sintesa dan mengumpulkan pendapat dari berbagai pihak mengenai fungsionalitas *website*.

“Salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan *website* Pemerintah adalah *usability*” Soejono et al. [1]. “*Website e-government* dengan *usability* tinggi akan semakin diterima oleh pengguna” Al-Soud & Nakata [2], sebaliknya “*usability* rendah biasanya menjadi penyebab jarang digunakannya *website e-government*” Maulana [3].

Pengujian *usability* dijalankan untuk mengukur aspek-aspek *usability* yaitu: *efektivitas*, *efisiensi*, dan *kepuasan* pengguna. Penelitian ini menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur aspek-aspek *usability* menurut penilaian subyektif pengguna. Hasil penelitian dapat menggambarkan tingkat *usability website* Pengadilan Negeri Jambi dari sudut pandang pengguna.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis mengambil judul “**Evaluasi Usability Pada Website Pengadilan Negeri Jambi Menggunakan System Usability Scale (Sus)**”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan permasalahan yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengevaluasi *website* Pengadilan Negeri Jambi dengan menggunakan metode *usability* SUS (*System Usability Scale*) ?
2. Bagaimana tingkat *Efektifitas Efisiensi* dan *Kepuasan* berpengaruh dalam pengguna terhadap *website* Pengadilan Negeri Jambi ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembatasan pada batasan masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada *website* <https://site.pn-jambi.go.id/> (Tampilan Utama Website)
2. Evaluasi *usability website* <https://site.pn-jambi.go.id/> (Tampilan Utama Website) dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).
3. *System Usability Scale* (SUS) memuat variabel *usability* (kegunaan) *Efektifitas*, *Efisiensi* dan *Kepuasan*.
4. Penelitian ini dibatasi untuk dilakukan di wilayah Kota Jambi tepatnya di kantor PENGADILAN NEGERI JAMBI.
5. Jumlah responden akan di hitung dengan angka pengunjung web menggunakan rumus perhitungan slovin.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui tingkat *Efektifitas, Efisiensi* dan *Kepuasan website* <https://site.pn-jambi.go.id/> terhadap penggunaanya.
2. Untuk mengetahui hasil nilai kebergunaan (*usability*) yang dapat diterima dan di jadikan solusi bagi pengembang *website* <https://site.pn-jambi.go.id/>

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian ini antara lain :

1. Mengembangkan *hardskill* penulis melalui Penelitian ini, selain yang didapat dari perkuliahan.
2. Membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informasi pada umumnya, dan sistem informasi khususnya yang akan dianalisis adalah *website* <https://site.pn-jambi.go.id/>
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan *website* <https://site.pn-jambi.go.id/> kearah yang lebih baik.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, akan berisi beberapa teori dan konsep umum yang akan dideskripsikan pada bab ini meliputi teori dan konsep dasar tentang *website* pada umumnya, evaluasi, konsep aspek *usability* testing dari berbagai macam sumber, seperti buku, jurnal, artikel, serta sumber terkait lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi deskripsi tentang metodologi penelitian. Dalam bab ini berisi uraian tempat dan waktu penelitian, subjek penelitian, metode penelitian, bahan penelitian, dan alat penelitian.

BAB IV : ANALISIS

Pada bab ini menggambarkan gambaran umum mengenai *website* Pengadilan Negeri Jambi dan menjelaskan instrumen penelitian yang digunakan.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi hasil analisis *website* Pengadilan Negeri Jambi yang telah dilakukan dan rekomendasi berupa indikator-indikator yang diprioritaskan untuk dilakukan perbaikan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diberikan penulis terhadap *website* Pengadilan Negeri Jambi.

